

平成26年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>とてもきれい 日産ウォーターパーク</p> <p>髪の毛一つ落ちてない。とてもキレイ！スタッフも◎空いてて、久しぶりに泳いだーと満足できました。体もあたたまり、きれいで楽しかったです。音楽は、森の音とかも海とかいいなと思いました。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。お客様が快適にご利用いただけるよう今後も努めてまいります。日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>ウォーターパーク内の音楽について 日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターパーク内で音楽が流れていますが、家族連れが多い中、あまり必要がないと思います。曲をながすのであれば、フィーリングソングのような静かな曲がよいと思います。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。施設内の音楽について、様々なお客様の意見をふまえて、曲の選曲をさせていただいております。静かな曲ですと、水の音に負けてしまい何も聞こえない等のご意見もあり、現在のよう選曲をしています。今後も様々な曲を選曲し対応してまいります。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。何かございましたらお近くのスタッフまでお声かけください。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>レッスンの開始、終了時間について 日産ウォーターパーク</p> <p>4:30からのレッスンに間に合うよう来ますが、毎回先生が呼びに来るのが遅い!!今日はトラブルがあったのかも知れませんがフォローする人もなし、左記に待っている子を連れて行ってくれる先生もおらず、ただただ待たされ、結局中に入ったのは4:40おそすぎます。終わりもなかなか出て来ない!!えんちょう料金が取られるのなっとくいかない。もっと時間通りに始められないのか。毎回...</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。教室の始まりの件につきまして、9月より教室スケジュールが変更となり、平日ジュニア①については16:40～17:40の1時間教室になります。6月よりホームページ掲載、7月より入口掲示板にスケジュールの掲示、声掛けと在籍者のノートにお知らせを入れて対応してまいりました。お客様に伝わっていないことにつきましては、大変申し訳ございません。今後も参加者皆様に伝わるように心がけてまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。何かございましたらお近くのスタッフまでお声掛け下さい。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>休憩所が寒い 日産ウォーターパーク</p> <p>休憩所が寒いです。プールに入っていると寒くなるので、休憩所の自販機に夏でもあたたかい飲み物があると嬉しいです。寒いと早くあがりたくなるので、寒くなったときバーデゾーン以外でも寒さ対策がとれるととっても長い時間楽しめるので、何か寒さ対策をお願いします。あと回数券をもっと使いやすい期間と値段へ変えていただけると嬉しいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。夏の期間の自販機のあたたかい飲み物については、ご意見を参考とさせていただき検討いたします。アクアゾーンでは、流水中央のワールプールの水温を他のプールより高く設定していますので、寒い時にはワールプールをご利用下さい。その他、何かありましたらお近くのスタッフまでお声掛け下さい。回数券については、同じ年齢区分の方同士で分け合っご利用いただくことも可能です。申し訳ございませんが、現在のところ、変更の予定はございません。日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。</p>

<p>楽しかった <span style="float: right;">日産ウォーターパーク</span></p> <p>たのしかったと子供が知っている(ウォータースライダー)</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。またのご利用をスタッフ一同よりお待ちしております。</p>
<p>温かいプールがほしい <span style="float: right;">日産ウォーターパーク</span></p> <p>ジャグジーのような温かいプールがもっとほしいです</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。プールの水温は、アクアゾーンでは29～35℃、バーデゾーンでは水プールを除き32～38℃前後で管理していますので、バーデゾーンのプールをご利用くださいますようお願いいたします。日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同よりお待ちしております。</p>
<p>ウォータースライダーの身長制限について <span style="float: right;">日産ウォーターパーク</span></p> <p>スライダーせでできないのなくしてほしい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ウォータースライダーは、安全上の理由で、身長120cm未満の方は、滑ることはできません。また、日本人男性平均体重(65kg)を目安に設計されているため、この値を大幅に超える方のご利用は制限する場合があります。ご理解、ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>
<p>小学生用のゴール <span style="float: right;">バスケットボール広場</span></p> <p>中学よりのゴールだったから、小学生よりのゴールもあったらよかった。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ、小学生用のバスケットゴールの設置予定はございませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>

