

日産スタジアム



ボランティア

NISSAN STADIUM

ボランチわ

2014年4月発行



第27号

「ボランチわ」は日産スタジアムボランティア情報誌です

3月12日に行われたAFCチャンピオンズリーグ1次リーグ第2戦F・マリノスvs 広州恒大のゲーム、試合前のセレモニーでボランティアが初めてセンターサークルにバナーを運ぶ大仕事を受け持ちました。スポンサー名の入った派手やかなグリーンのTシャツに真っ白のパンツ姿の18名が、全員やや緊張した顔つきでマラソングートを大型のバナーを抱えて入場してセンターサークルに向かいました。バナーの端がつかみづらく苦労しながらもなんとかサークルにたどり着きライン上に円形に広がることができほっとしました。選手入場までの15分間、座ったり立ったりバナーをなびかせたりと初めての経験をなんとかこなして大役を終わらせることができました。業務は他に各階チケットエックに37名が付きましました。ゲームはF・マリノスが前回チャンピオンの広州恒大をドローに持ち込みました。この後のACL戦もバナーメンバーは順次交代して皆さんに貴重な体験していただきました。



皆さん青島ビールのユニホームで少し若返った感じがしなくもない

今年のテーマはこれです。お・も・て・な・し

新年恒例の「凧上げ」に200名の行列が並びました



昨年は100セット用意すれば充分だろうと軽く考えていたらすぐに完売。そこで今年は年末からボランティアの皆さんにビニールのカットをお願いして、前日の1月12日には十数名で穴あけ・ストロー骨・糸巻きなど手分けして準備し200セットを袋詰めしました。

お正月恒例となった「新横浜公園、凧上げの日」の1月13日は、「手作り凧キット」を求めて快晴ながら寒風の吹く朝10時前から親子連れの皆さんが大勢並びました。11時の受け付け開始から約1時間で用意した5色揃えた200セットが見事に完売しました。参加者数1,276名



開場後すぐに凧作りのために用意した20台のテーブルも満席に。人気キャラクターの「ミッキーマウス・ドラえもん・ポケモン……。どれを描きたいですか?」「ドラえもんが良い」早速に下絵を写して、ストロー骨を貼り付け、糸を結んで出来上がりです。



コマ・ベーゴマ・竹とんぼ・羽子板などの「昔遊びコーナー」にも、大勢の親子連れが集まりました。ここではなんとお父さん・お母さんよりもお子さんのほうがはるかに上手にコマを回し、けん玉を操っている風景が多く見られました。お父さんもお子さんに教わって頑張れ!!!



ベーゴマ・けん玉など得意な方を探しています



年末・年始に開催する「昔遊び」の催しで、子どもさんたちと一緒に遊んだり技を教えたりできる「ベーゴマ・けん玉・コマ回し」などの得意な方がいらっしゃいましたらボランティア事務局までご連絡ください。きっと「昔にいっぱい遊んだなー」と思い出す方がいると思います。遊び道具はこの他に「羽子板・竹とんぼ・メンコ」などが揃えてあります。もっと面白い遊び道具がありましたらどうぞご提案ください。大歓迎します。(ボランティア事務局)



グリーン&クリーンクラブ平成25年新横浜公園活動暦(後期)



8月11日出穂始まり、13日スズメ脅し取り付け、24日案山子作り準備、25日案山子設置、31日風に強く補強して案山子を田んぼに設置開始、9月5日案山子9体出揃う、来園者が喜んでた。10月6日稲刈り、案山子と再会。鎌を持って及び腰のスタートだったが、全員楽しそうに自分の植えた稲を刈り取りました。冬咲き水仙の球根を植え付け、花壇見学。竹とんぼのプレゼント。7家族29名 ボラ参加12名 19日小雨の中脱穀。22日初摺り収穫22, 2kg。収穫予想コンクールはニアピン賞3名。11月16、17日案山子クリスマスバージョンへ衣替え、再度来園者が喜ぶ 12月26日案山子お正月の挨拶バージョン。26年1月12日凧揚げ会場へ全員揃って引越しです。一年間楽しい活動でした。総参加者97名。ボランティア153名



