

平成28年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
第2レストハウス	
平日もラケット貸し出せや	ご意見をいただきありがとうございます。ラケットの貸し出しはクロスポットにて行っています。なお、クロスポットの営業日は来園者の多い土日祝を中心に設定しております。詳しくは、クロスポット090-9956-6745までお問合せください。
治水対策について	
<p>出水後の片付けご苦労様。数年前の2m以上の出水は別としても、今回の様な1m未満の出水時対策を提案します。</p> <p>①調整エリアの公園側に1m高のドテを作る。②このドテをオーバーしそうな場合はポンプで排水所へ運ぶ③排水所エリアの地下に巨大な水ソウを作る。</p> <p>温暖化の影響で出水回数は今後増加すると思われる。上記は一案ですが、何らかの対策は必要かと！</p>	ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園は鶴見川流域の水害被害を軽減するため河川管理者、下水道管理者、地方公共団体等の流域が一体となり「総合治水対策」を計画した中の多目的遊水地です。総貯水量390万tとなっており、遊水地機能を変更することは、国・県・市等が行うこととなっております。公園として利用の皆様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。貴重なご意見として所管である京浜河川事務所様にお知らせします。
日産ウォーターパーク	
<p>土曜日のスクールに参加しているのですが、本日レッスン中に諸注意の放送が館内にながれました。ボリウムも大きく、長い放送でしたので、レッスンの先生の指示や音楽が聞こえなくなり大変困りました。内容として大切なのはわかりますので、「放送の時間帯を考える」「レッスンしている時間にどうしても必要な、必要な場所のみに聞こえるよう場所をしぼるなど考慮していただきたい。長くレッスンに通っていますが、初めての出来事でした。(最近、更衣室等の掃除、ゴミ捨て残りなど悪くなってきました。)</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>お客様から頂いたご指摘を貴重なご意見として改善してまいります。土日は一般遊泳の方もたくさん来場しますので安全面を考慮しますと場内放送が必要となります。今後につきましては、水泳教室の時間を考慮し、レッスンに影響が出ない形で対応していきます。</p> <p>※ 土曜日のウォータージムナスティック&ハイの時間帯は9:00頃と10:30頃に放送を実施いたします</p>
日産ウォーターパーク	
たのしいけれど料金が高いと思う。	ご意見をいただき、ありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
25mに遊ぶ人と泳ぐ人に分けたらいいと思う。	
25mに遊ぶ人と泳ぐ人に分けたらいいと思う。	この度はアクアプール(18m)の利用に対するご意見ありがとうございます。今年の8月上旬より一般開放の時間帯は安全確保のためフリースペースとしてアクアプールの利用のご案内をしております。衝突防止のため現在の運用を取っておりますが今後の検討課題としていただきます。この度は、ご来場いただきましてありがとうございます。
使いにくいよ～。Bmxが1面使っています。すごくじゃまです。どうかしてください。(うざいです。)おねがいしまーす！！	
使いにくいよ～。Bmxが1面使っています。すごくじゃまです。どうかしてください。(うざいです。)おねがいしまーす！！	ご意見をいただき、ありがとうございます。スケボー広場及びインラインスケート広場は、ボード系スポーツ、インラインスケート、BMX等を利用の皆さまがお互いに譲り合って使用していただく施設となっております。スタッフ巡回により危険な走行や他の利用者の方に迷惑となる利用等が見受けられる場合は、放送による注意や直接お話ししてスペースを開けてもらうようご協力を呼びかけています。今後ご利用になる際に、前述のような場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願います。

平成28年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
もうちょっとあったかく	ご意見ありがとうございます。館内空調については24時間結露防止のため送風運転をし、室温を27℃前後に保っております。水温については、プールの用途により30～35℃前後で調整をしております。今後も調整を行い、お客様が快適に利用できるよう対応をまいります。また、お気づきの点がございましたら日産ウォーターパークスタッフへお声かけくださいますようお願いいたします。
ねだんが高すぎること。	ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。
スタッフさんの笑顔が少ないと思います。シャワー室がきれいでした。こい室のゆかが水びたしでした。もう少しきれいにしてください。でも楽しかったです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。お客様から頂いたご指摘を貴重なご意見として改善してまいります。今後は、濡れている床面については適宜拭き取り、お客様が不快に思わないように取り組んでまいります。よりいっそう清潔を維持できるよう工夫をこらし、お客様が過ごしやすいように対応させていただきますので、日産ウォーターパークをよろしくお願い申し上げます。
ねだんが高いのでせめて子どもだけでもやすくしてほしいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。日産ウォーターパークのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。
プールのウォータースライダーのまえむきの頭からは、なぜだめなのか不満です。すべり方を自由にして下さい。それとスライダーのまつ時間が長いです。どうかして下さい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。ウォータースライダーは危険防止のため、正しい滑走姿勢で滑るようお願いしております。また前後の利用者とぶつからないようスタッフが誘導をしています。土日祝は特に利用者が多いのため待機列が長くなる場合がありますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
ATMがほしいです。ウォーターパークはカードも使えないため、必要だと思えます。	ご意見をいただき、ありがとうございます。大変申し訳ございませんが、新横浜公園内にATMの設置予定はございません。お手数ですがご来場前にご用意くださいますようお願いいたします。
もっとウォータースライダーを長くしてほしい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークプールのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。

平成28年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>男性ロッカー室にある血圧計、早く使えるようにしてください。2ヶ月以上使えないままです。</p>	<p>このたびはご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。ご指摘を受けまして、使用可能な血圧計を受付ゲート横に移設いたしました。次回ご来場の際はこちらをご利用いただきますようお願いいたします。今後とも日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>フードコートが閉まるのが早すぎる。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。利用状況等から現在の営業時間とさせていただいております。いただいたご意見は、今後のご参考とさせていただきます。</p>
<p style="text-align: center;">日産スタジアム</p> <p>もっと食べ物や飲み物を安く</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。「sMiLe table」担当者に貴重なご意見として伝えさせていただきます。なお、日産ウォーターパーク横「フードコートうさぎ」では、軽い食事ができ、ふれあいショップ「ばあーす★でい」では、おにぎり、お菓子等の販売を行っております。併せてご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>