

平成26年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>係員の対応 日産ウォーターパーク</p> <p>かかりいんにえがおがない</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。接客態度を再度見直し、従業員に指導をまいります。今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。日産ウォーターパークのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。</p>
<p>スタッフについて 日産ウォーターパーク</p> <p>スタッフをふやしてほしい</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。皆様の安全を確保やお客様の対応等が行えるよう、配置人数を決めさせていただいております。また、お客様の人数が増えた場合は、配置人数も増やしております。今後もお客様が快適にプールを利用できるよう努めてまいります。何かお困りごとがございましたら従業員へお声掛けいただくか、新横浜公園管理事務所へご連絡ください。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p>スタッフについて 日産ウォーターパーク</p> <p>スタッフがきびしい</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。皆様が怪我に繋がる可能性があることについて、声掛けをして未然に防ぐように対応しております。お客様に楽しく、安全にご利用いただくため、ご理解ご協力の程、宜しく願致します。今後もお客様が快適にプールを利用できるよう接客等の向上も含め努めてまいります。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。</p>
<p>混雑して泳げない 日産ウォーターパーク</p> <p>人が多すぎてなかなかおよげない</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。夏休み期間中は混雑が予想されます。期間中でも平日ですと多少緩和されますので、ご来場日のご参考にさせていただきますようよろしく願いいたします。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。</p>

<p>プール楽しい 日産ウォーターパーク</p> <p>●●プールはプールきょうたのしかったです。▲▲ちゃんがいてたのしかったです。めっちゃたのしかったです。めちゃめちゃたのしいよ。■■せんせいのはたのしいです。▲▲も◎◎もやさしいよ。</p> <p>※個人名は記号としました。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。先生にはお客様の言葉を伝えるとともに、お客様が水泳がもっと好きになるように指導をさせていただきます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>プール楽しい 日産ウォーターパーク</p> <p>●●プールはプールたのしいです。▲▲ちゃんがいてくれてたのしいです。Eにあげられたので、■■せんせいのはたのしいです。ちいさいくらすのときでもやさしかったのでだいすきです。</p> <p>※個人名は記号としました。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。先生にはお客様の言葉を伝えるとともに、お客様が水泳がもっと好きになるように指導をさせていただきます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>また来たい。 日産ウォーターパーク</p> <p>とてもたのしかったです！スライダーがタ方になるとすいていて、何回も泳げました。また来たいです。ちょっと、料金が高かったです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご了承ください。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。日産ウォーターパークプールのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。</p>
<p>たのしかった 日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかったです。またきたいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

<p>更衣室について。水について。 日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかったけれど、女子のきがえるところに小学生ぐらいの男子がいたからいやだったです。あと、プールの水がにごっていてよくみえませんでした。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>女子更衣室の男子小学生利用については、2年生までは1人で着替えることが困難なことがあり、保護者に付き添いをお願いして許可をしています。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>水のごりについては、体から出る汗等で水がにごることがあり、これはプールを利用する人が多いと一時的にごりが出てしまいますが、体に影響があることはありません。今後も水質管理の徹底を続けるとともに、プールの水をきれいに保つように努めてまいりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>いいプール 日産ウォーターパーク</p> <p>日産ウォークパークは、いいプールだと思います。とくりあそびのもりあくしよんが多いですが、プールがくさい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。プールの水質管理上、プールを利用する人が多いと、殺菌(菌を殺す)薬の量が多くなり、薬のにおいが出る場合があります。なお、体に影響はありません。今後も水質管理の徹底を続けるとともに、プールの水をきれいに保つように努めてまいりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>くさい 日産ウォーターパーク</p> <p>プール最悪なんもすごいものないくさい</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。プールの水質管理上、プールを利用する人が多いと、殺菌(菌を殺す)薬の量が多くなり、薬のにおいが出る場合があります。なお、体に影響はありません。今後も水質管理の徹底を続けるとともに、プールの水をきれいに保つように努めてまいりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>

<p>水がにごっている</p>	<p>日産ウォーターパーク</p>
<p>遊具については少しのしい プールの水にごっ てる 人が多 ひろいし、すごい</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産 ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。 、プールを利用する人が多いと、体から出る汗等で 一時的ににごりが出る場合があります。なお、体に影響は ありません。今後も水質管理の徹底を続けるとともに、 プールの水をきれいに保つように努めてまいりますので、 ご利用くださいますようお願いいたします。また、何かお気 づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくだ さいますようお願いいたします。</p>
<p>料金について</p>	<p>日産ウォーターパーク</p>
<p>ウォーターパークの料金が高い！もっと2時間20 0円とかにしろ。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産 ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。 料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた 設定となっておりますので、ご了承ください。お得な回数券 [(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、 13 歳未満 4,500円 2時間11回]もございますのでご利用く ださいますようお願いいたします。日産ウォーターパーク プールのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。</p>
<p>ごみ箱について</p>	
<p>ちゃんごみ箱を置いてほしい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。横浜市では、 公園でのごみは持ち帰ることをお願いしております。な お、自動販売機の品物の空容器ごみについては、専用 のごみ箱を設置しておりますのでご利用くださいますよう お願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしく願 いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>