

平成28年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産小机フィールド</p> <p>上のかん客席、木かげがあると暑くないので便利になると思います。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。現在のところ、観覧席の屋根等の設置予定はありませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしく願います。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>日産ウォーターパークのWGに出席していますが、音響の調子が悪くて音がよく消えてしまいます。何とかして下さい。よろしく。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘の音響について、現在機器更新中です。ご迷惑をおかけしますが、いましばらくお待ちください。また何かございましたら、お気軽にスタッフまでお声かけください。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>
<p style="text-align: center;">遊具広場</p> <p>高校生の子どもたちが小さな子のための遊び場を使って危険すぎる。注意書きをしてください。注意をしても、口答えし、改善しなかった。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。遊具広場に設置している遊具は対象年齢が定められています。そのため、お子様以外の方が遊具をご使用されている場合、また、同広場内を占拠するなど他の利用者への迷惑となる行為については、注意書き等の設置ではなく、園内放送や当公園スタッフにより注意いたします。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願います。</p>
<p style="text-align: center;">しんよこフットボールパーク</p> <p>外の水道を使おうとしたのですが大量のゴミのせいでくさいです。どうかして下さい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。当該施設によるゴミ処理の不備によりご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今後、同様の事態を引き起こすことがないように十分注意いたします。この他にも何か気付いたことがありましたら、施設スタッフにお声がけいただくか、公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>とてもいい所です。けれどウォータースライダーのまわっている人がつまらなそうなかおをしていたので、「何をやっているんだろう」と思いました。もっと「いってらっしゃーい」と言った方がいいと思います！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。接客態度を再度見直し、従業員に指導を行うとともに、今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">運動広場</p> <p>グラントに照明をつけてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ、運動広場への照明設置の予定はございませんが、貴重なご意見として施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>

平成28年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>1時間あたりではなく2時間あたりいくらかの方が良..</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>りょうきんがたかい 2時間ごとのりょうきんにしてほしい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。</p>
<p>池について</p> <p>水路や池を使ったスポーツ(カヤック、SUP)を許可してほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園の池は、遊水地として整備されており、大雨により鶴見川が増水して公園内に水が流れ込んだ際に勢いを低下させる「減勢池」としての機能を発揮することを目的として整備されています。また、野鳥や水性生物等を保護する目的で管理しておりますので中へ立ち入ることは残念ながらできません。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: center;">運動広場</p> <p>マリノスも移転したので、グランド環境を夜まで使えるようにならないものでしょうか？ナイターが使える施設がないので、ナイターを是非つけてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ、運動広場への照明設置の予定はございませんが、貴重なご意見として施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>

平成28年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;"><b>バスケットボール広場</b></p> <p>利用者同士の話ですが、毎週日曜AMにバスケット広場にフィリピン出身の方々が大勢来られフルコートで試合をされます。それ自体は問題ないのですが、他にも待っている人が多くいる中、わざわざ反対側のハーフコートにいる女子中学生をどかせて自分達だけでフルコートを利用している次第です。女子中学生達に話を聞いたところ、「15分だけ」と言われたらしいのですが20分を過ぎても終わる気配がないので強制的に終了させたのですが、半分ケンカになってしまいました。聞けば彼らフィリピン人達に明確なリーダーもおらず、女子中学生達と交渉したのが誰かもメンバーはほとんど把握されていないようです。チームとしての責任の所在のない中、彼らフィリピン人達の口約束でいつの間にかフルコートが独占されており、他の利用者の利用の妨げになっています。彼らの何人かは優しく人柄もよく私の話に理解を示してくれましたが、全員がそうではなく、実態としては非常に良くない状態にあります。利用者同士の話し合いでは限界があり、公園管理者の管理・介入を望みます。治安面でも不安があり、日本人の小学生や女子も多数の利用者が安心して楽しく利用できるよう、ご検討ください。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。バスケットボール広場は、利用の皆様が譲り合って利用する無料開放施設です。スタッフ巡回により他の利用者の方に迷惑となる利用等が見受けられる場合は、放送による注意や直接お話ししてスペースを開けてもらうようご協力を呼びかけています。また同広場内に占有利用の禁止と譲り合ってご利用いただく旨の掲示物を設置します。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;"><b>日産ウォーターパーク</b></p> <p>叫んでいる方がいたので、注意とかをもう少し、していただけたらと思います。スタッフさんの接客が良かったと思います。アクアゾーンのアクアプールが使えなかったのも、土日は使える時間をふやしてほしいかな…と思いました。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。叫んでいる方の声かけについては状況を把握し、声かけさせていただいております。従業員には周知させ、他のお客様が不快にならずに楽しんでいただけるよう対応してまいります。アクアプールについては、今のところ水泳教室プログラムの変更をする予定はございません。夏休みについては水泳教室プログラムの変更がありますので、ホームページや電話等でお問合せください。今度とも日産ウォーターパークを宜しく願い致します。</p>
<p style="text-align: center;"><b>日産ウォーターパーク</b></p> <p>ウォーターパークまでくるミチが分かりにくい！もう少しわかりやすく…。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。公園内各所に公園案内図がございますが、より分かりやすい案内サイン提示に努めてまいります。また、お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p style="text-align: center;"><b>日産ウォーターパーク</b></p> <p>もう少しやすいとたすかります！小学生にはちょっとキビしい…。ただスタッフさんがやさしくグッド。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

平成28年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>もうちょっとプールをやすくしてほしい。(たとえば30分で80円とか)</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>とても良い。だがボール遊びをしている男の子たちがとてもあぶない。ちゅういしてほしい！おねがいします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。他のお客様の迷惑となるような行為は、スタッフから声かけをしています。今後スタッフによる巡視を強化いたしますが、ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまでご連絡ください。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願っています。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターライダーをもっとながくしてほしい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">スケートボード広場</p> <p>J-boardがじゃまでうざいです！もっとスケボー、bmx、インラインいがいはいれないでほしいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。スケボー広場は、キャスターボード(商標名:J-board、プレイブボード等)もスケートボードの1種として、ボード系スポーツ、インラインスケート、BMX等を利用の皆さまがお互いに譲り合って使用していただく施設となっております。スタッフ巡回により危険な走行や他の利用者の方に迷惑となる利用等が見受けられる場合は、放送による注意や直接お話ししてスペースを開けてもらうようご協力を呼びかけています。今後ご利用になる際に、前述のような場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願っています。</p>
<p>犬の伸縮リードについて</p> <p>犬の伸縮リードを禁止して下さい。最大長を制限するなど必要。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。園内でのノーリード(放し飼い)は禁止としていますが、伸縮リードの使用は禁止しておりません。ただし、リード(引き綱)を長く伸ばし、犬がコントロールできていないことが見受けられる場合には、スタッフにより注意を呼びかけています。今後、同様な場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。</p>
<p>お礼</p> <p>いつも要望に対し、着実に改善していただけることに感謝し、感心しております。テニスの壁打ちを利用する度に感謝しています。コートの休憩所の屋根に日除けのよしずを張っていただきましたが、以前は初夏から暑いのに、逃げ場がありましたので、非常に助かっております。ありがとうございました。</p>	<p>お礼をいただき、ありがとうございます。今後とも、新横浜公園のご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>