

平成28年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>老人には300～200でおねがい。500円プール高すぎる。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。プールの利用料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>4/3(日)1530頃停電があった。プール内まっ暗、何のアナウンスもなく、危険きわまりない。又、出入口のスタッフその話題で「え～マジ!？」と談笑している。信じられない。安全に対する意識欠落にも程がある。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>本件に関しましては、ご指摘を受けましたとおり、スタッフの危機意識の欠落、停電時の安全対策・危機対応力の不足が露呈する結果となってしまいました。このようなことがあったことを深く反省し、スタッフ一人ひとりには、本件について細かく説明を行うとともに、安全管理の再教育・実地訓練を行います。今後、同様の事態が起こらぬよう継続的に教育・実地訓練を行い、改善に努めてまいります。今回は誠に申し訳ございませんでした。今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願い申し上げます。</p> <p>実地訓練実施日 4月5日(火) 20時45分～ 停電時の緊急対応実地訓練の実施(お客様対応、停電時の水底確認、関係各所への口頭・電話・書面等による連絡対応)</p>
<p>バスケットボール広場の利用について</p> <p>バスケット広場の使用方法について。無人管理でかつ無料使用出来る点は良いが予約や時間制限が無い大勢の人が公平に使用出来る状態ではありません。市ヶ尾の高速下にあるバスケットコートでは事務所に予約ボードを置き、30分単位で且つ同じグループの人が連続して予約してはならないルールになっております。とは言え、予約管理運用の難しさも理解出来ますので(無人管理の限界)・・・後ろに待っている人が居る場合は1時間を限度に交代する等ルール作りが必要と思います。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。また、バスケットボール広場をご利用いただきましてありがとうございます。広場の利用への提案につきましては、貴重なご意見として施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ここちがよい!!きもちい!</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>・カベ打ちを増やしてほしい。(コートや他の施設利用も増えるし、飲み物の売り上げも増えるなどプラス効果大のはず) ・自販機がいまだにHOT主体となっていて、スポーツなのに冷えたものがほとんどない。季節の切り替えが遅すぎる。 ・駐車場が土・日は常に満車のまま。第2も!</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。現在のところ壁打ちテニスコートの増設は予定しておりませんが、貴重なご意見として施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。公園駐車場につきましては、公園施設にて大会等が予定されている際には一部施設を臨時駐車場として開放するなど策を講じております。しかしながら駐車台数には限りがございますのでご来場の皆様には公共交通機関のご利用をお願いしております。自動販売機の商品につきましては、直ちに管理者に改善するよう申し伝えます。お気づきの点がございましたら下記担当者へお問い合わせくださいますようお願いいたします。</p> <p>コカ・コーラ故障・お問い合わせ番号 0800-919-0509</p>

平成28年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>品ぞろえがVery Good! この意見を回答している人はなんで意見にたいしていい答えが出ないんですか??少しひどいです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。ご意見の回答につきましては、お客様のご意見を反映した運営を心掛けて参りますが、施設特性・各条例等により必ずしもご期待に添えない案件もございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>もっと店員さんの質を上げるべき!!対応が良くないので二度と来ません。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。接客態度を再度見直し、従業員に指導を行うとともに、今後お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <ul style="list-style-type: none"> ・料金は子どもが高い ・スタッフはせっきよくてきに教えてくれるからいいと思う。 ・品揃えは、どちらでもありません。 ・設備はいい。 	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券[(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回]もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p>遊具広場について</p> <p>ぽんぽんドーム(白くてとびはねてあそべるもの)があったらもっと楽しいと思います。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p>野球場について</p> <p>野球場の利用時間を増やしてほしい。明るい時期は19時までせめて18時まで・・・。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。5月16日から8月15日までの間につきましては17時から19時までご利用いただける枠がございます。こちらをご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>第3駐車場</p> <p>イベント等でしようしていない時は、サブの方も開放してほしい。満車になって渋滞している。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。駐車場の混雑でご迷惑をおかけして申し訳ございません。当該エリアは本来インラインスケートを行う広場につき、駐車場としての利用は園内イベント開催時等に限定させていただいております。施設特性につきましてご理解くださいますようお願いいたします。</p>