

平成28年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望 | 回答 |
|---|---|
| <p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>丸いお風呂が泡が出て楽しかった</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p> |
| <p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ながいすべりだいがたのしかったです。なぜかというとはやいしじゃぽ〜〜んがたのしいからです。ながれるぷーるがたのしかったです。なぜかというゆたりのりできるからです。ぞうさんすべりだいのとなりのこーすがたのしかったです。なぜかというおよげるしたのしいしれんしゅうできるからです。たのしいです。</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p> |
| <p>ちゅう車じょうふやしたら？</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園の駐車場増設については、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p> |
| <p>駐車場のでんきをつけてください。くらくてころびそうになる人がいると思います。小さい子などがあぶないと思います。でんきをつけてください。おねがいします。おねがい。</p> | <p>ご意見をいただきありがとうございます。東ゲート広場(レストラン棟)から第2駐車場に降りる階段の電灯について、上層からの明り取りに加え、左右に2灯ずつ設置されておりますが、天候・時間帯によっては暗く感じるかもしれません。照明の明るさについて現行のままで支障はないと考えていますが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p> |
| <p>使用マナーについて</p> <p>犬が建物内に平気で入り込んでいる。自転車がランニングコースに入ってくる。スケートボードをランニングコースで使用している者が多すぎる。</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただいている点については、掲示や園内アナウンスおよびスタッフによるお声掛けでご案内しておりますが、今後も巡回強化などにより、みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30~17:15。火曜休場)</p> |
| <p>電気をつけてくれてとてもうれしいです。(第二ちゅうしゃ場の)ありがとう。でもなんで今までつけなかったの??</p> | <p>ご意見をいただきありがとうございます。東ゲート広場(レストラン棟)から第2駐車場に降りる階段の電灯について、上層からの明り取りに加え、左右に2灯ずつ設置されておりますが、天候・時間帯によっては暗く感じるかもしれません。照明の明るさについて現行のままで支障はないと考えていますが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p> |
| <p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>アクアプールと更衣室の時計を合わせてもらえるとうれしいです。</p> | <p>ご意見をいただきありがとうございます。日産ウォーターパーク内の時計について確認し、誤差を調整させていただきました。また、お困りになるような場面がありましたらスタッフまでお申し付けください。</p> |

平成28年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望 | 回答 |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プールの更衣室内ですが、故障しているドライヤー、カギのなくなっているロッカー、使えなくなっているシャワーブース等の修理の見込みはどうなっておりますでしょうか。</p> | <p>ご意見をいただきありがとうございます。更衣室のドライヤー及びロッカー修理は来年2月の長期休館時に実施予定です。なお、シャワーブースにつきましては、確認したところ、一部ネジの緩みがありましたので、すぐに対応いたしました。ご利用の皆様になるべくご迷惑をおかけしないよう努めてまいります。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p> |
| <p>かき氷について</p> <p>レストランのかき氷のねだんがくそ高い</p> | <p>この度は、ご意見を頂きありがとうございます。レストランのかき氷について値段の変更の予定はありませんが貴重なご意見として承ります。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p> |
| <p style="text-align: center;">トリコロールワン</p> <p>しきしのねだんが高い。50円ぐらいにしてほしい。レジでの対応が長い。くたびれる。</p> | <p>このたびはご意見をいただきありがとうございます。商品の価格については店舗運営を行う横浜マリノス株式会社へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p> |
| <p style="text-align: center;">トリコロールワン</p> <p>安くしてください(品物を)</p> | <p>このたびはご意見をいただきありがとうございます。商品の価格については店舗運営を行う横浜マリノス株式会社へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p> |
| <p>料金が低い。</p> | <p>ご意見をいただきありがとうございます。公園施設の料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。また施設内にある各売店・レストランの商品価格については、各売店へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p> |