

平成27年12月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望                                                                                                                                                                                            | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>受付の態度 日産ウォーターパーク</p> <p>受付スタッフの年配の女性の態度がいつも無表情でこわいです。一部のなじみの人にはよい様ですが、だいたい接客しているとは思えないです。若いスタッフの方は、よいですがいまいちど、マナー研修などなさってはいかがでしょうか。楽しみに来る場所で何度も嫌な思いをしました。</p>                                  | <p>ご意見をいただきありがとうございます。お客様には不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。接客態度を再度見直し、マナー研修も含め指導・教育を行い、今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>                                                                                                                                                                                             |
| <p>ウォータースライダー 日産ウォーターパーク</p> <p>はやくうおうたうすらいだあにのれるようになりたいなとおもいます。</p>                                                                                                                              | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>自販機について</p> <p>この意見箱のとなりの自販機の「あたたかい」飲み物がほしくて購入したがぬるかった。あたたかい物を飲みたかったのにぬるいミルクティーだったので・・・お金を返してほしい。</p>                                                                                          | <p>このたびは自動販売機の飲み物に関して、ご不便をおかけして申し訳ございません。以後、同じ事態を引き起こすことのないよう自動販売機管理者に申し伝えます。お気づきの点がございましたら下記担当者へお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。<br/>                 コカ・コーラ故障・お問い合わせ番号<br/>                 0800-919-0509</p>                                                                                                                                  |
| <p>水温 日産ウォーターパーク</p> <p>もっと冬はプールはあったかくしてほしい</p>                                                                                                                                                   | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。水温はプールの用途により、30℃～32℃の水温を保ち、ホットプール等は35℃前後で調整をしております。室温は30℃前後で調整をしております。今後も調整を行い、お客様が快適にご利用できるよう対応をまいります。また、お気づきの点がございましたら日産ウォーターパークスタッフへお声かけくださいますようお願いいたします。</p>                                                                                                                 |
| <p>鉄棒(遊具)について 遊具広場</p> <p>てつぼうが無い</p>                                                                                                                                                             | <p>ご意見いただき、ありがとうございます。現在のところ鉄棒の設置は予定しておりませんが、貴重なご意見として施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>ウォータースライダー他について 日産ウォーターパーク</p> <p>私は、ウォータースライダーを長くすればほかはいいと思う。冬だとクリスマスツリーがかざってあってきれいだから。入口に水ぎがおいてあるのはいいと思います。(かったことないけど・・・) 流れるプールさい高！料金が高いです。あとクリスマスはツリーがあるのに、ハロウィンがかざりがすくないの。もっとふやしてほしい。</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。施設内の飾りつけは季節感を感じて頂けるような雰囲気作りとして考えておりますので、ご意見を参考にさせていただきます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p> |

平成27年12月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望                                                                                                                     | 回答                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ウォーターライダー 日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターライダーをもっとながくしてくれればいいと思います。</p>                                                          | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>                                                                    |
| <p>教室について 日産ウォーターパーク</p> <p>私の妹がウォーターパークにかよっているけど、月に何千円とかじゃないのがいいと思います。医科学なんて月に何千円とかだから休んだときにムダになります。ウォーターパークはいいと思います。</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>                                                                                                                                        |
| <p>駐車場について</p> <p>ちゅうしゃじょうをもっとそうじしてください。おねがいします。りょうきんも高いです。私はかざりもいろいろつけてください。</p>                                          | <p>ご意見をいただきありがとうございます。清掃は、定期的に巡回して行っていますが、お客様がお気づきの場合、お気軽にスタッフまでお声かけくだされば、すぐに清掃を行います。駐車料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>                                   |
| <p>草地広場</p> <p>芝生の川沿いの道に鳥の毛がサンランしている。ボーガンの矢の様な物もおちている。誰かボーガンで水鳥をコロしているのでは？</p>                                             | <p>いつも新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。17日の定期巡回及び17日16時頃、18日10時半ごろの2回、草地広場及び大池周辺エリアを確認しましたが、ご意見いただきました鳥の毛が散乱している様子やボーガンの矢のようなものは発見することができませんでした。今後も定期巡回で公園内の様子を注意深く確認してまいります。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお声かけください。</p> |
| <p>日産ウォーターパーク</p> <p>私はこれでいいと思う。みんなのご意見箱では「気に入らない：などがかかっているが日産ウォーターパークがそれなりの個性があると思うから。</p>                                | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>                                                                                                                                        |
| <p>日産ウォーターパーク</p> <p>ほぼふつうだったのでなおす必要はない。たのしかった。</p>                                                                        | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>                                                                                                                                        |
| <p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかったです。</p>                                                                                         | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>                                                                                                                                        |
| <p>日産ウォーターパーク</p> <p>飯が高すぎ。子どもだけでくると困る。</p>                                                                                | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。レストランうさぎのメニューについては、ワンコイン(500円)で食べられるものも用意しております。低価格で提供できるよう努めてまいりますので、引き続きご利用くださいますようお願い申し上げます。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>                                |
| <p>日産ウォーターパーク</p> <p>メシが高い</p>                                                                                             | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。レストランうさぎのメニューについては、ワンコイン(500円)で食べられるものも用意しております。低価格で提供できるよう努めてまいりますので、引き続きご利用くださいますようお願い申し上げます。また、何かお気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>                                |
| <p>日産ウォーターパーク</p> <p>りょう金がたかすぎてぜんぜんこれない。びんぼううちはずんぜんこれない。</p>                                                               | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございませぬのでご利用くださいますようお願いいたします。</p>                         |

平成27年12月にお寄せいただいたご意見ご要望について

| ご意見ご要望                                                                                                                                                                               | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: right;">日産ウォーターパーク</p> <p>泡のプールが多くて、うきわやボールであそべる場所が少ない！！</p>                                                                                                   | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。なお、流水プールやウォータースライダーなどからなるアクアゾーンと、ジャグジーなどからなるバーデゾーンとに分かれていますので、うきわ等で遊ぶ際にはアクアゾーンをご利用ください。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>                                              |
| <p style="text-align: right;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダー</p> <p>スライダーをもっと長くしてほしい！そのためにはもっと上からやればいい！料金が高いのももっと安くしたらお客さんにもっと人気のプールになると思います！もっといろいろなプールがあったらいいな。あとちゅうしゃ場を広くしたらいい！</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p> |
| <p style="text-align: right;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダー他について</p> <p>トイレをもっときれいにしてほしい！！ウォータースライダーを長くあといろいろなプールをおおくしてください。</p>                                                      | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。清掃は、定期的に巡回して行っていますが、利用者様がお気づきの場合、お気軽にスタッフまでお声かけくだされば、すぐに対応いたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>                                                                     |