平成27年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
第2レストハウス 両替NG？（受付）ロッカー使用出来ず！	ご意見をいただき、ありがとうございます。申し訳ございませんが、レストハウスでの両替はご遠慮いただいております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
日産ウォーターパーク ながれるプールをもっと速く流れるようにしてほしい。レストランのメニュー増やしてほしい。でも楽しかった。	ご意見をいただき、ありがとうございます。流れるプールの流量は、規定やポンプの能力から速くすることはできません。またレストランのメニューにつきましては、現在のところ変更及び増やす予定はございませんが、レストラン責任者に意見を伝えます。また何かお気づきの点がありましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。
日産スタジアム 老人（高齢者）が多く住んでいる街。グランドゴルフ等の施設を設置下さい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ、グラウンドゴルフ等の施設設備の設置予定はございませんが、これまでに港北区のグラウンドゴルフ大会などイベントでの施設利用を受け入れた実績がございます。日常的にコースとしての利用は現在受け入れておりませんが、イベント利用での計画を立てられる際にはご相談ください。公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。
日産ウォーターパーク なんだかスクールの日が多くて入りたいプールに入れません。でも楽しいです。	ご意見ありがとうございます。来場された際にアクアプールへ入れず、申し訳ありませんでした。次回来場される際には、火曜日の13：30以降、土曜日の14：00以降、日曜日の10：30以降でしたらアクアプール全面利用可能ですのでぜひご活用ください。また、教室の使用状況についてはHPにも掲載しておりますので参考にしていただければと思います。今後も日産ウォーターパークのご利用、心よりお待ちしております
投てき場 サッカーが使ってない日（サッカーの日）で他のスポーツをしても可能ですか？	いつも新横浜公園をご利用いただき誠にありがとうございます。 サッカー種目でご利用の無い日の他種目の利用についてですが、利用日の当日・前日については指定種目以外の種目でも予約することは可能です。ただし、指定種目外となりますのでラインなどの準備をすることができないほか、事前にどのような使用目的で使用するかをお届けいただき、公園で使用を許可した種目のみとなります。（利用種目によっては、グラウンドコンディションを悪化させ翌日以降の利用に支障をきたす場合や、安全上許可できない種目もあるため事前のお届けが必要となります。）詳細は第3レストハウスにお問い合わせください。
テニスコート テニスコートを利用する際にはまっこカードを代理の者でも使えるようにして欲しい。悪用することはありません。 融通を利かせて欲しいです。	いつも新横浜公園をご利用いただき誠にありがとうございます。 はまっこカードの利用ルールについては、横浜市より指定された統一のルールがあり、そのルールに則って運営をさせていただいております。テニスコート利用の場合、あくまでも個人利用カードを使用してのご予約となりますので、カードの所有者以外への貸出や予約枠の譲渡をすることは禁止されております（横浜市市民利用施設予約システム利用者登録約款第5条第2項及び第4項）。利用に関するシステムは使用の際の悪意・善意に係らず、これらのルールを統一的に運用することで、利用される皆様の公平性を担保しております。利用ルールに関するご要望は、システムを管理する横浜市へお客様からのご要望としてお伝えいたします。

平成27年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
スポーツ医科学センター 医科学センターはりはびりの氷をあてるやるがつためたすぎる。プールはOK。	ご意見をいただき、ありがとうございます。スポーツ医科学センターではリハビリでは治療のため、必要に応じて氷を使用するケースがあるとのことです。アイシングなど実施時間の調整についてはスポーツ医科学センターのスタッフにご相談ください。プールは一定時間、安全に水に入れるよう、水温を調節しています。次回以降、冷たすぎる場合には、直接スタッフまでご相談ください。
日産ウォーターパーク 日産ウォーターパークは、とても使いづらく、係員の人はとてもたいおうが悪く、私たちにとってはいやだなと思います。 うさぎやさんで、とても高い料金の物が多くざんねんです。もっと、やすく、子供が買えるねだんにすれば良いと思います。 いろいろなアトラクションがあればうれしいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。 係員につきましては、接客態度を再度見直し、従業員に指導を行うとともに、今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。レストランうさぎのメニューについては、ワンコイン（500円）で食べられるものも用意しております。低価格で提供できるよう努めてまいりますので、引き続きご利用くださいますようお願い申し上げます。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。