<p>トラック個人利用</p> <p>今日、小機のトラックにきたのですが、ネットで書いてあることと違い、今日は、トラックを使えませんでした。利用日を増やせ。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。本日のトラック個人利用は、17時～21時の間、日産スタジアムでご利用いただけます。ホームページでのご案内に誤りはございませんでしたが、利用日がわかりやすくなるよう工夫、変更いたします。また、利用日については、他のイベントと調整し、できるだけ予定をさせていただいておりますので、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>寝ている人がいる <small>日産フィールド小機に投函いただいたご意見</small></p> <p>真夜中に二階でねている！！変な人がいる、、、、いつも、、、、いる！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ほかの利用者のご迷惑にならないようでしたら問題ありません。また、何かお気づきの点がございましたら新横浜公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p>寝ている人がいる <small>日産フィールド小機に投函いただいたご意見</small></p> <p>オイ！マダ、ウエデ、ネテルゾ！ ケイサツヲヨンダホウガイインジャナイ、、、、『アイツ』ハ、、、、ヤバイゾ、、、、ヨルノ、ジュウジカラ～ジュウイチジニクルカラナ、、、、ワカッタナ、、、、</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ほかの利用者のご迷惑にならないようでしたら問題ありません。また、何かお気づきの点がございましたら新横浜公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p>利用規則の掲示について <small>壁打ちテニスコート</small></p> <p>壁打ちコートは近隣の公園やテニスクラブにも無いすぐれものです。なので、遠く旭区や瀬谷区、鶴見区から来る人もいます。近日、とてもわかりやすい利用規則の掲示が入口になされました。内容もわかりやすく、妥当です。日にちがたつとボロボロになり字ももうすくなります。もう少し大きい字で、枚数も数枚、メンテナンスをよろしく願います。 駐車場最低400円なんて高い、使いにくい。散歩や壁打ちなど2h未満で帰りたい時もある。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。壁打ちテニスコートを含めた園内の掲示物については、古く読みにくくなったものについては、更新し、わかりやすい表示を行います。なお、壁打ちテニスコートの掲示物については、スペースの都合上、現状のサイズでの表示とさせていただいております。ご理解くださいますようお願いいたします。また、新横浜公園第1～3駐車場の駐車料金については、現在、1時間の料金設定は予定していませんが、いただいたご意見は今後の運営の参考にさせていただきます。</p>

