平成26年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について	
ご意見ご要望	回答
料金について 日産ウォーターパーク	
子どもにしては、1時間250円は少したかいとおもいます ウォータースライダーなどがあってたのしくていいのですが やっぱり子どもだけでくるとたかいかなと思います(私は、今日ともだちと子ども2人できたのでこのようないけんをかきました。)小6からのいけんです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご了承ください。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしています。
料金について。 また来たい。 日産ウォーターパーク	
えっとー、まず、料金が少し高かったと思います。それと 1時間まで、あとは追加にしなくても最初から何時間と 決めておけばもっと使いやすくなると思います。その他は、広くて、ウォータースライダーなどもとても楽しかったので はなまるだと思います!また遊びに来たいです	ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご了承ください。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしています。
スタッフについて 日産ウォーターパーク	
スタッフの男性がうざかった。ロッカーでサンダルはいただけで強く注意された。もう絶対来ない。	ご意見をいただきありがとうございます。ロッカーからプール施設内では裸足をお願いしており、お声掛けをさせていただき、丁寧に対応しております。お客様に楽しく、安全にご利用いただくため、ご理解ご協力の程、宜しくお願致します。今後もお客様が快適にプールを利用できるよう接客等の向上も含め努めてまいります。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしています。
料金、1日券、水について。 日産ウォーターパーク	
まず料金が高い。30分とかちゅうとはんぱなんですけ どー。1日けんがほしいです。あとプールの水くさいしに ごってる。でもジャグジーは暖かくてとてもいい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金については、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご了承ください。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、 13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。水のにごりについては、体から出る汗等で水がにごることがあり、これはプールを利用する人が多いと一時的ににごりが出てしまいますが、体に影響があることはありません。今後も水質管理の徹底を続けるとともに、プールの水をきれいに保つように努めてまいります。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用を従業員一同、心よりお待ちしております。

温いプールがほしい。 日産ウォーターパーク ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォー ターパークをご利用いただきましてありがとうございます。プー ルの水温は、アクアゾーンでは29~35℃、バーデゾーンでは 水プールを除き32~38℃前後で管理しています。バーデゾー ンのプールのご利用をおすすめいたします。また、採暖室(室 温いプールがもっとほしい。 温45~60℃)もございますので、ご利用くださいますようお願 いいたします。日産ウォーターパークのご利用を従業員一同心 よりお待ちしています。 温いプールがほしい。スライダーは楽しい。 日産ウォーターパーク ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォー ターパークをご利用いただきましてありがとうございます。プ-ルの水温は、アクアゾーンでは29~35℃、バーデゾーンでは 水プールを除き32~38℃前後で管理しています。バーデゾ-温いプールがもっとほしいです。スライダーは楽しかっ ンのプールのご利用をおすすめいたします。また、採暖室(室 たです。 温45~60℃)もございますので、ご利用くださいますようお願 いいたします。日産ウォーターパークのご利用を従業員一同心 よりお待ちしています。 1日券がほしい 日産ウォーターパーク ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォ ターパークをご利用いただきましてありがとうございます。日産 ウォーターパークのお客様のご利用時間の平均が約2時間と なっており、2時間の回数券をご用意しています。なお、回数券 は同じ年齢区分の方同士で分け合ってご利用いただくことも可 能です。現在のところ、1日券のご用意の予定はございませ 楽しかったので、もっと長くいたいので、1日券があれば ん。また、6月~9月及び施設点検月等を除いた月の23日に いいと思います。回数券だと期限があるので。 NISSAN DAYとして延長料金なしでご利用いただけるイベン トを予定しておりますので、ぜひご利用ください。開催について はホームページ等をご覧ください。日産ウォーターパークプー ルのご利用を従業員一同心よりお待ちしています。 団体利用について インラインスケート広場 毎週土曜日の9:00から16:00ころまでインラインスケー ト広場を幼児用自転車で、滑走している団体がいます。 ご意見をいただき、ありがとうございます。インラインスケート 広場一面をサーキットのようにして使っているため、他 広場は、団体での占有利用はできません。今後同様の場面が の利用客がその場所を使うことができません。 あった際には、他の利用者の方と譲り合ってご利用いただける 実質的には貸し切りの現状だと感じますが、これは容 よう当公園スタッフが直接ご案内させていただきます。 認されるものですか。

