

平成28年1月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>シャワーヘッドが高すぎる。身長168cmの男ですが、上の方のフックが高すぎてかけられない。もう10～15cm程下げたフックを望みます。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。シャワーフックについて、ご利用の皆様が使いやすいよう一部のシャワーを低い位置に固定シャワーを設置してまいります。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダーが直線ばかりでつまらない。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産フィールド小机</p> <p>常人でも普通に入って練習できるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。陸上競技でのご利用は予約なく無料でトラックを走ることができる「トラック個人利用」を行っております。開催日につきましては、当スタジアムホームページにてご確認ください。また、日産フィールド小机におけるサッカー利用につきましては、一般団体向けの開放は行っておりません。市民の皆様がサッカー利用できる当公園施設として、第1運動広場、球技場、しんよこフットボールパーク、第2運動広場(少年のみ)がございます。ご利用をお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ウォータースライダーをもっと長く。 ・120cmではなく110cmでもすべれるようにする。 ・プールサイドに売店をつくる。 ・ここへ入るための入口をわかりやすく(かんばんをつくる) ・代金をやすく。他のプールでは1～2時間「100円」ですよ。 	<p>ご意見をいただきありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。ウォータースライダーの身長制限は利用者の安全を守るため運営上不可欠となっております。また料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっており、旭プール等のごみ焼却工場の余熱を利用した施設と料金体系は異なりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。施設案内サイン等いただいたご意見は所管する横浜市に伝えます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダーで5さいぐらい小さい人でものれるほうがいいと思います。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。ウォータースライダーの身長制限は利用者の安全を守るため運営上不可欠となっております。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>テニスコートについて</p> <p>コート整備はしてほしい。雨の水かきとかお金払ってるんだから。</p>	<p>新横浜公園の施設をご利用いただきましてありがとうございます。雨天時の際などにおけるコート整備につきましては、スタッフにて順次行っておりますが、全コートの作業を完了するまで時間がかかることもございますのでご理解くださいますようお願いいたします。速やかに作業し、ご利用の皆様にご迷惑をおかけしないよう努めてまいります。場合によっては、利用者の方にお手伝いをしてもらうこともあります。その際は、利用時間に見合った減額をしております。今後ともご理解とご協力をお願いいたします。</p>

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プール内の見回りをしてる人がとってもこわい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。接客態度を再度見直し、従業員に指導を行うとともに、今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>自転車について</p> <p>スタジアムの入り口(2階)に自転車がいろいろなところにあってじゃまになっていると思います。なので、自転車おきばを決めてみればどうですか？</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園内においては、利用者の皆様の安全に配慮をして、原則として自転車の走行を禁止しております。またスタジアム周辺及び当公園内に駐輪場を設けておりますので所定の駐輪場ご利用いただくよう案内いたします。</p>
<p style="text-align: center;">バスケットボール広場</p> <p>バスケットボール広場をもっと遅くまで開放してほしいです。夜23時くらいまで開放してくれればもっと使いたいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ、バスケットボール広場の開放時間の変更の予定はございませんが、貴重なご意見として施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p style="text-align: center;">スケボー広場</p> <p>いつもお世話になっております。大変恐縮ですが改善提案が有りますので宜しくお願い申し上げます。(略)ルールとマナーを守らない人間が多いです。入口付近にある看板見て戴きたいと思ひます。外国の人達も来ているので看板を5ヶ国語表示にすると(もっと増えると思うので自国の旗の画面表示を触れるとルール&マナーが解かる物に成っていけば・・・)良いのでは？スポーツの良さと上達、スポーツの進行、スポーツの繁栄色々な種目がオリンピックに組み込まれる事を望んでいます。</p>	<p>いつもスケボー広場をご利用頂きありがとうございます。また、今回改善提案ありがとうございます。</p> <p>ご提案につきまして回答させていただきます。</p> <p>スケボー広場の遊具は、4年前に新設した遊具と、当時他の箇所(鳥山線高架下)で利用していた遊具を移設し設置してあります。移設した遊具は最近不具合(鉄板の曲がり、鉄板の継ぎ目、コンクリート床面と遊具の取り合い等)がありましたので改修を行いました。遊具の更新ができれば最善でしたが、市(遊具の所有者)と調整しましたが更新は困難でしたので、管理者側で今回提案を頂いている箇所を含め、危険回避の補修を行いました。満足いただける改修ではなかったと思ひますがご理解くださいますようお願いいたします。また、同広場利用に関するルール・マナー案内につきましては、表示方法を工夫いたします。不具合箇所・利用者へのマナー周知含め、所有者の市と調整しながら対応をしてまいりますのでご協力をお願いいたします。</p>