

平成27年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>ウォーターライダー 日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターライダーのと中でせきとめている人が何人かいて、ふゆかいたった。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。スライダーにつきましては安全の為、スライダーを滑り終えたことを確認してから、次の方をスタートさせています。スライダー内部で止まる等の行為をしたお客様に関しましては、着水時に監視員より注意を行っておりますが、今後もお客様が不快な思いをしないように強化してまいります。何かございましたら、日産ウォーターパークスタッフ、監視員へお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>2レーンでjogやめてほしい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。トラック個人利用における各レーン利用は、次のとおりとしています。</p> <p>2～4レーン：中長距離・ジョギング・ウォーキング 5～7レーン：短距離（スタートダッシュ・加速走等） ※1レーンはウレタン舗装保護のため利用できません。</p> <p>したがって、当施設において2レーンでのジョギングをすることは、問題ないと考えております。もし、利用者同士の間で支障があるようでしたら、すぐに、係員へお声かけくださいますようお願いいたします。また個人利用の際は、お互い譲り合ってご利用いただきますよう重ねてお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>とてもすいている日の利用でした。だからなおさらかもしれないませんが、プールに入っている間、すごく近くでスタッフの方が監視をされていて気持ちよく遊べませんでした。嫌だったのでフロアを移動しても私達をマークしているかのようについてきていてこわかったです。監視員の方はしっかり見ていなければいけないのは分かりますが、距離や表情など人を不快にさせる監視のしかただったと思います。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。また日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。監視スタッフは有事の際に迅速な対応が求められます。お客様が不快に思われぬような距離感や態度で監視業務を行うように指導いたします。また、お気づきの点がございましたら、日産ウォーターパークスタッフへお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>ベンチ 第3レストハウス</p> <p>公園を利用中の方々が荷物をベンチの上に長時間おいているので、個人(自分)がランニング・散歩中に使用しようと思ってもベンチを使用・利用できない。放送等巡回等して注意をお願いします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。第2レストハウスには貴重品ロッカー、第3レストハウスにはコインロッカーが設置されています。防犯上および他のお客様の利用の妨げとなるため、施設内やベンチには荷物等を置かず、手荷物はロッカーを使用いただきたく利用のみなさまにはお願いしております。公園のルールに反する行為を発見した場合は、スタッフが注意をしております。今後も公園内の巡回を継続してまいります。またお気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声かけいただくか、公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いたします。</p>
<p>第2レストハウス</p> <p>水飲み器(ウォータークーラー)を設置してほしい</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。ウォータークーラーの設置は鶴見川の増水時に下流で洪水が発生しないよう、公園内に水を取り込む「遊水地」ということもあり、衛生管理の都合上設置を考慮しておりません。公園内各所に水飲み場・自動販売機を設置しておりますので、そちらをご利用くださいますようお願いいたします。</p>

平成27年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>運動広場、第2運動広場、草地広場</p> <p>人工芝のフットサルコートかサッカー場があってほしいです。よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。新横浜公園は横浜市が設置する公園であり、鶴見川の増水時に下流で洪水が発生しないよう、公園内に水を取り込む「遊水地」で、横浜市の条例に基づき管理をしております。運動広場がある北側園地には現在のところ、人工芝を設置する予定はありません。なお、公園南側にはJFA公認人工芝フィールド「しんよこはまフットボールパーク」がありますので、ご希望の際にはこちらをご利用ください。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>火曜日のクロールコースをしています。仕事の都合で来れなくなってしまい、非常に残念です。火曜日のコーチ、教え方がとても良いので、他の曜日にもぜひして欲しいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今回いただいたご意見も含め今後のスクールプログラム変更の際にはご参考にさせていただきます。今後とも日産ウォーターパークのご利用をよろしくお願いいたします。</p>
<p>公園はドックランではありません。ノーリードをげんじゆうに注意して下さい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。ノーリード注意について、立て看板などを設置し、合わせて、園内アナウンスや巡回などの注意喚起を実施していますが、まだまだ周知不足しているようです。今回のようにお気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声かけいただくか、公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>受付横でカギの紛失した娘を待っていただけで延長料金を取られた。そもそもプールやロッカーの利用を終了してやむを得ない理由で待っていたにもかかわらず納得がいきません。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今回、お客様におかれましてはご不快な思いをさせていただきましたこと、お詫び申し上げます。今後、鍵紛失の対応がより迅速に行えるように、また延長利用料金の加算システムについてより判りやすい説明、対応をこころがけるよう受付スタッフ及び従業員一同の指導、教育を徹底してまいります。今後とも日産ウォーターパークをご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>

平成27年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>第2運動広場の使用について</p> <p>第2運動広場を野球で使わせていただきました。サッカーの芝の面も使わせてもらえると助かります。よろしくお願いします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 第2運動広場は、利用種目によって使用できるエリアを区分けしております。サッカーエリアの使用は、芝生保護のため当日指定させていただいたエリアのみの使用となり、キャッチボールなどの野球の練習及び野球エリアでのサッカーの練習は禁止されておりますので、ご了承ください。(ランニング等での利用もできません。)</p>
<p>営業時間・料金</p> <p>日産ウォーターパーク</p> <p>もうちょっとはやくスタジアムをあけてほしい。ねだんを下げてほしいです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。7月8日の日曜日・祝日は営業終了時間を延長しておりますが、営業開始時間については、午前9時からとしており、現在、変更は予定しておりません。貴重なご意見としてお預かりさせていただきます。 料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>のみものやたべものねだんをさげてほしいです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。レストランうさぎのメニューについては、500円(ワンコイン)で食べられる物を設定しております。低価格で提供できるよう努めてまいりますので、引き続きご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>