

平成27年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>係員の対応 レストラン</p> <p>スタッフがこわい。もっとオシャレなレストラン、もっとやさしいスタッフ、ていねいなスタッフ、ていねいな言葉づかい、おねがいします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。接客態度を再度見直し、従業員に指導を行うとともに、今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>スタッフについて レストラン</p> <p>スタッフがこわい。対応が雑。もう少しステキなレストランを。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。接客態度を再度見直し、従業員に指導を行うとともに、今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。現在のところレストランの変更の予定はございません。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>ゴールネット しんよこはまフットボールパーク</p> <p>フットサルゴールのネットがやぶれすぎ。どうにかして下さい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。該当するフットサルゴールネットについては更新する予定になっております。この他にも何か気付いたことがありましたら、施設スタッフにお声がけいただくか、公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p>プール楽しい 日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダーがスリルがあって楽しい！！ビートばんありならバタ足ができるようになった。泳げるようになりたい！！</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。お客様がプールをもっと好きになるように、日産ウォーターパークのスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>インラインスケート広場の使い方 インラインスケート広場</p> <p>インラインスケート広場のナナメのコート設置を禁止してほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。インラインスケート広場は、インラインスケート、BMX等が利用できる無料の施設となっております。スタッフ巡回により占有利用等見受けられる場合は、放送による注意や直接お話ししてスペースを開けてもらうようご協力を呼びかけています。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>

<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>料金が高すぎてもう来たくない。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">バスケットボール広場</p> <p>バスケットコートあいている場所にフェンス作ってほしいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。草地広場側のフェンスは常に閉じていますが、このフェンスとスケボー広場側のガードレールとの間は人が往来ができてしまうすき間があるのが実態です。そこでこのすき間の往来ができないようにフェンス又は立入を禁止するテープを設置し、バスケットボール広場の本来の入口以外からの入場ができないようにいたします。今後とも新横浜公園をご利用くださいますようよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>接客について</p> <p style="text-align: right;">レストラン</p> <p>レストラン、サービス精神が無い。食券機のスピードがおそい。2つ以上購入する方法を明記して頂きたい。番号を呼んでも返事がなかったお客さんをさがす際、「45番は誰か」と聞いたのでびっくり。「どなたですか」でしょう。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。券売機の購入方法につきましては、お客様にわかりやすい看板等を設置し、スムーズにご購入していただけるよう工夫を行います。今回のご意見の内容は、全従業員に周知・指導を行いました。今後におきましては接客態度を再度見直し、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。今後ともフードコート「うさぎ」をご利用いただけますようお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>お金が高い。時間が短いのになんでこんなにたかいのか分からない。ぼったくり、ぼったくり。プールがきたない。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。また今後も十分な水質管理を徹底してプールの水をきれいに保つように努めてまいります。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>スタッフの方たちがやさしかったのでよいと思います。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>スタッフの方たちの接客はよいと思ったから。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">スケボー広場</p> <p>わたしもよくスケボー広場にいくんですけど、「じゃま！」とか言われてこまっていました。そういう事を言われるとスケボーの練習をしづらくなりました。なのでもっと練習ができるようにしてください。お願いします。</p>	<p>スケボー広場は、スケートボード、インラインスケート、BMX等を利用の皆さまがお互いに譲り合って使用していただく施設となっております。スタッフ巡回により危険な走行や他の利用者の方に迷惑となる利用等が見受けられる場合は、放送による注意や直接お話ししてスペースを開けてもらうようご協力と呼びかけています。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>17時以降の利用について</p> <p style="text-align: right;">野球場</p> <p>野球場など8/15以降も17時以降の利用をさせてほしい。グラウンドが雨天時、中止の判断が厳しい。外野だけでも利用させてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ、施設利用時間帯について、変更の予定はありませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。またグラウンドの利用可否につきましては、天候やグラウンドの状況、その後のスケジュールを総合して判断しております。また天候不良等によりグラウンドがご利用になれない場合には、内野(クレイ部分)・外野(芝生部分)を含めた判断となります。部分的なご利用につきましては承っておりません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>わたしわすごくたのしかったです。とくに右えいったり左えいったりするのがぐねぐねしてすごくたのしかったです。こんどいくときも10かいいじょうのってそのつぎきたときもなんかいもなんかいものりたいです。ウォータースライダーたのしかったです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>つか料金が高けんだよ</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回]もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>子どもがとてもウォーターライダーを楽しんでいました。もっとしゅるいをふやすいといいと思います。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>小銭がなくても両替もしてくれない</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。申し訳ございませんが、レストハウスでの両替はご遠慮いただいております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">テニスコート</p> <p>ドッグラン裏手から駐車場に出入りできるようにしてほしい。駐車場とテニスコートへのアクセスが悪い。テニスコートに日陰日よけが全くない。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。駐車場からテニスコートの歩行導線については、通行しやすいよう近道となる導線を設けました。また日よけ等につきましては、現地を確認し、必要に応じてヨシズ等を設置いたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>安くしてくれw13才以上500円。高すぎだろwおかしいw</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回]もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>

<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>2つあるサウナの一方を最低80℃に設定してほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。当該施設に設置していますのは、身体を冷やさないようにする目的の採暖室であり発汗を促すことを目的としたサウナは設置しておりません。また日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。その旨ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>水をきれいにしてほしい。もう少し水をつめたくてほしい。こい室からプールまでの通路をあたたかくしてほしい。もっと料金を安くしてほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。今後も水質・水温の管理を続けるとともに、プールの水をきれいに保ち、お客様が快適に利用できるよう対応をまいります。また、水温はプールの用途により、30℃～32℃の水温を保ち、ホットプール等は35℃前後で調整をしております。通路の空調につきましては、新たに設備設置を行う予定はありませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。なお、料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>日産ウォーターパークに行くまでがまよってどこにあるか分かりづらい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。公園内各所に公園案内図がございますが、より分かりやすい案内サイン提示に努めてまいります。また、お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>中高生くらいの方は1日にどれくらい来ますか？</p>	<p>日産ウォーターパークにお問い合わせをいただき、ありがとうございます。8月第1週の平日(1,000名)来場に対して1日大体90～100名前後の利用状況となっております。</p>