



「ボランチわ」は日産スタジアムボランティア情報誌です

## 小倉 純二 名誉場長が就任されました。

2002年9月30日に横浜国際総合競技場の西田善夫場長が退任されてから12年半が過ぎた2015年4月1日に2002年日韓W杯の大会運営責任者を務められ、アジアサッカー連盟やFIFAの理事を歴任された日本サッカー協会の小倉純二名誉会長が、日産スタジアム名誉場長としてご就任されました。

私どもスタジアムボランティアとしてもとても喜ばしいことで、心から歓迎申し上げます。  
小倉様よりボランティアに、就任のご挨拶をいただきました。

日産スタジアムボランティアの皆様、こんにちは！ 4月から、名誉場長に就任いたしました。

私は、これまで、サッカーに関わる仕事に従事してきましたが、一番思い出に残る大会は、日韓共同開催の2002年FIFAワールドカップです。

招致の段階では、事務局長を務め、大会時には、運営の責任者になりました。日産スタジアムでの、日本代表チームのワールドカップ初勝利、そして世界が注目したドイツ対ブラジルの決勝戦に立ち会っています。

日産スタジアムボランティアは、ワールドカップ大会を目指してスタートし、その発足時のメンバーが、今もご活躍されておられると伺っています。

FIFAは、2002年大会に世界から集まったサポーターが、ボランティアの皆様に親切にしていたことを感謝しつつ、大会を楽しんだことを喜び、2002年大会をWorld Cup of Smiles(笑顔のワールドカップ)と命名したことをご記憶があ



るかと思えます。ボランティアの皆様のご活躍が高く評価されました。

日産スタジアムは、横浜F・マリノスのホームグラウンドとしての取り組みを中心としておりますが、本年末のFIFAクラブワールドカップを始め、2019年ラグビーワールドカップ、2020年東京オリンピック・パラリンピックの大きな国際大会での活用が期待されています。多くの来日する外国人サポーターに接する機会が増えてくると思いますが、日産スタジアムに来て良かった、楽しかったと言ってもらえるように、私は、ボランティアの皆様とご一緒に、

努力してまいりたいと考えています。

どうぞ、よろしくお願いいたします。

日産スタジアム 名誉場長

小倉純二

## World Cup of Smiles

ボランティアの笑顔で、スマイルスタジアム



# 平成27年度 夏季ボランティア研修会 開催

## 小倉純二 名誉場長 特別講演

日時：6月20日(土) 11時～12時 会場：301号会議室

100名を超えるボランティア参加者で埋まった301号室は、「どんなFIFA秘話が聴けるだろうか?」と期待に満ちた雰囲気の中で、上田リーダー部会長の司会のもとスクリーンを使って、WCマスコットの話からはじまり、FIFAの事情など盛り沢山で、1時間があっという間に経過してしまいました。国内だけでなく世界的なサッカーのデータがポンポンと出てくる小倉名誉場長の集積された知識には只々感心させられました。今回はその一部をご紹介します。



**FIFA(国際サッカー連盟)とは**  
Fédération Internationale de Football Association

- 1904年4月21日設立  
本部・チューリッヒ(スイス)  
会長・ジョゼフ・ブッフター
- 加盟協会数 209協会
- ワールドカップの主催者  
プロ・アマニアを含む世界のサッカーを統括する団体
- スローガン  
「For the Game, For the World」  
(1970年設立、The World of the Game)



「はじめに『FIFA(国際サッカー連盟)』の紹介をいたします。FIFAは1904年5月に設立し、本部はスイス・チューリッヒにおかれ、全世界で209の協会が加盟しています。FIFAの役割は4年に一度開催されるワールドカップをはじめとした国際試合の主催、サッカールールを決めるなど、プロ・アマを問わずに全世界のサッカーを統括する団体であり、FIFA加盟国によるワールドカップやオリンピックの出場枠は、大陸別に分けられ、一番多いのは欧州サッカー連盟がもっとも多く、日本が加盟するアジアサッカー連盟は、ワールドカップでは45枠になっています。

最近アジア勢のチームが弱く、ワールドカップの出場枠が4枠と少なくすることが言われていましたが、今回のFIFAの理事会でロシア大会とカタール大会では、現状のまま(45枠)で決定されてホッとしている状況です。

