

平成26年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望   | 回答   |
|--|--|
| <p>広くてまよってしまう 日産スタジアム</p> <p>れんしゅう場とスタジアムが広くてまよってしまう<br/>(後段は判読不明のため省略いたします。)</p>  | <p>ご意見をいただきありがとうございます。公園内各所に公園案内図がございますので、ご参照くださいませようお願いいたします。また、お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフが管理事務所へご連絡くださいませようお願いいたします。<br/>新横浜公園管理事務所<br/>TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>                  |
| <p>ジュニアオリンピック時の小机利用について 日産フィールド小机</p> <p>ジュニアオリンピックで使用 わが県で、全国レベルの競技会を行う場合 朝ははじめの競技開始の3時間前、終了後は最終種目の選手がダウンするまでサブを開放するが、ここは、朝は遅く閉めるのも早い。大きな大会なのにフィールド内も立入禁止。サッカー中心すぎるのでは？</p> | <p>ご意見をいただきありがとうございます。ジュニアオリンピック開催における当施設(日産スタジアム及び日産フィールド小机)の大会利用については、主催者である日本陸上競技連盟の実施計画に基づき利用調整し、実施しています。この度いただいたご意見は、当スタジアム並びに主催者にて共有し、今後の大会運営の参考にさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p> |
| <p>椅子を丈夫な物に 回収場所:小机</p> <p>椅子を丈夫な物にして下さい。必ず朝休んでます。小机スタジアム</p>  | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産フィールド小机のエントランス(飲料自販機があるところ)のベンチは、日産フィールド小机をイベント等で利用することから可動式とさせていただいています。なお、日産フィールド小机そばの中央広場等に固定式の丈夫なベンチがございますので、こちらもご利用ください。</p>                                   |
| <p>マリノス強くなれ 回収場所:小机</p> <p>サッカーの試合で基本的なパスが出来てない!!ヨコハママリノス強くなれ</p>  | <p>横浜Fマリノスを応援いただき、ありがとうございます。お客様の声を横浜Fマリノスにお伝えいたします。</p>   |

平成26年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望   | 回答  |
|--|---|
| <p>もっとたのしくしてほしい <span style="float: right;">日産WP</span></p> <p>日産は、もっとたのしくしてほしい。つまらない。やだ。たのしくない。</p>           | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。具体的なお話をうかがいたないので、日産ウォーターパークのスタッフにお声掛けいただくか、日産ウォーターパークまたは新横浜公園管理事務所へお電話くださいますようお願いいたします。</p> <p>日産ウォーターパーク<br/>TEL045-477-5040<br/>平日・土曜日 午前9時～午後9時<br/>日曜日・祝日 午前9時～午後5時<br/>毎月第3火曜日(ただし、祝日の場合は営業)<br/>定休日:年末年始(12月29日～1月3日まで) 施設点検日等<br/>※1月～3月は第4火曜日も休館します。<br/>※7・8月は無休です。<br/>新横浜公園管理事務所<br/>TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p> |
| <p>つかいにくい <span style="float: right;">ドッグラン</span></p> <p>日産は、とてもつかいにくいし、つまらない。もっとたのしくしてほしい。あまりあそびにきたことない。</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。具体的なお話をうかがいたないので、ドッグランのスタッフにお声掛けいただくか、ドッグラン事務所または新横浜公園管理事務所へお電話くださいますようお願いいたします。</p> <p>新横浜公園ドッグラン<br/>TEL045-476-2820〔営業日のみ受付。水・木・土・日。休場日が祝日の場合は開場とし、翌営業日(平日)を休場。〕<br/>新横浜公園管理事務所<br/>TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>  |
| <p style="text-align: right;">日産ウォーターパーク</p> <p>床がきたない <span style="margin-left: 20px;">すごい楽しい</span></p>      | <p>ご意見をいただきありがとうございます。清掃は、定期的に巡回して行っています。また、お気づきの点がございましたらスタッフまでお声かけくださいますようよろしくお願いいたします。</p>   |
| <p style="text-align: right;">日産ウォーターパーク</p> <p>毎回ここに来るたび人生は素晴らしいと思います</p>                                     | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>  |

平成26年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望   | 回答   |
|--|--|
| <p>ゴミ箱について <small>日産スタジアム、運動広場</small></p> <p>ゴミ箱おいてください</p>   | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。横浜市では、公園でのごみは持ち帰ることをお願いしております。なお、自動販売機の品物の空容器ごみについては、専用のごみ箱を自動販売機のそばに設置しておりますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしく願います。</p> <p>新横浜公園管理事務所<br/>TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>   |
| <p>ゴミがある <small>回収場所: ショップ</small></p> <p>ゴミがある くさい</p>  | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。投書をいただきましたショップ付近を確認しましたが、ゴミを放置しているようなことはありませんでした。また、お気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声がけいただくか、管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所<br/>TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>  |
| <p>喫煙について <small>スタジアム1階</small></p> <p>日産スタジアム1Fでよく野球の練習をしているチームの親、コーチの喫煙をやめさせてほしい。そもそも子供の運動をしている時にほんの数時間程度もタバコをすうことをガマンできないような人が指導をしているうことがおかしいと思うのだが、公園内や施設内での喫煙をもっと徹底して下さい。横浜市は条例でタバコについての定めがあるなど喫煙の害について考え、積極的に取り組んでいるので、新横浜公園全体でももっと対処してほしい。</p>       | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。「神奈川県公共的施設における受動喫煙防止条例」により、公共的施設の管理者に対して、第1種施設(学校、病院、官公庁施設など)では「禁煙」、第2種施設(飲食店、宿泊施設など)では「禁煙または分煙」が義務づけられています。日産スタジアム1Fは、公園となり、公園においては喫煙ができますが、タバコの火や煙が他の利用者にご迷惑とならないよう、配慮をいただくようにスタッフよりお声掛けをしております。また、お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所<br/>TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p> |
| <p>使用マナーについて <small>公園全体</small></p> <p>新横浜公園全体の使用マナーが悪すぎる。つりや決められたところ以外でのスケボー、犬の散歩(リードがながかったり、しばふで集まってリードをはずしている。)タバコをすう(スタジアム1階回廊)など、警備員がもっとみまわるとかそういう人を注意してください。投てき場ちかくのトイレのそばで壁うちテニスをしている人もいます。新横浜公園は無駄地帯のようで、自転車もかなりスピードを出して危ないので安心して子どもをあそばせられません。</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただいているような点については、掲示や園内アナウンスおよびスタッフによるお声掛けでご案内しておりますが、今後も巡回強化などにより、みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所<br/>TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>   |

平成26年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望  | 回答  |
|---|---|
| <p>割引について トリコロールワン</p> <p>ときどき割引があるとうれしい！<br/>                     施設で、ショップにはいるとき雨だとはいるのにたいへんだった<br/>                     スタッフのたいおうは、すごくよかったです。</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、トリコロールワンをご利用いただきましてありがとうございます。お客様に楽しい気持ちになっていただけるショップでありたいので、大変うれしく思います。割引だけでなく、ポイントカードや、選手グッズが当たるキャンペーン等も実施しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>建物中央の階段に屋根がないため、雨のときは濡れてしまいますが、現在のところ屋根をつける予定がございません。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>今後とも新横浜公園、横浜F・マリノス及びトリコロールワンをよろしくお願いいたします。</p> |
| <p>割引について 回収場所:ショップ</p> <p>ネンチケ 家族割をしてほしい</p>   | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。横浜F・マリノスにお伝えいたしましたところ以下の回答がありました。「貴重なご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。」</p>  |