一般の少人数のグループが、インラインスケートをする 場所と時間がなくなり、困っています。ご回答いただけ

ますよう、よろしくお願いします。

時計を設置して 草地広場、駐車場	
時計を設置して下さい	ご意見をいただき、ありがとうございます。申し訳ございませんが、現在のところ草地広場および駐車場に時計を設置する予定はございません。ご意見は、今後の参考とさせていただきます。北側園地では、ドッグラン、テニスコート、壁打ちテニスコート、投てき練習場前トイレ棟に時計がありますので、ご利用くださいますようお願いいたします。
ラジコンスペースが欲しい ラジコンができるスペースが欲しいです。エンジン、電 動RCかオンロード	ご意見をいただきありがとうございます。現在のところ、専用のスペースを設ける予定はございません。また、申し訳ありませんが、公園内にご利用可能な場所はございません。
利用予定を入れてほしい 回収場所:日産フィールド小机	
夏休みだからこそ、使いに来ます。なるべく多くの利用 予定を入れてほしいです。せっかく来たのにやってない。最悪。	ご意見をいただき、ありがとうございます。トラック個人利用につきましては、開放日は他のイベントと調整し、できるだけ予定をさせていただいております。ただし、不定期となりますため、お手数ですが、ご利用前にホームページ等でご確認くださいますようよろしくお願いいたします。
もっと楽しくするために 日産ウォーターパーク、日産スタジアム ①日産ウォーターパーク プール全体をもっと楽しめそうなアトラクション(例:サザンビーチなら海みたいに遊べるプール、海の家)をリニューアルしたら、お客様などが嬉しそう。 ②日産スタジアム 1. 個人利用・・・平日を出来たら15時から、休日は21時まで出来るようにしてみたい。2. スタジアム散策・・・お客様に提供出来そうなスタンド、アリーナを説明して、楽しそうにしてみたい。	ご意見をいただきありがとうございます。日産ウォーターパークのアトラクションのリニューアルは、現在のところ予定しておりません。お客様に楽しんでいただけるようなイベントを予定しておりますので、ご参加くださいますようお願いいたします。イベントについては、ホームページ等でご案内いたします。トラック個人利用の実施時間はお子様から大人までより多くの方々がご利用いただけるよう、平日は夕方から夜間、休日は日中の時間帯に設定しています。現在、平日及び休日の時間変更は予定しておりません。 一般の方々がスタジアムのスタンドやフィールドを見学できるプログラムでワールドカップスタジアムツアーを開催していますので、こちらにご参加くださいますようお願いいたします。また、最新ニュースやイベント情報をメールでお届けする新横浜公園メールマガジン(登録無料)がございますので、ご利用くださいますようお願いいたします。 なお、トラック個人利用およびワールドカップスタジアムツアーの開催日は不定期となっておりますので、ホームページ等をご確認くださいますようお願いいたします。

水道の蛇口をつけて

運動広場

運動広場横の水道が使えない。蛇口がひとつしかない 状態が7月の中旬くらいから見られていたが、ずっと修 理をせず8月中旬にはひとつもなくなっていた。故障中 となっていたが故障ではなく付けないだけでは?この暑 さの中熱中症に気を付けるようスタッフの方は言ってい たが、水が出ないでは危険だと思う。命にかかわる可 能性もあるので、すぐに付けてほしい。

ご意見をいただきありがとうございます。また、運動広場をご利用いただきましてありがとうございます。水道について、排水不良のため、4か所中3か所の蛇口コックを取り外し、使用制限をさせていただいておりましたが、残りの1か所をいたずらにより紛失してしまっておりました。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ただちに蛇口コックを全て取りつけ、排水不良も復旧いたしましたのでご利用ください。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。