次に日本女子代表の話題では、ちょうど今は女子ワールドカップカナダ大会の開催期間中で、なでしこジャパンが連覇を目指して活躍しています。(カナダ大会は準優勝)。そこで日本女子サッカーの歴史を振り返ってみると、2011年の女子ワールドカップドイツ大会で優勝し、翌

**FIFA加盟国と出場枠**

大陸連盟	加盟国数	WC(男子)	WC(女子)	オリンピック(男子)	オリンピック(女子)
アジアサッカー連盟	45	4.5	5	3	2
アフリカサッカー連盟	54	5	3	3	2
オセアニアサッカー連盟	11	4.5	2.5	1.5	2
北中米カリブサッカー連盟	35	3.5	3.5	2.5	2
ヨーロッパサッカー連盟	53	6.5	1	1	1
欧州サッカー連盟	53	13	8	4	2
国際サッカー連盟(総連盟)	209	1	1	1	1
合計	206	32	24	18	12

年のロンドンオリンピックでは準優勝、20歳以下の女子ワールドカップでは3位と女子サッカーは非常に頑張っています。

この写真は、日本で撮影した最も古い写真で1921年頃に香川県の丸亀高等女学校の生徒がボールを蹴っている写真で女子サッカーの歴史は一世紀弱の古い歴史があります。

終わりに、日本のサッカーはJリーグの51チーム(J1からJ3)から地域のチームまでたくさんあります。



日本全国で地域に密着し、サッカーを通じて、子どもからシニアまで活躍し地域でコミュニティを創っています。東北の被災地では、現役やOBのサッカー選手が子どもたちと夢プロジェクトとして、サッカー指導や講演を行っています。



(1時間の内容の濃いお話をテープから抜粋しましたが、とても十分に皆さんにお伝えすることができませんでした。機会を見てお伝えいたします。大家 啓伸)



新横浜公園管理局職員の人事異動のお知らせです。(平成27年4月1日付け)

今年3月まで在籍された中野管理局長に代わり、横浜市環境創造局公園緑地整備課から 倉知 秀朗局長 が就任されました。

また 渡辺 憲二事業課長、福川 摩乙事業担当課長 がボランティアを所管する事業課に就任されました。

何卒 今後とも引き続きよろしくお願いいたします。



## 平成27年度 各部会 会議議事録 (要約)

ボランティア事務局 平成27年度第一回会議

4月5日(日) 9:00~11:00 出席者 安田、佐藤(大)、大橋、菊池、久保、上田、大家、羽賀 (記録) 藤木、横田

### 1 各部会活動について

- (1) 運営部会 新人研修の開催 5/23(土) 10:00~開催予定する。
- (2) イベント企画部会 3月7日に部会開催、部会長、副部会長を決定する。  
5月23日キリンビール工場見学を計画する。
- (3) グリーン&クリーンクラブ〔環境・美化部会〕  
平成27年度新横浜公園市民活動支援事業の申請を提出した。  
5月17日田植え準備、6月7日田植え開催する。
- (4) 情報部会 会報第29号を6月に発行予定する。名譽場長のあいさつ原稿を掲載する。  
リーダー部会と事務局から各100字程度の原稿をお願いする。

### 2 年間活動の予定について

### 3 その他

- (1) Jリーグ横浜F・マリノスホームゲームの活動について
  - ア 試合前のフィロソフィーに任意で参加をお願いする。(ボランティア集合15分前の参加)
  - イ ボランティア内部でもマイカップの啓発をする。

リーダー部会 平成27年度第一回会議

日時 4月12日(土曜日) 16:30~仙台戦終了後に開催

参加者 安田・大家・菊池・網野・上田・(ワンダーリーダー; 増田・鈴木)

議題 今年度の役員について

部会長; 上田、副部会長; 大家・網野、書記; 横塚

「今年も横浜F・マリノスホームゲームやクラブWCなど数多くの活動があります。2019年はラグビーのワールドカップ、2020年は東京オリンピック・パラリンピックが、当スタジアムで開催予定されるにあたって、今後の活動では、スタジアム及びその周辺の環境などを勉強していきたいと思っております。」( 上田 )



