

平成28年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">運動広場</p> <p>雨天での利用の場合、グラウンドしようの判断が8:30だと、対戦相手などの関係各所への連絡が厳しい。(朝9:00からの使用の場合)スタッフの勤務時間などもあると思うが、電話連絡だけでもつながるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。施設のグラウンドコンディションの判断はできる限り早いタイミングで行うようにいたします。ご予約日の前日の段階で悪天候等により使用中止の判断ができる際にはその時点でご連絡いたします。ただし、当日朝の状況を確認しなければ判断ができないケースには、全施設の状況確認する作業後のご予約いただいた方への連絡は8:30近くになってしまいます。大変お手数ですが、天候によるグラウンド使用に関する状況確認につきましては、ご予約前日の段階でご連絡いただき、状況の確認をさせていただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>施設や設備自体にはこれといった文句はありませんが、ウォーターゾーンの通路が水場をわたなくてはいけなかったり、あとは入る人用のシャワーしかなかったりする所もありますが、せつびとしては最高です。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産フィールド小机</p> <p>マリノス練習時など入口を立入禁止にする時に入り口のベンチを禁止エリアの外に出しておいていただけるとありがたいです。日陰や雨のあたらない所で休みたい時があるので。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。横浜F・マリノスの練習使用時は、関係者以外の立入りを規制するエリアを設けています。今後は既設のベンチを規制エリア外に移動し、みなさまにベンチをご利用いただけるようにチームスタッフと確認いたしました。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レスト</p> <p>トイレがくさい</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。各トイレの清掃は、定期的に巡回して行っていますが、利用者様がお気づきの場合、お気軽にスタッフまでお声かけくだされば、すぐに清掃を行います。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p>喫煙所</p> <p>きつえん場所がほしいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。当公園では、「神奈川県公共的施設における受動喫煙防止条例」に沿って、公園エリア(1F)での喫煙は可能です。しかしながら特定の喫煙場所を設置する予定はございません。喫煙する場合は、受動喫煙の防止のため、遊具など児童等が利用する周辺での喫煙はご遠慮いただき、吸殻等携帯灰皿で持ち帰る等マナーの遵守に、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>自転車について</p> <p>自転車用のコースを設けてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園では、園内通り抜けやお子様の乗車練習以外の自転車走を禁止しております。なお、1年に1度、日産スタジアム内と公園内に自転車用コースを特設した大会を実施しています。「サイクルパークフィスティバル」(9月開催)」。このイベントは特別に園内行為の許可を得て実施しておりますので、ご興味がありましたらHPにて詳細をご確認ください。</p>
<p>託児について</p> <p>もう少したくじつの料金1回2000円ぐらいにしてほしい。そしたらもっとたくさん利用があると思う。少し高めの気がします。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。横浜F・マリノスホームゲームにおける託児サービスにつきましては貴重なご意見としてチームスタッフに申し伝えます。引き続きホームゲームへのご来場をお待ちしております。</p>

平成28年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産フィールド小机</p> <p>マリノス練習時に入口のベンチを立入禁止区域外に出しておいて下さい。よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。横浜F・マリノスの練習使用時は、関係者以外の立入りを規制するエリアを設けています。今後は既設のベンチを規制エリア外に移動し、みなさまにベンチをご利用いただけるようにチームスタッフと確認いたしました。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>器具などがとてもおもしろく使いやすくていいです。しかし、上がった時に寒くなってしまいますので夏場のクーラーは入れない方がいいと思います。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。当施設では、施設内で結露の発生が多く乾燥させるように対応しています。そのため、湿度を基準値にするためクーラーを使用させていただいております。クーラーの運転については調整できますので寒い箇所を確認し空調の調整を検討いたします。今後とも安全で楽しく利用できるようなプールにしていきたいと思いますので、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ジャグジーの方のエリアにもハワイアンを流して欲しい。定期的なものがほしい(フリーパスみたいな)。うさぎの営業時間延長してほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。ハワイアンの音楽について、エスカルゴプールの噴水などにより音がさえぎられている可能性はありますがアクアゾーンと同じBGMを流しておりますので、現場スタッフに音量調整等を行うよう指示いたします。また入場券については、現在、定期券というサービスはございませんが、回数券をご利用いただけます。 13歳以上2時間9000円 利用回数 11回 4ヶ月有効 13歳未満2時間4500円 利用回数 11回 4ヶ月有効 となります。 レストラン「うさぎ」の営業時間延長の予定はございません。貴重なご意見として参考にさせていただきます。なお、夏の繁忙期(7/16～8/31)につきましては、1時間ほど延長の予定です。</p>
<p style="text-align: center;">駐車場</p> <p>駐車場に入るまでに何10分もまつのももう少し広くしてほしい！</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。駐車場混雑でご迷惑をおかけして申し訳ございません。園内イベント開催時等によりインライン広場を臨時駐車場としておりますが、新たに駐車スペースを設ける予定はございません。土日祝日は大変混み合います。恐れ入りますが、周辺道路や駐車場の混雑に影響の少ない、公共交通機関でのご来場をよろしくお願いいたします。</p>
<p>スパイクについて</p> <p>野球場横のしゃ面で毎週末高校生くらいのサッカーチームがスパイクで本格的に練習している。多人数で場所をとるようなやり方をするならきちんとサッカー場をとるように促してくれないか。少なくともスパイクではやらないように注意かん気してもらえないか。たてかんばんなどおいてはどうか。しばふが根が死んでかかれてしまう。条例違反ではないのか。即刻やめさせてほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。ご指摘の件について、スタッフ巡回等の際、園内の外芝等において多人数で占有した利用やスパイクを履いている人を見かけた場合は、放送による注意や直接ご協力を呼びかけています。今後スタッフによる巡視を強化いたしますが、ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産フィールド小机</p> <p>グラウンド入り口立入禁止時でもベンチを禁止区域外に出しておいて下さい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産フィールド小机を利用する団体の皆様には、自動販売機設置エリア付近の入場規制を行う際には、既設ベンチは一般来園の方がご利用できるようレイアウトしていただくことを伝えております。改めて、当スタッフにて現地確認を行うようにいたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>