「私と相方」 「相方はもう帰りましたよ」、「今日は花を植えていきましたよ」、「大和の方は草取りしてましたよ」等々、散歩してくる数組みの女性が異口同音に話しかけてくれます。相方と言われる人と私は、ボラ花壇に来る時間が違うので顔を合わすことは割と少ないのです。私と相方は、性格の違いから必然的に受け持ち区域が分かれてきています。相方は、花壇の所構わず次々に季節ごとに花を植えていきます。相方の積極的行動力から彼なりに効果が生かされているが、私はせめて1年草と多年草のエリア別を主張しています。計画が発展途中にあり考え方に開きが残っています。相方は、社交的であり通行する来園者と接触してお友達になってしまいます。一方の私は、作業8分で話しが2分程度で作業優先にしてしまいます。また、相方は「田んぼを広げよう、池を作ってタニシやドジョウを育てよう、枯れ萱を刈ろう・花壇を広げよう」と次々構想を出します。「現状で良いよ」と言っていながら何時か彼の思惑通りに開墾してしまいます。そんなやり取りで、ボラ花壇を維持してきています。今年も変わらない関係が続くでしょう。グリーン&クリーン部会は動きました。因みに相方は「リーダーの菊池さん」です。(佐藤大)

各部会 会議議事録 (要約)

○ ボランティア事務局

平成25年度 第2回事務局会議議事録

- 11月9日(土)13:00~15:00 出席者 安田、佐藤(大)、大橋、菊池、久保、上田、大家、(記録)藤木
- 1 ボランティアと市民のイベント (1) 12月15日(日) もちつき&しめ縄づくり/昔遊び開催について
 - 2 各部会活動の報告 (1) 運営部会 11/9午前中に新人研修の開催 4人が受講
(2) リーダー部会 Cグループのチケットチェック割振り人数について、リーダー部会で今後検証する。
(3) 研修部会 1/25に開催 研修内容の討議
(4) イベント企画部会 ポラ餅つき(11/24)、餅つき&しめ縄(12/15)、
(5) グリーン&クリーンクラブ(環境・美化部会)
田植え(6/9) 9家族35人、案山子作り(8/25) 8家族32人、稲刈り(10/6) 7家族27人、
脱穀(10/19) ポラ
 - (6) 情報部会 9月ボランティアわ 26号発行 次回27号の原稿収集
 - 3 2月までの活動予定
 - 4 その他 スタジアム駅伝 謝金について
前回活動のイベント反省を生かすため、リーダー会を2月、3月に1、2回実施要望
防災マニュアルによる避難訓練を計画。備蓄品の確認。

平成25年度 第3回事務局会議議事録

- 1月18日(土)10:00~12:00 出席者 安田、佐藤(大)、大橋、菊池、久保、上田、大家、(記録)藤木
- 1 スタジアム活動報告
(1) エンジョイもちつき&しめ縄づくり イベント部会長久保さんより、反省点・問題点の資料提示、説明
(2) 凧揚げの日 イベント部会長久保さんより、反省点・問題点の資料提示、説明
 - 2 各部会活動
(1) 運営部会 新人研修の開催 2月16日 10:00~
(2) リーダー部会 2月11日 10:00~ デイリーリーダーの方にも参席してもらい意見聴く
(3) 研修・交流部会 研修会(1/25)資料をもとに説明
テーマ 「年間通(1日の活動始めから解散までの間)して気づいた点、要望、疑問点、
不満、事務局への思い、リーダー問題」など
(4) イベント企画部会 前記、スタジアム活動報告のとおり
(5) グリーン&クリーンクラブ(環境・美化部会) 来年度も今回同様、実施していきたい
(6) 情報部会 ボランティアわ 27号作成中。各部会からの原稿を依頼する。
 - 3 2014 ボランティア更新 活動参加実績に基づいた更新書の送付の検討
 - 4 3月までの活動予定
 - 5 その他 案山子の解体作業、しめ縄の稲の準備は今後部会員を集めて行うことを検討する。
平成26年度事務局員：安田十四雄、佐藤大治、上田敏彦、菊池喜代勝、久保正文、大橋康子