<p>駐車場開放、テニスコートへの通り道 駐車場、テニスコート</p> <p>・第3駐車場の土、日全面開放して欲しい(ドッグラン、子供の遊び場によりテニス時間が時間にはじめられない8/31は30分遅れた。ドッグラン、子供の遊び場も時間制にして欲しい。  ・第3駐車場からテニスコートへ行く方への人の通り道がない(車のゲートをくぐっている)冬、霜のせいでテニスコートへ行く道が悪くなりコートも汚れる。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。駐車場混雑でご迷惑をおかけして申し訳ございません。インラインスケート広場の臨時駐車場については、新横浜公園第1～第3駐車場全てが満車になると予想される日に実施させていただいています。毎土日祝日を駐車場利用とすることは、インラインスケート等の利用もあることから困難です。恐れ入りますが、周辺道路や駐車場の混雑に影響の少ない、公共交通機関でのご来場をよろしく願います。</p> <p>駐車場からテニスコートの歩行導線については、安全上、遠回りとなりますが、第3レストハウス前か堤体のスロープを通る導線となっています。近道となる導線が設置可能かを公園設置者である横浜市に相談します。今後とも新横浜公園をよろしく願います。</p>
<p>駐車場開放か増設をして 駐車場</p> <p>新横浜公園内テニスコートを使用する為第3駐車場を利用するのですが、時々駐車場が「満」の状態、入庫まで30分ほど待たされる事があります。せっかくテニスコートが取れているのに駐車場が満杯では何にもなりません。運動広場や、ドッグランを利用する人々が増えてきている為と思われます。開いているスペースを開放するとか、新しく駐車場を増設するとか対策を取ってもらいたいものです。テニスコート使用料をお支払いしているのですから、対応宜しく願います。高架道路下の駐車場を開放して下さい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。駐車場混雑でご迷惑をおかけして申し訳ございません。現在のところ、駐車場の増設予定はございません。また、新横浜公園第1～第3駐車場全てが満車になると予想される日には、インラインスケート広場を臨時駐車場とさせていただいております。ただし、毎土日祝日を駐車場利用とすることは、インラインスケート等の利用もあることから困難です。恐れ入りますが、周辺道路や駐車場の混雑に影響の少ない、公共交通機関でのご来場をよろしく願います。今後とも新横浜公園をよろしく願います。</p>
<p>様々な施設があって良い テニスコートほか</p> <p>ドッグランや、テニスコート、スケボーなど、さまざまなしせつがあり、よいと思いました。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、新横浜公園にご来園いただきましてありがとうございます。今後ともよろしく願います。</p>
<p>照明をつけてほしい 運動広場</p> <p>運動広場にナイター照明を付けてほしい。市内はサッカーが出来るグラウンドが少なく、抽選も当たりにくい。ナイターが使えるれば少しでもプレー出来る可能性も増えるのでありがたい。テニスコートだけでなく運動広場も願います。周りに民家もないので迷惑にはならないと思います。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ、照明の設置予定はございませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。なお、来年4月に第3運動広場がオープンする予定です。今後とも新横浜公園をよろしく願います。</p>

<p>駐車場がくさい</p> <p>ドッグランの帰り ちゅうしゃ場がくさい においなくせ</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ドッグランから一番近い新横浜公園第3駐車場とインラインスケート広場を確認しましたが、異臭を確認できませんでした。恐れ入りますが、またお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声掛けいただくか、新横浜公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p>水がきたない 日産ウォーターパーク</p> <p>プールに午後行くと水がきたない。きれいにする機械とか買えよ</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。プールの水については、きれいにするためのろ過機械や凝集剤等を使用し、水質管理を行っております。体から出る汗等で水がにごることがあり、これはプールを利用する人が多いと一時的ににごりが出てしまいますが、体に影響があることはありません。今後も水質管理の徹底を続けるとともに、プールの水をきれいに保つように努めてまいります。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>駐車スペースについて 日産スタジアム・駐車場</p> <p>良い。ただサッカーの試合がある時はもう少し敷地を開放して駐車スペースを増やした方がいい。確実に集客・需要が見込める時は、金を儲けろ。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。多くのお客様がご来場されるイベント時には、当公園の第1、2、3駐車場に加えて、スタジアム人工地盤下及びインラインスケート広場1を臨時駐車場として駐車スペースを拡大しております。これ以外のスペースを駐車場として利用することは現在、計画しておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産フィールド小机、日産ウォーターパーク、しんよこフットボールパーク、テニスコート</p> <p>とりあえずたかい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例または近隣施設に基づいた設定となっておりますので、ご了承ください。日産ウォーターパークについてはお得な回数券や、しんよこフットボールパークについてはフットサル夜間利用補助券などがございますので、ご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>壁打ちを増やして 壁打ちテニスコート</p> <p>壁打ちを増やして頂きたい。今の面の裏側等に構築するとよいと思います。空き地でもったいないと思います。ニシコリ効果で需要増が見込まれますヨ。ご検討の程宜しくお願い致します！</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。また、壁打ちテニスコートをご利用いただきましてありがとうございます。施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。混雑時は、1人又は1グループ30分以内のご利用として、譲り合って楽しくご利用くださいますようお願いいたします。</p>