

ご意見ご要望	回答
<p data-bbox="172 232 782 264">利用料金、軽食の販売について WP</p> <p data-bbox="172 427 775 479">料金が低い。ちょっと食べれるパン屋やおにぎり屋を作ってほしい。</p>	<p data-bbox="794 264 1495 450">日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。日産ウォーターパークの料金設定については、他都市の温水レジャープール施設の料金を参考に設定されておりますが、市内の屋内温水プールに比べて22種類の温水浴施設があり、幼児から高齢の方まで楽しめるレジャープールとして整備されており設備水準も高く、こうした施設のない他のプールとは異なるものとなっております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p data-bbox="794 472 1495 577">日産ウォーターパーク入場口横のレストラン「ラップタイム」では、パンの販売もしております。また、コンビニ形式のショップ「ばあーす★でい」では、おにぎり、パン、お菓子等の商品を取り揃えていますので、こちらをご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p data-bbox="172 642 782 674">利用料金について WP</p> <p data-bbox="172 674 782 705">値段が高すぎる。</p>	<p data-bbox="794 685 1495 871">日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。日産ウォーターパークの料金設定については、他都市の温水レジャープール施設の料金を参考に設定されておりますが、市内の屋内温水プールに比べて22種類の温水浴施設があり、幼児から高齢の方まで楽しめるレジャープールとして整備されており設備水準も高く、こうした施設のない他のプールとは異なるものとなっております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p data-bbox="172 922 782 954">延長料金について WP</p> <p data-bbox="172 1039 775 1090">1分未満の延長で融通がきかず200円取る仕組みなら、中に時計を増やすべき。</p>	<p data-bbox="794 965 1495 1128">日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。日産ウォーターパークの入場料は、最初の利用時間1時間に数分の余裕を設定しております。また、時計につきましては、男女各更衣室、アクアゾーン、バーデゾーン4台、プール出口2台、3階フロントに2台ございます。在館時間のわかる照会機は、更衣室近くのプールアプローチ廊下に設置しておりますので、ご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p data-bbox="172 1180 782 1211">注意の仕方について WP</p> <p data-bbox="172 1290 775 1319">少し怒り方が強すぎると思う。</p>	<p data-bbox="794 1218 1495 1350">日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをお掛けして、申し訳ございませんでした。今後は、十分注意して業務にあたりたいと存じます。ただ、状況によっては、強い口調で注意をしなければならぬ場合もあることを、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p data-bbox="172 1400 782 1431">テントについて SFP</p> <p data-bbox="172 1473 775 1554">しんよこフットボールパークのテントが貧弱ですぐ壊れてしまいます。常設チームベンチ等の設置はできないでしょうか。テントでは、気休めにしかなりません。</p>	<p data-bbox="794 1453 1495 1534">しんよこフットボールパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。現在、テントでの対応を考えておりますので、ご理解のほど、よろしく願いいたします。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p data-bbox="172 1601 782 1632">バイキングについて レストラン</p> <p data-bbox="172 1697 775 1778">レストランのバイキングは、非常にまずく、店員も態度が悪く、量も少なく、なかなか出てきませんでした。お金を返してもらいたいぐらいです。</p>	<p data-bbox="794 1653 1495 1785">レストランモアをご利用いただきまして、ありがとうございます。このたびは、お客様に不愉快な思いをさせたことを深くお詫び申し上げます。今後、このようなことが起こらないようにスタッフの増員をするとともに、接客のさらなる教育及び意識の向上を実施し、サービスの向上に努めてまいります。</p>