○ リーダー部会

- 2月11日(火祝)10:00~ 317号室 参加者：上田、大家、横塚、菊池、餅原、網野、井出、小林、山本
久保、鈴木、大石・小野・増田、芳賀、佐藤、安田
- 議題：デイリーリーダーを交えての意見交換。デイリーリーダー(一日リーダー)制度を活用して一年を経て、特に
デイリーリーダーに参加していただいた皆さんからのご感想・ご意見を中心に活発に議論が交わされた。皆さん今
後もこの形で続けていただけたらとのことで、これからは一般メンバーの協力が求められるでしょう。
- 平成26年度部会員：部会長上田敏彦、部会員岸本章、大家啓伸、菊池喜代勝、横塚雅実、餅原安廣、網野勉

各分会 会議議事録 (要約)

○ 研修・交流部会

平成25年度研修交流会は本誌6ページに記載

平成26年度部会員：部会員、横塚雅実、.....

○ イベント部会 活動報告

① 平成25年11月24日(日) 参加者：14名

・内容：餅つき、しめ縄作り(正月用しめ縄、室内飾り用しめ縄)及び懇親会

② 平成26年3月29日(土) 平成26年度部会開催、役員：部会長 久保、副部会長 渡辺(福)、平川みゆき

活動予定：花見の会4月6日(日)、夏季イベント 工場見学(キリンビール横浜工場を予定)、秋季イベント みかん狩り、ハイキング又はウォーキング、冬季イベント 餅つき&しめ縄作り

平成26年度部会員：部長；久保正文、部会員；佐野平、平川みゆき、渡邊修、渡邊福子、山田蔵、鳴田東光、手束彰子

○ グリーン&クリーン クラブ 活動報告

平成25年度部会活動報告は本誌3ページに記載

平成26年度部会員：部会長；菊池喜代勝、部会員；佐藤大治、大橋靖子、久保正文、川尻和子、筒井由美子、佐野平、平川みゆき、岩松節子、倉橋セイ子、大石忠雄、渡邊福子、朝倉道昭、海老原美代子、尾形忠實、坂口孝信、鳴田東光、玉井美和子、塚田美穂、長谷川俊一、増田秀男、百瀬正勝、諸田譲、松田君代、川和哲二、佐藤武三男、須藤美与子、花井玲子

○ 情報部会

平成25年12月会報第27号編集開始したが、年末より年始2月まで都合により中断。3月中旬より編集再開して4月中旬に印刷・発行。

※ お願い：平成26年度部会員に申し込まれて、上記各部会員名に記載されていない方は、お手数でもボランティア事務局までお申し出ください。お願いいたします。



「中村さん・村本さん・宮崎さん」

APRIL NEWS

※ 4月にスタジアムにとっても懐かしい方々が戻ってこられました。11年目の方々と3年目の方です。11年前といえばあの2002年FIFAワールドカップの年です。先日4月1日に管理事務所でお二方にお会いしたとたんに、なにかWC当時にタイムスリップしたような気分になりました。お三方に一言ずつご挨拶を頂きました。

村本 義彦 事業部長「ボランティアの皆さん、スタジアム(つい競技場と言ってしまう)や新横浜公園での活動お疲れ様です。11年ぶりに戻ってまいりました。この間、公園の整備が進み施設の充実に合わせて様々な方々に利用されてきました。私も、Jリーグ等のスポーツ観戦、テニス、散歩など利用者として楽しんできました。なんと今度は2020年の東京五輪の会場だそうで、新たな思い出がたくさんにつくれそうです。新横浜公園が多くの皆様に良い憩いの場として親しんでいただけるように、ともに頑張りましょう。」

