

平成28年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">テニスコート</p> <p>水曜日9:00~10:00~13:00の時間に毎週のようにテニス・スクールとテニス協会(?)とでコート10面中、5面も使用してしまう。水曜日のこの時間帯は一般人の予約はほぼ不可能となっている。テニススクールとテニス協会とが重ならない様にどちらかは他の場所のコート、他の曜日、比較的空いている午後の時間に移動させて欲しい。</p>	<p>日ごろより新横浜公園テニスコートをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>水曜日の午前中は個人でもテニスを楽しんでいただくために、テニススクールとテニスタイムを当公園主催として実施しており、横浜市テニス協会にレッスンの指導依頼をしております。</p> <p>一般利用コートとのバランスを考慮し実施しておりますが、今後は他の曜日や時間帯での開催についても検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>駐車場の提携があったらいい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ駐車場提携(減免)の予定はありません。今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>すごく短いサイクルでコーチの交代がありました。幼稚園児には厳しすぎる指導に変わりました。競泳コースでもないのに、少し疑問を感じるのですが...</p>	<p>この度は指導に対する貴重なご意見ありがとうございます。指導方針等教室プログラム内容につきましては、直接スタッフが説明させていただきますので、一度スタッフにお声かけください。今後とも日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>とてもよかったよ</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>園内放送について</p> <p>園内をローラーブレードとスキーストックで周回している外国人が居た。アナウンス放送を理解できていないようだったので直接注意をお願いします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。禁止行為をしている外国の方を見かけた際は、可能な限り直接スタッフにより注意を行います。また掲示物についても、英語による注意喚起を随時行います。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>最悪。人に手でたたかれる。こんなプルー生きてやらない！にられるし、日本一さいていだよ。もうすこしちゅういしてください。ぜんぜんおよげなかったもうしこしちゅういしてほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。他のお客様の迷惑となるような行為は、スタッフから声かけをしています。今後スタッフによる巡視を強化いたしますが、ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまでご連絡ください。今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p>マリノスの応援</p> <p>F・マリノス がんばれ</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また日産スタジアムへご来場いただきましてありがとうございます。今後とも横浜F・マリノスと日産スタジアムをよろしくお願いいたします。</p>

平成28年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>流れるプールの水の勢いをもっと強くしてほしい。 超過料金をもっと細かくせってほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。流れるプールの流量は、規定やポンプの能力から速くすることはできません。また料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>スライダーの上をはずしてほしいです。なぜかという、もっとはく力を上げてほしいからです。流れるプールの勢いをもっと高くしてほしいです。流れるプールのはばをもっと大きくしてください。せまいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。このため、スライダーをチューブ形状から半円筒への変更やプール幅の変更はできません。また、流れるプールの流量は、規定やポンプの能力から速くすることはできません。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>混雑していない時は気にならなかったが、混雑時、脱水機が1台だと行列ができ精算したい時間に間に合わなくなりそうで焦りました。これだけ料金をとるのであれば脱水機をもう1台増やして頂きたいと思えます。ご検討下さい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ脱水機を増設する予定はありません。なお、料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>喫煙について</p> <p>フリマの時のタバコを止めるよう指導して下さい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。「神奈川県公共的施設における受動喫煙防止条例」により、公共的施設の管理者に対して、第1種施設(学校、病院、官公庁施設など)では「禁煙」、第2種施設(飲食店、宿泊施設など)では「禁煙または分煙」が義務づけられています。フリーマーケット開催場所については、「公園」となり、喫煙ができますが、携帯灰皿の使用、タバコの火や煙が他の利用者にご迷惑とならないよう、配慮をいただくようにスタッフよりお声掛けをしております。受動喫煙防止について、公園利用の皆様にご理解、ご協力いただけるよう、掲示等による喫煙マナー啓発も行ってまいります。また、お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p>