

平成30年1月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
公園休業日でもコインロッカー使えるようにしろ！	新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。第2、第3レストハウスのロッカーにつきましては、年末年始の休業期間、レストハウスの防犯上、利用を中止させていただいておりますが、新横浜公園(日産スタジアム)管理事務所入口のロッカーにつきましては休業日におきましても、9時から21時までご利用いただけます。今後とも新横浜公園をよろしく願います。
しめるの早い	ご意見をいただき、ありがとうございます。フードコートうさぎの営業時間は、皆様のご利用状況をふまえ、平日は11時より17時まで、土日祝は10時半より17時までとさせていただいております。引き続き、皆様のご意見を参考にご利用しやすい施設運営を検討してまいりますので、今後ともよろしく願います。
マリノスの練習の時に入り口のいすを外に出しておいて下さい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。横浜F・マリノスの練習利用の際はメディア対応用に入口規制を行っております。規制エリアの設定方法を見直すよう、皆様がベンチをご利用できない状況に陥らないよう関係者に周知しました。今後とも新横浜公園をよろしく願います。
テニスコート 朝9時からのテニスコート開始の場合、11時の入替時に11時より早く退出する必要があるため9時より若干早い利用開始をさせて頂きたい。横浜市の他の場所のコートは9時以前の利用開始を新横浜公園程厳格に禁止していない。開始といっても数分前であるので、何ら問題はないと考える。利用者の満足度を高める為、検討して頂きたい。	このたびは新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。テニスコートのご利用にあたっては、全てのご利用者様に公平にご利用いただけるよう、どの時間帯におかれましても、ご利用時間の中で、準備や後片付けなどを行っていただくようお願いしています。また、できるだけ効率的に施設をご利用いただけるよう、公園スタッフによりサポートさせていただいておりますので、何卒ご理解いただき、今後とも新横浜公園をご利用いただけるようお願いいたします。
草地広場 草地広場で子供とキャッチボールをしていたところ、危険です、と注意された。全く混雑していなかったが……。ただでさえ子供が外で野球ができる環境が少なくなっている中、もう少し寛大になってほしい。	ご意見いただき、ありがとうございます。草地広場は、どなたでも自由にご利用できる施設であることから、様々な目的で多くの皆様にご利用いただいております。全てのご利用者様が安全・安心・快適にお過ごしいただけるよう、「草地広場利用のルールとマナー」を設定しております。その中で、安全確保のため、硬いボールのご使用はご遠慮いただくようお願いしておりますので、何卒ご理解いただき、今後とも新横浜公園をよろしく願います。