中村 智樹 技術監理部長「ボランティアの皆さん、11年間のお久しぶりです。2000年4月から2003年3月の3年間、301号室に集まれた皆さんに、活動の前に色々な植物の話題で皆さんの気持ちを和らげた中村です。早速ですが、我が家の庭のアメリカザイフリボクは今(4月初旬)白い花が満開です。6月(JUNE)に果実を熟すことからジュンベリーとも呼ばれていて、咲いた花の殆どが実になります。美味しいジャムが簡単に作れますのでお勧めの果実木です。.....また、こんなお話をしながら個々多様な個性のあるボランティアの皆さんと、心をつなげて多くの果実に結び付けたいと思っております。ご協力をよろしくお願い致します。」

宮崎 英樹 事業部事業課「4月1日付で、日産スタジアム事業部事業課に配属になりました、宮崎と申します。3年ぶりに日産スタジアムに帰ってきました。また皆さんと一緒に仕事が出来ることをうれしく思っています。久々の現場で情報をアップデートするのに多少時間がかかると思いますが、よろしくお願い致します。」

※ 2000年当時の中村さんは課長、村本さんは係長でボランティア担当をされていて、ボランティアのスタート初期のマニュアルも何もない時期に数々のご苦勞をおかけしました。5年前、宮崎さんはやはりボランティア担当をされていていろいろとお世話になりました。



平成25年度運営ボランティア研修会開催

開催日：平成26年1月25日 会場：301号会議室 参加人数：研修会 23名 ツアー 32名

☆グループワーク・発表

午前中はグループワーク研修を行い、「Jリーグ活動フォローアップ」をテーマに活動時の問題・改善・反省・要望等を話し合ってもらいました。3グループに分かれて、活発な話し合いが行われました。

◆ 参加者からの意見（一部抜粋）と回答

- サンプリング配布は、配置人数に対し多い日や少ない日もある。一つの袋にまとめていただくと受け取るほうも取りやすいと思う。
- **【スポンサーは、個別に配布することを望んでいるので、まとめることは出来ません。】**
- ハーフタイムに場内1周するメンバーをできるだけ早めに徹底指示をお願いしたい。
- **【配置された各班ごとに、班の3名でその1名を決めてください。】**
- チラシ配布終了後の時間を有効活用、チケットチェックのサポートをしたらよい。
- **【その時々によって事務局で判断いたします。】**
- 班編成は合理的だと思うが、同じゲートしか担当できないのはつまらない。
- **【できるだけ調整いたします。】**
- 喫煙場所・ホーム自由席の表示を多く貼ってほしい。
- **【できるだけ依頼します。】**
- 食事の時間は長くしてほしい。30分では短いです。
- **【皆さんの活動環境を考えるとこれで、ぎりぎりです、すいませんが各人で調整してください。】**
- チケット種別の説明が欲しい。違いの意味が解らなかった。
- **【チケットのサンプリングを用意いたします。】**
- チラシ配布の仕方やチケットチェックの確認方法について説明してほしい。（新人）
- チケットの見方を教えてほしい。説明が無かった。
- **【チラシ配布は、各リーダーがその都度、説明いたします。】**
- リーダーは遠慮せずに「教育的指導を！」私語が多いときは即注意してほしい。
- **【皆さんが、常に（お・も・て・な・し）の心をもって活動してください。】**
- グループ分けの方法を知りたい。リーダーが少ないようですが原因は何ですか。
- **【グループ分けはボラ事務局にて配置分けしています。リーダー候補者を活動中に紹介又は推薦してください。】**
- 休憩時間の順番等を自主的に決めています、リーダーから指示があった方がよい。
- **【リーダーの指示ではなく、各班ごとの自主性を大切にしてください。】**
- チラシを渡すときに逆さまに渡す方がいます。基本を教えていただきたい。
- **【お客様の受け取りやすい方法で、お願いいたします。】**



