

平成27年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">その他</p> <p>公園内を草刈りしている〇〇造園のメガネを掛けたおじさんが運転するトラックが、毎日すごいスピードで走っている。特に夕方がひどい。早く帰りたい気持ちもわかるが、公園内は小さい子供やジョギングをしている人もいますので、スピードをおさえて運転するように指導してほしい。時速40キロメートルは出ている。あぶない。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。8月1日に、公園内で草刈り作業を行っている作業車両がスピードを出して走行しているのご指摘をいただき、大変ご迷惑をおかけしました。ご指摘の作業車両を運転していた従事者に対しまして、8月3日に事実確認をするとともに園内での徐行運転について指導をしました。また、今後は新横浜公園で従事する職員並びに関係者に対しまして、改めて徐行運転についての指導を徹底してまいります。このたびは、ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。今後とも、新横浜公園をよろしくお願い致します。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プールにふかしてなにかちがうものもふやしてほしい。けどやっぱり・・・ちょーーー楽しい。</p>	<p>ご意見をいただき誠にありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>8月のEventカレンダーに交換して下さい。7月のままです。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。ご指摘のあった件について、早急に交換させていただきました。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>冬期に団体で走っている高校生チームが少し邪魔です。注意をお願いします。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。大会等催事の場合は、事前に主催をする団体から利用に関する趣旨や計画を確認し、条例等の規則に照らし合わせ、問題のないものについて許可をしております。併せて、他の公園ご利用者に十分注意して、催事を行うようお願いをしております。一般のご利用で、集団走行など通路を塞ぐような場合は、スタッフより注意申し上げています。危険な状態がありましたら、お近くのスタッフにお声かけいただくか、公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(火曜休場)</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターパークにいてプールの楽しさをはじめてしまった。いままでいったプールの中でいちばん楽しかった。またぜったいいきたい。ウォーターライダーサイコーにおもしろかった。にっさんウォーターパーク大大大すき。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

平成27年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールなのに暑い。びっくりした。あと超過料金の高さには絶句している。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。室温につきましては、30℃前後で設置しております。夏季シーズンは外気温の上昇や入場者数の「増加により設定温度よりも上昇することがあります。状況により多少の誤差はございますが、少しでも快適に過ごして頂けるよう室温・水温の管理に努めてまいります。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>メンバーおいてください。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。綿棒は設置する予定はございません。ご来場の際は、お手数ですがご持参くださいますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかった</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産スタジアム</p> <p>女子トイレの件ですが、洋式の数を半分ぐらいに設置していただければありがたいです。(コンサートの時は混んでいますので)※足が痛く和式は使用しにくいので。早急というわけではなく予算ができたらお願いしたいです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。日産スタジアムでは、昨年度から3カ年計画でトイレの整備工事を実施しております。昨年度は4階の女子トイレの変更工事を実施し、今年度は冬季に工事を予定しております。最終年である来年度末までに現在ある和式トイレの半数以上が洋式トイレになる予定です。ご不便をおかけしますがいましばらくお待ちください。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダーの整列の仕方を見直せ</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき誠にありがとうございます。ウォータースライダーのご利用につきましては、プールが繁忙期にかかり待機列等でお時間、ご迷惑をおかけしてしまい誠に申し訳ありませんでした。スライダーにつながる階段、スペース等、なにぶん狭いエリアとなっておりますので、今後につきましては、皆様にご協力いただけるお声かけなどを徹底しスムーズな整列をこころがけてまいります。今回は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>駐車場サービスがあればもっと良い。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。駐車場利用につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>

平成27年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>楽しかった。とびこむスペースプールがつくってほしい。チョーまんぞくしました！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">運動広場・草地広場</p> <p>公園内は原則自転車乗り入れ禁止とありますが、管理者が自転車に乗っていました。安全に配慮すればおかしいのでは？あくまで「原則」なのでしょうか。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。当公園管理者は、広い敷地を効率よく移動する必要があることから、園内通行証を示したうえで、利用者の皆様に十分注意し通行しております。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>とても楽しく、スタッフのたいおうがよかったので、はなしかけやすかったです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダー楽しいです！！もっとウォータースライダーをふやしてほしい。えんちょうりょうきんが高い。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もごございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>たかすぎる～</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もごございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産小机フィールド</p> <p>ココは寝泊まり自由なのですか！！ヘンな人が毎夜寝ています！！一人がヤレば二人、二人が四人となっていくますヨ！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。園内の巡回を強化すると共に他の利用者の方に迷惑になる方を発見した場合には、関連機関と連携し対処いたします。また、何かお気づきの点がございましたら新横浜公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>

平成27年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">スケボー広場</p> <p>スケボースクールのカリキュラムがわかりにくいです。現在ミドルコースに通っていますが具体的にどこまでできるようになるのが目的なのかわかりません。コーチがパーク内でタバコを吸っているのも問題です。1回2000円も払っているのも、もっとキビキビ指導して欲しい。スクール中は一般のスケーターに近くで滑らせないでほしい。子供たちの近くで自分勝手に滑る人がいてあぶない。お金を払ってスクールに入れているので、その時間だけでも場所を区切ったりする配慮が欲しいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。スケボーキッズスクールは「楽しくスケボーを続ける」ことを目的にしているため技の習得を目的としたカリキュラムは設けておりません。指導者の喫煙につきましては今後そのようなことがないように注意及び指導してまいります。またスケボー広場は、スケートボード、インラインスケート、BMX等を利用の皆さまがお互いに譲り合って使用していただく施設となっております。スクール専用時間帯を設けることは現在のところ考えておりませんが、危険走行をする人がいる場合は、スクールスペースを変更したり、スペースを開けてもらうようご協力を呼びかけています。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力の程よろしく申し上げます。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>日曜スクールに通っていますが休んだ時振替が出来ない。土曜の夜にでも作ってくれたらどちらかに来られるのでご検討頂きたい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。スクールの振替及び土曜の夜のスクール開設は現在想定しておりません。今後も日産ウォーターパークのご利用、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">野球場</p> <p>ダートサークルが大きいです。7m925cmの円ですのでこの半径で円を引いて下さい。ファウルラインはポールまで引いて下さい。テントの移動が出来る様にして下さい。(審判員の健康管理に必要です)</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。野球場のダートサークル、ファウルラインにつきましては、早急に対応させていただきました。テントについては、安全管理上、係員に連絡いただき、利用者の皆さまと移動することは可能です。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第二運動広場・野球場・投てき広場</p> <p>冬場も使用させてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。第二運動広場・野球場は、冬期に天然芝の養生期間を設けており、ご利用は休止しております。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力の程よろしく申し上げます。</p>
<p style="text-align: center;">新横浜公園</p> <p>ノーリードが多い</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。ノーリード注意について、立て看板などを設置しておりますが、合わせて、園内アナウンスや巡回などの注意喚起を今後も継続実施してまいります。またお気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声かけいただくか、公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターパークのながれるプールが、とてもたのしい！！しゅるいもいっぱいあるので、またいっぱいいきたいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>