イベント部会 平成27年度第一回会議

3/7(土)に部会を開催し、今年度の役員及び行事予定を決定する。部会長 久保、副会長 渡邊(福)、鳴田

行事予定: 季節毎の行事を予定する。春; 花見、夏; ビール工場見学

秋; みかん狩りとウォーキング、冬; 餅つきとしめ縄作り。( 久保 )

各部会の行事実施状況

4/5(日) グリーン&クリーンクラブと共催で花見の会を開催した。 19名参加

6/23(土) キリンビール横浜工場見学会を開催した。 16名参加

グリーン&クリーンクラブ

平成27年度活動 春夏前の半期 5ページに記載のとおり ( 菊池 )

情報部会

会報第29号編集5月開始、6月末に発行予定する。( 安田 )



## 2002WCマスコット 久しぶりの登場

6月11日の日本代表 vs イラン代表戦に、長年ボランティアルームに保管されていた2002FIFAワールドカップ(以下WC)のマスコットが、久しぶりにスタジアムのピッチに登場しました。アトー・ギャズ・ニックの3体の「ザ・スフェリックス」は、当時WC大会責任者でした小倉名誉場長のご尽力で、13年ぶりに日の目を見ることができました。WCマスコットは、過去のWC大会で登場していますが、試合そのものが鮮明に記憶に残っているため、マスコット自体の印象が薄く、また出場機会が少ないため、覚えていない方が多いと思います。

当時の制作者によると「エネルギー」をモチーフにした作品とのこと。第8回大会(1966年イングランド大会)から16種が登場していますが、マスコットが3体というWCは他にありません。さだかではありませんが、「『FIFA』『日本』『韓国』の三者が苦渋の末の開催を現わしている。」との風評もありました。

当日は、あの懐かしいBGMのアンセムとともに6万5千の大観衆の前に姿を現した3体は、13年間ジュラルミンの保管箱に入っていたとはとても思えないほど新鮮な姿でした。倉知局長と私は「まるで現役のようだ！」と同時に声を出しました。「このアトー・ギャズ・ニックの3体は、日産スタジアムボランティアの皆さんによってこれまで大事に保管されてきました」との場内アナウンスに観客から大きな拍手が起きました。ピッチ上でこの3兄弟とがっちり握手した私は、13年間の胸のつかえが一気に下りた気がして、胸が熱くなりました。小倉名誉場長はじめ、JFA担当者の皆さんがお忙しい中、ご尽力いただきましたことに深く感謝申し上げます。ありがとうございました。(安田)



### 平成27年度 F・マリノス観戦チケット 配付分について

平成27年度分のチケットは、既に3月分から配付をして5月20日まで4回分が配付を終了しております。次回以降は下記の通りです。チケットの残数は各試合日ともに少々あります。9月以降のチケットはマリノスさんよりチケットを受け取り次第に、期日の約1か月前より配付いたします。平成26年度の該当者で、まだ希望日を申込みしてない方は、活動日に301号室でお申込みください。また、ご自分が該当されているか未確認の方は301号室にてご確認ください。この件に関して担当者はスタジアムに常駐していません。電話等でのお問い合わせは回答致しかねますのでご了承ください。(担当 安田)

試合日	対戦カード	試合日	対戦カード
7月11日	モンテディオ山形(配付済)	9月19日	FC東京
7月29日	清水エスパルス(配付済)	10月17日	ヴィッセル神戸
8月16日	ヴァンフォーレ甲府	11月22日	松本山雅FC



# グリーン&クリーンクラブ 春の活動が 始動

明るい陽光とともに春のG&Cクラブの活動が始まりました。

5月17日、男女9名で田圃の田お起しと花壇の花植え作業を行いました。田圃は幸運にも前夜の雨で思ったよりも土が固くなくスムーズに昨年の稲株を掘り起こすことができました。鍬を振りながら昨年の大洪水のことを思い出し、今年は無事平穏に過ごせるよう祈りました。花壇では女性陣が出始めた雑草取りと春の花4種類を植えました。絶え間なく園路を走るランナーの皆さんが、少しでも目を楽しませ、疲れを癒せるようにと心を込めて作業をしました。それほど汗もかかずに午前中で作業を終了することができました。