グループワーク研修の様子

☆ スタジアム ミステリーツアー

午後からは普段見ることのできないスタジアムの施設見学を行いました。ツアーの圧巻は「キャットウォーク」2階席のそのほか上にある金網張の最上部。ごく少数の方が震えながら四つん這いで歩きました。

☆ 交流懇親会

3時半からは、ボランティアルームにて豪華賞品抽選会付きのワンコインパーティーが24名の参加で賑やかに開かれて、ここでも研修会以上に活発な意見が飛び交いました。

・・・おもてなし考・・・

活動ワンポイント

東京マラソンからしばらく過ぎた頃、ボランティアのHさんからお話があった。「おもてなしとはどんなものか?」と。給水所で味の違うAとBの飲料を配る際に、選手におもてなしの心を表す方法として味の好みを選ばせることにした。当然受け取る側に迷いが出る。その結果、水分補給の列が伸びてくる。「時間がかかってゆっくり走ろう」と思う選手と、「時間も欲しい・水分も必要だ」と思う選手。Hさんは「おもてなしはこれで良かったのか」と感じたとのこと。私の考えとして、「選手に選択権を与えたまでは、おもてなしになるが、並んだ選手にAとBを選んで渡す作業で待機列を伸ばしたことで、「遅滞」を起こすことまで考えなかったのは自己満足であり、本来のおもてなしとは違うのではないかと思う。」と述べ、「おもてなしとは、さりげない行動で、相手はそれと気づかなく受けることをするのが、「おもてなし」と決めている。自己満足が表に出るのは、真のおもてなしとは言えないのではないのでしょうか」と。二人の思いは同じ方向に向いていて、意義ある会話でした。「言うは易く 行うは難し」。この機会に心して歩みたいと感じたひと時でした。(佐藤

平成25年度Jリーグ活動ポイント該当者

事務局メール

【11年度】井出清四郎、岸本章、加藤仁樹、大輪正美、小林正行、江部和夫、田中正子、大家啓伸、能澤末喜、米口功一、上田敏彦、原 敏美、岩松節子、大橋靖子、久保正文、菊池喜代勝、野見山捷一、中藤早苗、瀬尾孝子、津久井喜代子、山本勇、山田久雄、餅原安廣、鈴木克明、石関朋幸、筒井由美子、横塚雅美、佐藤大治、佐藤辰夫、佐野平、尾形玲子、吉田祥子、川尻和子、荒川栄、中島節子、田代勝子、小磯寿美子、平川みゆき、副島由美、安田十四雄

【15年度】小野愛生、斉藤泰晨、長山秀雄、渡辺修、弓指篤二、篠原信及、大石忠雄、落合明人、土手健治、堀満夫、村田博。

【16年度】押尾正明、小原俊治、富田民雄、石原 軍、鷹嘴芳之、長谷川博一、富田聖子、森はつえ。

【17年度】重田和男、志賀君枝、白井テルミ、松山由喜子。

【18年度】南川圭一、浅見仙次郎、中沢ふさ子。

【19年度】斉藤義隆、倉橋セイ子、三井 卓、渡邊福子。

【20年度】堀内弘一、斉藤博道。

【21年度】白井勝秀、長谷川俊一、伊地知晴美、平尾隆朗、坂口孝信、瀬戸清、伊奈川守男、岩下輝雄、吉村保子、岩下和子、佐野佳子、大金信夫、澁澤照久、尾形忠實。

【22年度】百瀬正勝、石井美由紀、朝倉道昭、三浦秀俊、増田秀男、横山栄夫。

【23年度】林久枝、松尾忠史、色川啓一、尾方満雄、諸田譲、藤巻トヨ、原口陽一、樋口敬一、菊池佳子、本間春雄。

【24年度】米倉常男、海老原美代子、小高啓子、渡辺道子、村田肇、玉井美和子、塚田貢、塚田美保。

【25年度】羽賀真晤、大石高弘、中村信武、阿部 淳、内海直親、漆原明美、川和啓二、山下公一、井野隆司。

計 120名

上記該当者の方は26年度、横浜マリノス様からいただく「観戦チケット」を一人2枚受け取ることができます。4月より11月までの11ゲーム(1試合につき10名に配布、既に4月の2試合は配布完了)を予定しています。「観戦希望日」の受付をしています。毎活動日に301号室にて受付掲示をします。お早めにご登録ください。もし希望日記入の無い方には、事務局にて適宜活動日などを勘案して配布いたします。

