

ご意見ご要望	回答
<p>施設内温度について WP</p> <p>施設内温度が低く、寒かった。アクアゾーンは、もっと水温を高くしてほしい。パーデゾーンも水温を上げてほしい。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。この度は、寒い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。年末年始の休館期間に、寒い日が重なり、建物全体が当初の想定以上に冷やされ、新年営業開始3日目になっても室温が適正温度まで上昇しませんでした。このため、室温が水温より低い状態となり、寒さを強く感じる結果となりました。今後は、適正な温度管理に努めてまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p>バスケットボール広場について 小机</p> <p>バスケットコートを増やしてほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。バスケットボールコートの増設は、現在のところ予定はございません。ご意見については、施設整備をする横浜市に伝えます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>バスケットボール広場について ショップ</p> <p>バスケットコートをもっと広くしてほしい。また、広場とアスレチックも作ってほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。バスケットボールコートの増設、アスレチックの新設につきまして、現在のところ、予定はございませんが、公園の施設整備をする横浜市に伝えます。広場につきましては、公園内に草地広場が整備される予定となっておりますが、詳細につきましては、横浜市の下記ホームページをご参照ください。 http://www.city.yokohama.jp/me/kankyoku/park/shinyoko/c000.html 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>トイレについて スタジアム、小机</p> <p>トイレをもう少しきれいにしてほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。また清掃が細部まで行き渡らず、ご不快な思いをさせた事を深くお詫び申し上げます。トイレ清掃は、定期的な巡回チェックを実施しておりますが、よりきめの細かい巡回、清掃を行うことで、お客様に快適で気持ちの良い施設を目指していく所存でございます。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p>利用時間について WP</p> <p>500円で1時間というのは、着替えを含めると短かすぎ、せめて1時間半くらいにしてほしいです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。日産ウォーターパークの料金設定については、他都市の温水レジャープール施設の料金を参考に設定されております。市内の屋内温水プールに比べて22種類の温水浴施設があり、幼児から高齢の方まで楽しめるレジャープールとして整備されており設備水準も高く、こうした施設のない他のプールとは異なるものとなっております。このため、当プールの入場料金は13歳以上1時間まで500円、延長30分まで毎200円、13歳未満は1時間まで250円、延長30分まで毎100円としております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>公園メンテナンス車両について 第2レストハウス</p> <p>せっかく良い公園なのに、メンテナンス用の車両の排気ガスが臭く、うるさい。こういった公園こそ、電気自動車を利用したらどうか。また、土ぼこりがすごいので、早く芝生化してほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。公園内のメンテナンス車両については、電動カートや電気自動車をすでに導入しております。ただ、これらの車両では、実施できない作業につきまして、ガソリンや軽油を燃料とした車両を使用しておりますが、必要最小限となるよう作業しております。また、アイドリングストップにも努めておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。運動広場の芝生化につきましては、ご要望があった旨、公園を整備している横浜市へ伝えます。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>