6月7日、絶好の田植え日和。横浜市民 17 家族 57 名が参加されました。昨年の参加者が半数、新聞の募集広告で集まった方が半数、「親子で楽しく米作り、植えて覚えよう花の名前」が、ボランティア16名のお迎えでスタートしました。「田植え班」、「花植え班」に分かれて、泥水におっかなびっくりしながら小さな子どもたちも田植えを開始。ボランティアも丁寧に指導し、お祖母ちゃん、お父さん、お母さんも次第に泥んこになって、何とも言えない泥の感覚を楽しんでいました。ズボンもシャツも、顔中泥だらけになって若き日を思い出したお祖母ちゃんの楽しそうな姿を見て、「小さな小さな田んぼですが作って良かった。」と思いました。花壇には大きなミズがいました。小さな子どもたちもまったく平気です。土の中に帰してあげました。お花がいっぱい咲くことを願って土を根元にかけてました。根元にたくさんの水をかけました。「お花さん綺麗に沢山咲いてくださいね」。苗を植え終えた田んぼでは皆で板にメッセージを書きました。「お米さん元気に育てて美味しいお餅になってくださいね」。帰りには美味しいお餅を配りました。実りの秋の案山子作り、稲刈りが楽しみです。ボランティアの皆さん、サポートありがとうございました。( 菊池 )





## 観戦のお客様からのメール

去る7月11日に開催されたJリーグ山形戦の後にF・マリノス福島さんより、観戦されたお客様が送ってこられた「お礼状のメール」を拝見させていただきましたので、ここにご紹介いたします。

各位

ビッグマッチチケットを購入した〇〇と申します。

先週メールで申し上げた件に関しまして、大変ご丁寧な返信をいただきありがとうございました。

土曜日は、一般列から入場する際にゲートの手前で私たちに気づいてくださり、入場証明の券をいただきました。また、入場時やコンコースでボランティアの方からも声をかけていただき 事前ミーティングで連絡されていたことを知りました。お願いした当人でありながら、ここまでご対応いただき大変感激した次第です。

さらにはコンコースで私たちを見つけてお声掛けくださったことも、とても嬉しく感謝しております。

我が家は夫婦でスタジアムに通っていますので、二人なら電車でも運んでこられるし、うちが買わなきゃ誰が買うの？くらいの意気込みで購入させていただきました。今回このチケットを持った方は他に2組しか見つけられず、もしかしたら企画として成功とはいいづらいかもしれませんが、認知度は大変高いものでした。

目にされた多くの方が、「あのビッグチケットだ」「『学選手より大きい』っていうチケット」と話をしていて、

声をかけてくれたり、写真を撮ったり、チケットの裏まで読んで一緒に笑い合い、普段ではありえないくらい的人数と触れ合うことができました。試合内容やイベントはもちろんです、知らない人と会話したことという意外と記憶に残るものです。これまでもスタンド内のハマトラ配布などに携わってきましたが、今回の経験をステップにして、今後もまわりの人に積極的に話しかけ、一人でも多くの人にマリノスとスタジアムが記憶として残るような活動を続けていきたいと思えます。試合はもったいない結果ではありましたが、まだセカンドステージは始まったばかり。今後もたゆまぬ応援を続けていきますので、一緒にがんばりましょう！長々と失礼しました。



私たちボランティアは、これまでも笑顔を持ってお客様に接してきました。活動前の全体ミーティングの声掛けも「こんにちは」「チケットを拝見させていただきます」「ありがとうございました」と発声練習をして心がけてきました。

この通常の声掛けからもう一歩進んで何気ない一言をお客様に掛けることが、上記メールのようにとても喜んでいただける声掛けだと思いませんか。「慣れなくて恥ずかしい」と思われる人も、ちょっと勇気を出して「指定席の入口はお分かりですか？」「売店をお探ですか？」など声掛けして触れ合ってみてください。メールに書いてあるように「知らない人と会話することは、意外に記憶に残るもの」なんです。

