

平成28年2月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>自動販売機</p> <p>自販機のあたたかいのみものがぬるいです。改善をお願いします。</p>	<p>このたびは自動販売機の飲み物に関して、ご不便をおかけして申し訳ございません。以後、同じ事態を引き起こすことのないよう自動販売機管理者に申し伝えます。お気づきの点がございましたら下記担当者へお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。</p> <p>コカ・コーラ故障・お問い合わせ番号 0800-919-0509</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>せまい。スライダーはくりよくない</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>喫煙所について</p> <p>きつえんじょつくってほしい。自分すってますがあきかんなどにいれるようになってしまった。でもあきかにすてるのはよくないのできつえんじょつくってほしいです。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。新横浜公園は多目的遊水地であり、河川が氾濫した際に一時的に河川の水を引き込み、洪水被害を低減させる機能を担っています。そのため公園内に喫煙所は設置しておらず今後も設置の予定はありません。公園内には禁煙としている施設がございます。喫煙については喫煙マナーを守り他のお客様の迷惑とならないようお願いいたします。</p>
<p>バスケットボール広場について</p> <p>バスケットボール広場をもっと遅くまで開放してほしい。24時間あけてほしい。サッカーやりたい人もいるのであいてる場所サッカー場もつくってほしいです。スタッフさんもいろいろしごとしてるところすいませんがよるおそくまでおねがいします。ゴミぶくろせつちよろしくおねがいします。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。バスケットボール広場の利用時間は午前9時から午後9時までとなっております。安全管理上、今後も開放の予定はありません。いただいたご意見は設置者である横浜市へ伝えさせていただきます。またサッカー場につきましては、今後新たに公園内にサッカー場を設置する予定はございません。ゴミ袋(箱)設置については、新横浜公園は多目的遊水地の上に建設されており、河川が氾濫した際に一時的に河川の水を引き込み、洪水被害を低減させる機能を担っています。そのため公園内にゴミ箱は設置しておらず今後も設置の予定はありません。</p>
<p>サポーターについて</p> <p>サクに子どものサポータがのぼって観ている、うしろに座っている人は観えにくかった。試合中もスタッフがまわって注意してほしい。</p>	<p>新横浜公園日産スタジアムにご来場いただきありがとうございます。頂いたご意見は主催者である横浜F・マリノスに申し伝えます。</p>