

平成28年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>受付について</p> <p>1F受付の女性の担当者(めがねかけていない)の対応が悪く不愉快な思いをした。マナーを教えた方がよい。</p>	<p>いつも、横浜市スポーツ医科学センター・日産ウオーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>このたびは、ご不快な思いとなりましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>今後も、お客様が気持ちよくご利用いただけるよう、受付スタッフの接客対応について、改善を図って参ります。</p> <p>今後も横浜市スポーツ医科学センター・日産ウオーターパークをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>スポーツレクリエーションフェスティバルポスターについて</p> <p>テニスコートをいつも利用しています。10/10イベントについて。スタッフにお聞きしました。何故かというところにはテニスについて何ら記載がなく有料or無料とかラケットは貸出すとか他の施設では毎年10/10に体育イベントが行われていますが、あいまいさが残っているポスターは初めてです。毎年のように実施されているのであればもう少し充実性の感じられる取り組みをして欲しいと思います。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。10月10日体育の日に当公園全体を会場として実施するイベント告知物の掲出はしてはいたしましたが、同日テニスコートで実施する内容の告知物を第2レストハウスに掲出しておりました。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。今後は各施設に必要な情報を皆様にお伝えする各種案内の掲出を心がけます。</p>
<p>階段の電灯について</p> <p>地下のかいだんの所に電気をつけてください。暗すぎます。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。東ゲート広場(レストラン棟)から第2駐車場に降りる階段の電灯について、上層からの明り取りに加え、左右に2灯づつ設置されておりますが、天候・時間帯によっては暗く感じるかもしれません。照明の明るさについて現行のままで支障はないと考えていますが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>
<p>階段の電灯について</p> <p>第二ちゅう車場にいくかいだんに電気をつけてほしいです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。東ゲート広場(レストラン棟)から第2駐車場に降りる階段の電灯について、上層からの明り取りに加え、左右に2灯づつ設置されておりますが、天候・時間帯によっては暗く感じるかもしれません。照明の明るさについて現行のままで支障はないと考えていますが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>
<p>階段の電灯について</p> <p>地下のかいだん(ちゅうしゃ場)の電気をつけてください。理由は夜暗いから。おねがいします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。東ゲート広場(レストラン棟)から第2駐車場に降りる階段の電灯について、上層からの明り取りに加え、左右に2灯づつ設置されておりますが、天候・時間帯によっては暗く感じるかもしれません。照明の明るさについて現行のままで支障はないと考えていますが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>
<p>日産ウオーターパーク</p> <p>アイスクリームを安くして下さい。たとえば、100円とか。せいこみで108円とか。地下のかいだんに電気つけて下さい。</p>	<p>この度は、ご意見を頂きありがとうございます。アイスクリーム自動販売機、レストラン、ふれあいショップばーす☆ディ共に現在のところ価格変更の予定はございませんが貴重なご意見として承ります。</p> <p>なお、東ゲート広場(レストラン棟)から第2駐車場に降りる階段の電灯について、上層からの明り取りに加え、左右に2灯づつ設置されておりますが、天候・時間帯によっては暗く感じるかもしれません。照明の明るさについて現行のままで支障はないと考えていますが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>

平成28年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダーをもっと長く</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークプールのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>テニスコートについて</p> <p>少し高い。もう少し子供でもつかえる金にしてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダーがみじかいからながくして！！みじかすぎるよ。もっとながく～。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークプールのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>更衣室が寒すぎます。プールの後、凍えるような思いで着替えさせています。スクールなので季節関係なく通うので、真冬の時期が怖いです。</p>	<p>このたびは更衣室に対する貴重なご意見ありがとうございます。ロッカールームについては24時間結露防止のため送風運転をしております。また、ロッカールーム内は27℃前後に保っているため、風があると濡れた体のままだと寒く感じられると思いますので、プールサイドも含めてバスタオル等の持ち込みは可能ですのでご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>横浜F・マリノス</p> <p>F・マリノスのために練習環境向上を！みなとみらいにあったマリノスタウンと比較するのは無理がありますが、名門クラブらしからぬ練習環境に愕然としています。名門クラブにふさわしい練習場&クラブハウスがあれば良いのですが・・・。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。横浜F・マリノスの練習場等については、横浜マリノス及び横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>
<p>休業について</p> <p>いつもスクールでお世話になっております。2月に毎年お休み期間があったと思いますが、来年のお休み期間は2月何日から何日頃でしょうか。遅くとも今年中にはご案内いただくと大変有難く存じます。よろしく願いいたします。</p>	<p>お問い合わせいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークの休業日は、平成29年2月1日より3月10日までの予定となっております。スクール生への告知は11月中に行う予定です。</p>