

平成28年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産フィールド小机</p> <p>上があつい。上にやねがほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。現在のところ、観覧席の屋根等の設置予定はありませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産フィールド小机</p> <p>上があついよ。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。現在のところ、観覧席の屋根等の設置予定はありませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>野球場について</p> <p>野球場バックネット裏にテントを常設してほしい。夏場は終日使用する場合、熱中症になる危険があります。外野芝生上のラインが見えにくい。ラインぎわの芝をとって白いテープでラインを作してほしい(参考:長坂谷公園はそうなっている)現状の方式(スプレー)でやるなら、もう少し頻度をあげてほしいです。いつも野球場を使わせていただいている港北野球協会からのお願いです。芝生の状態は大変良いです。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。テントは、遊水地機能をもつ公園として、また安全管理上、常設置することはできません。芝生上のラインについては、ラインを引く作業頻度を上げることで対応させていただきます。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>とても楽しいですが、ながれるプールとウォータースライダーだけじゃ、少しつまらないと思います。あと上にてんじしてる意見と同じく、料金が高いと思います。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さを備えておりません。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。今後とも、日産ウォーターパークプールのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>水質が汚い?にごっている</p>	<p>このたびはプールの水質管理に対する貴重なご意見ありがとうございます。夏の時期で滞留人数が多い点が主な原因かと推測しますと、1日ろ過機は動かしており、ろ過洗浄・給水作業を毎日行っておりますので、引き続き、プールに入る前に必ずシャワーを浴びるなどのご案内をしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ロッカールームがさむすぎてプールからあがった時にこげそうだった。</p>	<p>このたびは更衣室に対する貴重なご意見ありがとうございます。ロッカールームについては24時間結露防止のため送風運転をしております。また、ロッカールーム内は27℃前後に保っているため、風があると濡れた体のままだと寒く感じると思われますので、プールサイドも含めてバスタオル等の持ち込みは可能ですのでご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>①Google検索で屋上の写真が出てきたので屋外があるのかと思っただけで削除して欲しい ②料金体系が不明りょう。1h500円、追加料金ありと分かりやすくしてほしい。 ③Googleレンタルもして欲しい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。日産ウォーターパークにかかる情報は「<a href="http://nissan-stadium.jp/shinyoko-park/waterpark">http://nissan-stadium.jp/shinyoko-park/waterpark</a>」にてご確認ください。なお、Google検索での結果情報については誤りがある旨をGoogle社に報告いたしました。またGoogleのレンタルについては、感染症予防の見地から行っておりません。その旨ご了承ください。</p>

平成28年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">インラインスケート広場</p> <p>インラインスケートをやっているとき、ボール(バスケット)がこっちにきます。BMXがじゃまです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。インラインスケート広場は、インラインスケートの他、スケートボード、BMX等を利用の皆さまがお互いに譲り合って使用していただく施設となっております。スタッフ巡回により危険な走行や他の利用者の方に迷惑となる利用等が見受けられる場合は、放送による注意や直接お話ししてスペースを開けてもらうようご協力を呼びかけています。今後ご利用になる際に、前述のような場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>自動販売機について</p> <p>熱中症予防に自販機の復活をお願いします。</p>	<p>新横浜公園は遊水地機能を持つ公園として、台風7号の接近に伴い、鶴見川の水が園内に流れ込む恐れがあるため、8月16日(火)午前中より北側遠地エリアにある自動販売機を移動し、8月17日(水)16時を目処に復旧作業を行いました。皆様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターライダーを地下までのばせばいいと思うよ！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークプールのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日清カップ</p> <p>IDがないと入れないなんてことにされると、遠くから指導者として来たのに中に入れず意味がなく立ちつくすだけでした。来た意味がなくせん手のアップに同行できませんでした。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。大会会場への入場規制(IDコントロール)に関しましては、大会主催者である日本陸上競技連盟において定めております。ご意見を大会主催者様に伝えさせていただきます。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>今日のロッカールームに入った時の悪臭はひどかったです。気持ち悪くなる程度です。朝のまだオープンしてまもない時間帯で、です。もう10年近く利用していますが初めてです。臭い足100本以上の臭さです。同時間に親子で利用されている方も入ってすぐに「臭い」と言っていました。改善願います。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。お客様から頂いたご指摘を貴重なご意見として改善してまいります。更衣室の清掃につきましては、弊社作成の特別清掃マニュアルの基、機材によるブラシ掛け、水まき、扇風機による乾燥作業を行ってまいりました。結果としてロッカールーム内に悪臭があったことから、再度マニュアルを見直し、作業方法等を変更して臭気等発生しないよう、また、お客様が不快に思わないよう取り組んでまいります。今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願い申し上げます。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>いつもスクールで利用させていただいています。本日9時すぎに更衣室に入ったところ強烈な臭いにびっくりしました。これほどの臭いははじめてのように思います。そのころ入場したお子さん達の「臭い」「臭い」の声があちこちで聞こえました。施設へのイメージが大変悪いです。改善を願います。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。お客様から頂いたご指摘を貴重なご意見として改善してまいります。更衣室の清掃につきましては、弊社作成の特別清掃マニュアルの基、機材によるブラシ掛け、水まき、扇風機による乾燥作業を行ってまいりました。結果としてロッカールーム内に悪臭があったことから、再度マニュアルを見直し、作業方法等を変更して臭気等発生しないよう、また、お客様が不快に思わないよう取り組んでまいります。今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願い申し上げます。</p>