きっと貴方に声を掛けられたお客様は、「今日の日産スタジアムはとても楽しかった」と良い思い出を持たれることでしょう。（安田）



活動目標 「1日3人以上のお客様に楽しい声掛け」 活動日には、配布・チケットチェックの声掛け以外にも、3人以上のお客様にいろいろ工夫を凝らして楽しい声掛けをすることを、どうぞ今年後半の活動目標にしてみてください。



## 必見 「ユニフォームの着脱とリスペクト」

## 活動ワンポイント

活動時に「301号室に入ってからユニフォームを着用し試合終了まで着ている」というルールは、ボランティア発足当時から決まっていますが、ユニフォームを脱ぐタイミングについて、今年のシーズン初めに改めて指示が出されました。「301号室に全員が集まり、解散の挨拶があるまで着用すること」となりました。しかしその後、事務局・リーダー部会で検討の結果、以下のように決まりました。「それぞれのグループが301号室に戻り、交通費が支給された時点でユニフォームを脱ぐことができる」となりました。



この討議の論点は、「女性のユニフォーム着脱時間」「夏季の汗で濡れたユニフォーム」「皆さんの少しでも早い帰宅」を考慮しました。交通費の支給も、「全員が集まってから支給」の意見もありましたが、この方法ですと解散が10分近く遅れることとなります。これは特にナイトゲームでは大きな負担になります。

このルールについてのポイントを説明いたします。今までは試合終了の前に活動が終わったグループは301号室に戻ると、それぞれユニフォームを脱いでくつろいでいました。試合の終了まで活動配置にしているグループが、ようやく301号室に戻って来る仲間への思いやりの配慮が足りなかったと思います。極端な人は解散の挨拶をしている最中に、部屋の後列で荷物を持って椅子から離れ退出を待っている人もいました。少しでも早く帰りたい気持ちはわかりますが、ちゃんと礼儀をわきまませましょう。

元代表監督の岡田武史さんが、以前講演でおっしゃっていました。「サッカーの試合では相手方の選手にも、味方の選手にもリスペクト(尊敬)することが大事だ。」の言葉は、ボランティアにも通じることです。接するお客様への対応と同様に、ボランティア仲間同士への対応もしっかりとリスペクトしていくことをこれからも心がけていただくことをお願いいたします。

(安田)

\* リスペクト：尊敬すること、敬意を表すこと

## 「フィロソフィーの集い」

## 活動ワンポイント

日産スタジアムで開催されるJリーグのF・マリノスの試合で、キックオフ(以下;K/O)4時間前に行われる「フィロソフィームービー」の集いを皆さんご存知でしょうか。私たちボランティアは丁度集合時間に重なるため、これまでは一度も参加することができませんでしたが、今シーズン4月29日(vs広島戦)の活動から自主参加が決まりました。



このフィロソフィームービーは、毎回スタジアムの試合に従事されるマリノス運営本部の方、横浜シミズさん、横浜サッカー協会の方々など数百人の皆さんが、チームの一員として一丸となり全力で試合をサポートするために「感動を生み出す3つの行動基準『セーフティー』『フェアプレー』『チームワーク』」の理念を確認しあうことを目的に、試合開始4時間前にスタンドに集まって行われているものです。4月29日には、私がメッセンジャーとして「日産スタジアムボランティアの履歴・現状・抱負」などについてお話しさせていただきました。毎回、試合に従事されるいろいろな方がメッセンジャーとして、それぞれの業務について話す内容は、私たちの知らなかった新しい発見につながります。「井の中の蛙」から脱して新たな目をしっかり開きましょう。

通常のボランティア集合時間の20分前に301号室に集まっていれば、そのままW13入口からスタンドに入り参加することができます。どうぞ皆さん進んでご参加ください。

(安田)

\* フィロソフィー：哲学、哲理、方針、信条

## 「サンプリング(チラシ配布)のテクニック」

## 活動ワンポイント

活動時の各ゲートの活動である「チラシの配布」は、通常「サンプリング」と呼ばれます。「今日は配布物10種類です。」と言われる負担に感じますが、これはこれで配りがいいがあり、「よし頑張るぞ」と張り切ります。お客様も受け取ってくれます。逆に「今日は1種類です。」ですと一瞬ホッとしますが、このほうが大難事です。配る際はとても楽ですが、お客様がなかなか受け取っていただけません。前回も前々回も同じリーフレットでは、お客様も手を出していただけません。通常1万枚の配布物は早ければ1~2時間で終了するものがK/Oになっても終わりません。さて、ここでどんなテクニックを使ったらスムーズに配れるでしょうか。「声を掛けながら配る」「笑顔で子どもたちに配布する」など、皆さんからいろいろと意見が出されますがなかなか難しいですね。