(ボランティア事務局 安田)

※ INFORMATION ※

月	日	<4月以降のボランティア活動予定表>	集合時間	活動開始	終了時間
4月	2日(水)	横浜F・マリノス VS 札幌・ビクトリー (Aus) AFC	15:45	19:30	21:30
	12日(土)	横浜F・マリノス VS ベガルタ仙台	10:15	14:00	16:00
	15日(火)	横浜F・マリノス VS 全北現代(Kor) AFC	15:45	19:30	21:30
	26日(土)	横浜F・マリノス VS FC東京	10:15	14:00	16:00
5月	3日(土祝)	横浜F・マリノス VS G大阪	10:15	14:00	16:00
	4日(日)	JA全農チビリンピック2014 前日準備	12:30	13:00	16:00
	5日(月祝)	JA全農チビリンピック2014	7:00	7:30	17:00
	10日(木)	横浜F・マリノス VS サガン鳥栖	10:15	14:00	16:00
6月	21日(土)	JFAファミリーフットサル大会	9:00	10:00	16:00
8月	9日(土)	横浜F・マリノス VS 柏レイソル	15:15	19:00	21:00

※ 5月6日・13日、6月27日のACLは、マリノスがグループリーグ敗退したため活動はなくなりました。

※ 記入されている時間は場合により変更することがあります。事前に各自で活動確定ハガキなどで確認してください。

「ヨコハマ緋桜の下のお花見会」

春爛漫の4月6日の日曜日、労災病院前の桜並木が花見客で溢れている中、スタジアムのボランティア緋桜も見事に緋色の蕾を開かせて咲きそりました。植樹して5年目、木の成長は少し遅いようですが花目は揃って立派です。降雪の多かった今年は開花が遅かったせいで初めて花の下でお花見会ができました。もちろん公園では宴会は禁止なのでボランティアルームに戻って大宴会が開催されました。酒瓶がずらりと並ぶ中にこの日のメインディッシュはなんとあずきあんこのおはぎ、桜の葉でくるんだ桜餅と甘辛両刀使いのご馳走でした。中村さん・村本さんや職員の皆さんにもお越しいただいで懐かしい昔話に花が咲きました。(参加者24名)



お神酒一升瓶を抱えた施主と、コップを持って赤い額した皆さん

[本号の写真提供は 中村 信武さん]

平成26年度 夏季全体研修会日程変更のお知らせ

6月14日(土)に開催予定していました全体研修会は、都合により8月2日(土)13時に開催いたします。詳細は改めてご連絡します。

~~~~~ 編集後記 ~~~~~

2月のロシア・ソチのオリンピック・パラリンピックは無事終了しましたが、パラリンピックがウクライナ情勢の悪化の中で盛り上がりの無いままに閉幕したことは誠に残念でした。オリンピックはやはり本番の豪華な開会式からパラリンピックの閉会式まで一連の流れの盛り上がりで進行してこそ大成功と、長野オリ・パラの経験から言えます。2020年の東京オリ・パラのボランティアを目指す皆さん、是非オリ・パラのワンセットの活動を目指してください。(安田)

*お願い: 3月の部会員申請で「情報部員希望」を申請された方は、お手数でも安田までお申し出ください。

発行・編集: 日産スタジアム ボランティア事務局 情報部会

〒222-0036 横浜市港北区小机町3300 日産スタジアム Tel: 045-477-5030 FAX: 045-477-5002