平成28年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>駐車場について</p> <p>駐車を雨でも開けてほしいです。</p>	<p>新横浜公園は遊水地機能を持つ公園として、台風9号の接近に伴い、鶴見川の水が園内に流れ込む恐れがあるため、8月22日(月)より8月24日(水)17時半まで駐車を閉鎖しております。皆様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>草刈りについて</p> <p>いつも利用させていただいております。区域の管理がちがうかもしれませんが、鶴見川ぞいのサイクリングコースから運動広場の道路ですが、草がのびて歩きづらくなっています。もし刈っていただけたらうれしいです。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。ご指摘いただいた園路沿いの草刈りは当公園により9月に実施する予定です。公園内の水路沿いの草刈りが終了次第、順次、園路沿いの草刈りを実施していきます。ご迷惑をお掛けしますがご理解の程よろしくをお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>電話の対応に一言。スクールの振替の電話連絡をした時、すこしおまち下さいから約4分です。待たせすぎでは。一時的なバイトの方かもしれませんが事務的な事がわからない人が電話対応するのはやめたほうがいいと思います。もう1点、閑散期のドライバー故障中は、まだしも、繁忙期の故障中は困ります。4ヶ所あるものが3ヶ所。初めからなければあきらめもつきますがずっと故障中はどうしてでしょうか？</p>	<p>このたびは電話対応及びドライバー不具合につきまして不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。電話対応につきましては、全スタッフに対して、スムーズな対応を再教育いたします。またドライバー故障につきましては、早急に点検・修理作業を行いお客様にご不便をおかけしないよう努めます。これからも日産ウォーターパークをよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>更衣室の清そうがいき届いていない。特に夏休みは床がぬれているのがあたり前。トイレのサンダルがぬれていて気持ち悪い思いもした。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。お客様から頂いたご指摘を貴重なご意見として改善してまいります。今後はトイレの巡回回数を増やし、濡れている床面については適宜拭き取り、サンダルは消毒剤を噴霧し、お客様が不快に思わないように取り組んでまいります。よりいっそう清潔を維持できるよう工夫をこらし、お客様が過ごしやすいように対応させていただきますので、日産ウォーターパークをよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>最近、衛生面で気になる所がたくさんあります。シャワー室のカーテンのすそ、カビだらけ。床の水がたまっている。ロッカーの中、など。掃除がいきとどいていないです。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。お客様から頂いたご指摘を貴重なご意見として改善してまいります。シャワー室のカーテンのカビにつきましては、常に清潔な状態を維持するよう、清掃や交換など対応いたします。また床の水たまり及びロッカー内の清掃につきましては、定期的に水の除去作業を行い、水がたまることのないよう努め、営業時間内にもこまめな清掃を行うこととし、スタッフによる巡回回数を増やします。これからも日産ウォーターパークをよろしくお願い申し上げます。</p>