

平成29年1月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
まん中にはってある銀のシートはなんですか	ご質問ありがとうございます。冬季の芝生には霜被害を防ぎ、保温効果を得るために養生シートを張っています。
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> たのしいです	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
<p style="text-align: center;">バスケットボール広場</p> とてもいいところ	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、新横浜公園のご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> ながれるプールの速どが少しおそい。でも楽しい。かざりつけもきれい。ふんいきもいい。もうちょっと大きいスライダーにしてほしい。つか料金なしにしてほしい。ますぐな25mプールをつくってほしい。トイレが少ない。スライダーのかんしーんがいるから安全でとてもいい。シャワー室の数が少ない。トイレのシャワーの水が冬なのにとつめたいから夏はつめたく冬はあたたかくしてほしい。一部のプールは温かく一部は温度が低いのでそこをなんとかしてください。よろしくおねがいします。	ご意見をいただき、ありがとうございます。流れるプールの速度は、規定やポンプの能力から今以上に加速することはできません。また日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておらず、料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいようお願いいたします。トイレ出入口のシャワー温度につきましては、冬季は温水になるまで時間がかかりますので、その旨ご理解のうえシャワーをご利用ください。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プール内が少し寒い ・水温も低く、子供には冷たいと感じます。 ・入場してから着替えの時間も料金が発生するのは少し残念。 	このたびはプール施設における貴重なご意見ありがとうございます。プールの水温につきましてはアクアプール・流水プールは30℃、特に冬季は、泡が出るプールは35℃前後のように設定しております。濡れている体の状態で歩くと暖房でも送風が冷たいこともあるのでタオル等をご持参の上ご利用いただけますようお願いいたします。なお、当日の天候(気温)に応じて湿度設定を調整することも行っておりますのでお気づきの際にスタッフにお声かけください。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、着替えも含めた時間をご利用いただくようご理解のほどよろしくお願い致します。
<p style="text-align: center;">テニスコートについて</p> コート番号が外から見え難い	ご意見をいただき、ありがとうございます。テニスコートではコート番号を両エンドライン後方のネットに、コート内向けで表示してあります。しかし、お客様からのご指摘のとおり、コート外(堤体側)からは見えづらい状態になっていましたので、表示方法を、休憩スペースからも見えるようにプレイエリアのフェンス等にも追加設置いたしました。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。

ご意見ご要望	回答
<p>注意書きについて</p> <p>新横浜公園内の階段の手すりに「路面凍結転倒注意」と書かれた黄色の紙の注意書きが貼られています。手すりを利用している者にとっては階段途中の手すりに貼られているこの注意書きの掲示物により、この部分だけ手すりが使えません。階段の昇り降りに危険が生じるので、階段の手すりに掲示物を貼るのは控えて下さい。事故などが起こる前に早急な対応をお願い致します。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。張り紙については、至急取り外し、手すりご利用の方に支障がないよう張替えしました。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。またのご来場をお待ちしています。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>もうちょっとプールの種るいを増やしてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。今後とも、日産ウォーターパークプールのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>しんよこフットボールパーク</p> <p>マネージャーが不在なことが多く話が進みません。</p>	<p>このたびはご迷惑をおかけし申し訳ございません。マネージャーが不在の際には、当日勤務しているスタッフにご用件をお申し付けくださいますようお願いいたします。折り返しご連絡させていただきます。</p>