

平成27年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>プールの水温について 日産ウォーターパーク</p> <p>アクアプールの水温が高くて、あついでぬるくらいがいい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。水温はプールの用途により、30℃～32℃の水温を保ち、ホットプール等は35℃前後で調整しております。今後も調整を行い、お客様が快適に利用できるよう対応してまいります。また、お気づきの点がございましたら日産ウォーターパークスタッフへお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>回収場所: 第3レストハウス</p> <p>自動販売機のつりせん切れ 対応してもらえず 両替機ほしい</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、自動販売機をご利用いただきましてありがとうございます。つり銭切れでご迷惑をおかけして申し訳ございません。また、申し訳ございませんが、レストハウスでの両替はご遠慮いただいております。両替機の設置については、防犯及び遊水地の関係上設置することはできません。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。自動販売機のつり銭切れのないよう、自動販売機業者共々注意対応してまいります。</p>
<p>夜間照明について 投てき練習場</p> <p>照明をつけていただきたい。夜間、あるいは夕方にもスポーツができる場所がほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。投てき練習場の照明の設置予定は現在ございませんが、お客様のご意見は、設置者である横浜市にお伝えいたします。また、新横浜公園第1駐車場内にごございます「しんよこフットボールパーク」では夜間もサッカー、フットサルのご利用が可能ですので、ご検討くださいますようお願いいたします。</p>
<p>コインシャワーについて 日産スタジアム</p> <p>シャワーの一時停止の時間が短すぎます。3分ということでしたがもっと早く止まってしまいました。シャンプーしたまま止まってしまったので大変困りました。(ハダカのままロッカーに戻って財布をとってこなければならなかったのです)</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。シャワーについてご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。また、何かございましたら、お手数ですがスタッフへお声かけくださいますようお願いいたします。なお、男女ともに全ての機器を確認しましたところ、一時停止3分以内に止まることはありませんでした。また、実際には3分よりも余裕をもった時間を確保しておりますが、不具合等がございましたらスタッフへお知らせくださいますようお願いいたします。</p>

<p>水温を下げて 日産ウォーターパーク</p> <p>アクアプールの水温をぬるくしてください</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。水温はプールの用途により、30℃～32℃の水温を保ち、ホットプール等は35℃前後で調整をしております。今後も調整を行い、お客様が快適に利用できるよう対応をまいります。また、お気づきの点がございましたら日産ウォーターパークスタッフへお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールの温度をたかく</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。水温はプールの用途により、30℃～32℃の水温を保ち、ホットプール等は35℃前後で調整をしております。室温についても定期的に計測し、調整を行っています。今後も調整を行い、お客様が快適に利用できるよう対応をまいります。また、お気づきの点がございましたら日産ウォーターパークスタッフへお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プール大すぎ</p> <p>プールつかれるけど大すぎ♡きゆうが上がるとうれしい！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。ジュニアスクールの認定級につきましては、スクール担当コーチが次の級に上がっても練習についていけるよか確認して決めていますので、級が上がるように一緒に頑張りましょう。何か質問等ございましたら、日産ウォーターパークスタッフ、スクールコーチへお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>スタッフについて</p> <p>受付の人がにやにやしておちついてプールに入れない</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。受付スタッフへは笑顔でお客様に接するように心がけています。お客様が不快に思われぬような接客を指導いたします。また、お気づきの点がございましたら、日産ウォーターパークスタッフへお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>小机</p> <p>ランニングコースについて</p> <p>ランニングコースに標識(→)をわかりやすく付けてくれると大変有がたい。初めてだとまよう。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。園路でのランニング、ウォーキングのみなさまには自由なコース設定でご利用いただいております。現在のところ、標識をつける予定はございません。また、新横浜公園では「景観」「安全性」「走りやすさ」などを盛り込んだランニングMAPを作成しておりますが、コースを指定しているものではございません。ランニングMAPでは反時計回りで、左側走行をお願いしております。他のランナー、公園利用者に気をつけてお楽しみください。</p>