草地広場 川のほとりにコスモス楽しみにしていましたが、トラクターで枯らしてしまいました。一輪だけ咲いて楽しみにしています。	新横浜公園の北側園地では、秋にコスモスロードとして園路沿いにコスモスの花が咲き誇ります。そのコスモスも10月には、来春の花の準備をするため、花が散る前に刈り取ります。日頃から新横浜公園をご利用いただいている皆様に、コスモスの花摘み体験を楽しんでいただける期間を設けています。今年度は9月27日（日）に実施いたしました。今後とも、新横浜公園のご利用を心よりお待ちしております。
日産ウォーターパーク 色々なアトラクションがあるといいわ。	ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
日産ウォーターパーク とびこみプールがあるといいと思いました。	ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用した遊泳プール施設であり、プールサイドからの飛び込みは非常に危険なため禁止しております。またプール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
日産ウォーターパーク ドングリの実を山の熊に送っているイベントに参加してほしいと思っています。新横浜公園を管理している方におねがいが有まる。コンピュータがパソコンなら送り先をさがす事ができますよね。去年はじめて西ゲートの方に秋の実がいっぱいムダにおちて人・車にふみつぶされてもったいないな。山でエサをまっている動物・小動物がいるのに。都会の公園で、こんなにドングリの木が多い所は見た事がありません。お仕事がいそがしいでしょうから問合せ先を開示板にはりだしてくれればドングリをひろいあつめさしてもらいたいと思います。できましたらよろしくお願いいたします。	新横浜公園をご利用いただき誠にありがとうございます。 新横浜公園では、積極的などんぐり収集をしておりませんが、関連した取組みについてご案内いたします。西区にあります横浜市立野毛山動物園では「どんぐりポスト」を設置しています。園内のニホンツキノワグマをはじめとした動物のエサに充てられるようです。ご興味がありましたらお問い合わせください。 横浜市立野毛山動物園〒220―0032横浜市西区老松町63-10 電話045-231-1307

平成27年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
日産ウォーターパーク もっと広く、もっと楽しくなればいいと思います。あと、料金高い・・・・	ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔（有効期限4か月）13歳以上　9,000円　2時間11回、　13歳未満　4,500円　2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
日産ウォーターパーク 私はこれでいいと思う。理由は、それが日産だから。でも料金が高いです。ウォータースライダーをもっと長くしてほしい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔（有効期限4か月）13歳以上　9,000円　2時間11回、　13歳未満　4,500円　2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
日産スタジアム とてもいいよ。ばしょがいい！	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産スタジアムのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
第3レストハウス サッカーや野球のカベ打ちができる場所がなくて困ってます。是非作ってください！	ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ、壁打ちコート等増設の予定はありませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。
日産ウォーターパーク ちゅうしゃ場をもうちょうとそうじしてください！きたないです。（日産ウォーターパーク）高い！（料金が）スライダーを長く。そしてもっと楽しくしてネ！	ご意見をいただきありがとうございます。清掃は、定期的に巡回して行っていますが、利用者様がお気づきの場合、お気軽にスタッフまでお声かけくだされば、直ちに対応いたします。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔（有効期限4か月）13歳以上　9,000円　2時間11回、　13歳未満　4,500円　2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
日産ウォーターパーク どうして、そんなに料金が高いの！もっと安くして！旭プールなんて100円くらいなんだよ（2時間で）	ご意見をいただきありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。なお、旭プールは、ごみ焼却工場の余熱を利用した施設のため料金体系は当施設と異なります。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
その他 季節を感じられる樹木を増やして下さい。例）イチョウ、白かば、桜など	当公園内における植栽については公園設置者である横浜市により決定しています。このたびいただいたご意見は横浜市の所管課に伝えさせていただきます。貴重なご意見、ありがとうございました。