どうぞ皆さんの良いアイデアを提案してください。

(安田)

\* サンプリング：抽出などの意味がありますが、転じて「専門スタッフがサンプルやチラシ広告物を配布すること」を称します



※	I N F O R M A T I O N	※
---	-----------------------	---

## 2015年 9月までの活動予定

		集合時間	終了予定時間	要員数
8月29日(土)	横浜F・マリノス vs 浦和レッズ 18:30 K/O	14:45	20:30	126人
9月19日(土)	横浜F・マリノス vs FC東京 19:00 K/O	15:15	21:00	126人
9月12日(土)	サイクルフェス マーシャル講習会	13:00	15:00	60人
9月26日(土)	サイクルフェスタ(自転車競技大会)	7:00	15:30	60人

※ 記入されている時間は都合により変更することがあります。正確な時間は事前に各自で活動確定ハガキなどでご確認ください。

## 9月以降 日時など未確定の活動

		集合時間	終了予定時間	要員数
10月17日(土)	横浜F・マリノス vs ヴィッセル神戸 14:00 K/O	10:15	16:00	126人
未定	インラインチャレンジ	未定	未定	10人
11月22日(土)	横浜F・マリノス vs 松本山雅FC 13:30 K/O	9:45	15:30	126人
12月上旬~中旬	クラブワールドカップ	未定	未定	未定
12月22日(火) 【予定】	エンジョイ餅つき&しめ縄飾りづくり 準備	13:30	16:00	15人
12月23日(水祝) 【予定】	エンジョイ餅つき&しめ縄飾りづくり	8:00	16:00	20人
1月上旬【予定】	凧揚げの日	10:00	16:00	30人

## ペーゴマ・剣玉などの得意な方を探しています

年末・年始に開催する「昔遊び」の催しで、子どもたちと一緒に遊んだり、技を教えることができる「ペーゴマ・剣玉・コマ回し」などの得意な方がいらっしゃいましたらボランティア事務局までご連絡ください。きっと「昔いっばい遊んだなー」思い出す方がいると思います。遊び道具には「羽子板・竹とんぼ・メンコ」などが揃えてあります。もっと面白い遊びがありましたらどうぞご連絡ください。大歓迎します。

本年度の後半から、301号室で活動中の休憩時間に、皆さんの健康も考えて剣玉練習を行ってまいります。どうぞ多くの皆さんのご参加をお待ちいたします。

(ボランティア事務局)



### 「今年も内職ボランティアお願いします」

今年も来年1月に開催を予定するの「凧揚げの日」のための準備を始めます。Jリーグ活動で301号室での休憩時間に「ストロー凧骨づくり」などの作業をお願いいたします。今年も300セットを作成予定ですので4・5日かかると思います。どうぞご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

※ 本号の写真提供は 藤木・安田です。

### ✂ ✂ ✂ ✂ ✂ 編集後記 ✂ ✂ ✂ ✂ ✂

✂ 新国立競技場建設の白紙撤回以降、TV、新聞のニュースでは日産スタジアムが急激に登場する度に、改めて皆さんは「我らが日産スタジアム」を誇らしげに感じておられませんか。また、タイミングよく小倉名誉場長をお迎えして、いろいろとお話をお伺いする毎に、私もその思いを強く感じています。2019年のラグビーWCは、「WC開会式も決勝戦も日産スタジアムを予定」との話もあるようですが、これからの私たち日産スタジアムボランティアは、小倉名誉場長が表紙のご挨拶で記しておられるように、「日々笑顔で活動」を心掛け、4年目、5年目を目指してまいりましょう。(安田)

発行・編集：日産スタジアム ボランティア事務局 情報部会

〒222-0036 横浜市港北区小机町3300 日産スタジアム Tel:045-477-5030 FAX:045-477-5002