平成26年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
遊具について　日産ウォーターパーク 遊具をもう少し楽しくして	ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。プール内施設としての遊具については、設置予定はございません。なお、プールでご利用になれる水遊び用品（有料レンタル品）として、サーフフロート、浮輪、ビーチボールなどがございますので、ご利用くださいますようお願いいたします。またのご来場をお待ちしております。
プールの水　日産ウォーターパーク くさいし、プールの中の水がにごっている	ご意見をいただきありがとうございます。 プールの水質管理上、プールを利用する人が多いと、殺菌（菌を殺す）薬の量が多くなり、薬のにおいが出ることがあります。 また、体から出る汗等で水がにごることがあり、こちらもプールを利用する人が多いと一時的ににごりが出てしまいます。どちらも体に影響はありません。今後も水質管理の徹底を続けるとともに、プールの水をきれいに保つように努めてまいりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。
人が多い　日産ウォーターパーク 人がたくさんいてなかなかおよげない	ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。混雑について、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。土日、祝日や近隣の学校が振替休日となる平日に混雑をすることが多いです。比較的空いている平日などにもぜひご来場くださいますようお願いいたします。
楽しい　日産ウォーターパーク たのしかったです	ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

ノーリードの方が多くて困っている　草地広場 とにかくノーリードの方が多く、困っています。川沿いの17：00くらいは軍団です。回避しても追いかけて来て飼い主はおしゃべりに夢中で気づきません。ポスター、立て看板など立てて頂けませんか。宜しくお願いします。	ご意見をいただきありがとうございます。ノーリード注意について、立て看板などを増設いたします。合わせて、園内アナウンスや巡回などの注意喚起を今後も継続実施してまいります。、またお気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声かけいただくか、公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000（8:30～17:15。火曜休場）
混雑が困る　駐車場 駐車場（P3）ドッグランや公園が出来てから駐車場が込んでしまい入るまで時間がかかって困る。イベントがあるなしにかかわず、土日祭日くらいは下のスペースも利用できるようにしてほしい！テニスが出来ずほんとうに困る！本日は駐車するまでに40分かかった！！	ご意見をいただきありがとうございます。駐車場混雑でご迷惑をおかけして申し訳ございません。インラインスケート広場の臨時駐車場については、イベント等での対応以外に毎土日祭日を駐車場利用とすることは、インラインスケート等の利用もあることから困難です。恐れ入りますが、周辺道路や駐車場の混雑に影響の少ない、公共交通機関でのご来場をよろしくお願いいたします。
サーキットみたいな施設がほしい サッカー場を増やす前にスケートボード、ローラースケート、自転車が走れるサーキットみたいなのを作ったほうがいいと思う。サーキットみたいな所で走りたがっている。	ご意見をいただきありがとうございます。現在のところ、サーキット施設を作る予定はございませんが、施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。
スケボーのショップがほしい　レストラン・ショップ スケボーのショップ　例えば、ムラスポなどを設置していただきたい。唯一のスケボーができる。スケボーの聖地のため。	ご意見をいただきありがとうございます。また、新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。現在、新たなショップ開設の予定はございません。日産スタジアム東ゲート側にございますXSPOT(クロスポット)がスポーツ用品のお取り扱いをしておりますので、ぜひご利用ください。また、商品のご要望等は直接、ショップへお申しつけくださいますようお願いいたします。 クロスポット [月～木]10:00～20:00　[金]10:00～21:00 [土日祝]　9:00～19:00 定休日：毎週火曜日　年末年始 ※営業時間及び定休日は、イベント開催により変更 TEL045-474-1361

第1レストハウスの場所	
だいいちレストハウスのばしょがわかりにくい	ご意見をいただきありがとうございます。公園内各所に公園案内図がございますので、ご参照くださいますようお願いいたします。また、お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000（8:30～17:15。火曜休場）
自動販売機の炭酸飲料の泡がふき出してくる	
自販機の炭酸飲料（コカコーラ）を買うとけっこう泡がふき出してくるのですごく困ってます。	ご意見をいただきありがとうございます。泡がふき出してくる原因としては、炭酸飲料がよく冷えていないことが考えられます。現在、自動販売機ではよく冷えたものをご提供するために2時間ほどかけて冷やしています。（この間は「準備中」の表示となり、ご購入いただけません。）気温の高い日には2時間では冷却が十分でない場合がありますので、以後、時間を延長して対応いたします。また、お気づきの点がございましたら自動販売機に書いてある連絡先か、新横浜公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000（8:30～17:15。火曜休場）