

平成26年12月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>スタッフの対応がよかった 日産ウォーターパーク</p> <p>スタッフの人の対応がよかった。またいきたいと思う。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>スライダーを増やした方がいい 日産ウォーターパーク</p> <p>スライダーをあと4こふやした方がいい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、アトラクションを追加設置する十分な広さ等を備えておりませんが、ご利用の方にお楽しみいただけるよう努力してまいります。またのご来場をお待ちしております。</p>
<p>楽しい 日産ウォーターパーク</p> <p>タノしいプールでスライダーもあと5つプラスしたほうがいい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、アトラクションを追加設置する十分な広さ等を備えておりませんが、ご利用の方にお楽しみいただけるよう努力してまいります。またのご来場をお待ちしております。</p>
<p>ATMの設置 日産ウォーターパーク</p> <p>ATMを設置してほしいです</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。大変申し訳ございませんが、新横浜公園内にATMの設置予定はございません。一番近くのATMは、横浜労災病院内に三菱東京UFJ銀行ATMがございます。</p>
<p>更衣室内のアナウンスの頻度について 日産ウォーターパーク</p> <p>Great Water Park - I Always Enjoy! One Suggestion: 入じょけんを大切にほかんしてくださいのあんないがくりかえされ、Locker RoomのふんいきRelaxできないようになっていきます。Is it necessary? Music or Quiet would be more relaxing... ならすひんどを少なくする...</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。退場される方が入場券を紛失するケースが多いため、掲示以外にも更衣室で放送を流させていただいております。お客様のご意見を参考とさせていただきます。今後は受付入口に設置して対応してまいります。今後も日産ウォーターパークのご利用を、従業員一同お待ちしております。</p>
<p>予約について しんよこフットボールパーク</p> <p>ネットでの予約ができないのは大変不便です。FAXはイマドキという感じ。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、しんよこフットボールパークをご利用いただきましてありがとうございます。現在のところ予約方法変更の予定はございませんが、貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。</p>

<p>照明の設置 第1・第2運動広場、投てき練習場</p> <p>照明をつけていただきたいです！！よろしくお願ひします！！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。照明の設置予定は現在ございませんが、お客様のご意見は、設置者である横浜市にお伝えいたします。</p>
<p>照明の設置 第1・第2運動広場、投てき練習場</p> <p>照明を付けて頂きたいです。宜しくお願いします。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。照明の設置予定は現在ございませんが、お客様のご意見は、設置者である横浜市にお伝えいたします。</p>
<p>夜間照明について 運動広場・投てき練習場</p> <p>運動広場に照明をつけてください！夜間でサッカーをするためのグラウンドが市内に少なすぎるので…。※テニス、スケボーはついているのになぜ運動広場や投てきはダメなのでしょう？</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。運動広場及び投てき練習場の照明の設置予定は現在ございませんが、お客様のご意見は、設置者である横浜市にお伝えいたします。また、新横浜公園第1駐車場内にご利用いただけますので、ご検討くださいますようお願いいたします。</p>
<p>トラック個人利用について 日産スタジアム</p> <p>バトンのかしたし・高とびのピット 第1レーンをあけてほしい。幅跳びのメジャーかしたして欲しい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。トラック個人利用における、利用エリア及び貸出し物品については、次のとおりとなっております。</p> <p>バトンの貸出しは行っておりませんので、ご用意くださいますようお願いいたします。高跳びピット(サッカーのゴール裏)は利用エリアとなっておりますが、トラック「第1レーン」については、利用が集中することによるウレタンの消耗度が高い点、また、ピッチへの立ち入りを防ぐ点の2点から、利用エリアから除外しているため、ご利用いただくことができません。幅跳び用メジャーについては、助走路にて利用するものはご用意しておりますが、距離計測用のものは、現在、ご用意していないため、今後、貸出し物品として加えることを検討いたします。</p>
<p>HPの定休日案内について 第3レストハウス</p> <p>12/22第3レストハウスを利用するつもりでしたが、訪問すると「定休日」HPを確認しましたがどこに「定休日」が記載されているのでしょうか？定休日は火曜日と思っておりました。⇒判りづらいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。先日はお越しいただいた日が休業日で大変申し訳ございませんでした。新横浜公園ホームページへの記載については、第3レストハウスの営業時間欄にございましたが、休業日欄を設けて改良いたします。第3レストハウスの休場日は、年末年始(12月29日～1月3日)、毎月第4月曜日(休日の場合はその翌日)となっております。また、第2レストハウスの休業日は年末年始(12月29日～1月3日)、毎月第3月曜日及び第1・第5月曜日の9時～13時(休日の場合はその翌日)となっておりますので、こちらをご利用くださいますようよろしくお願いいたします。</p>