

平成29年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>グランドゴルフ</p> <p>今度、区老連で区大会(昨年10/20)緑区大会があり、それで入賞し今年4/20横浜市の大会がございます。大会はグンドゴルフですが、大会の場所が長浜公園(金沢区)で行いますが、すべてシバフの為玉そのものが思うようになりません。通状は土のグラウンドで行いますので、シバと土では玉のコロ具合が違います。横浜市で全国大会にでも最下位に位置している状況。そこで4/10位迄週に3日間位時間は13:00~15:00位いテニスコート横(シバ)をお借り出来ればと思います。現在、グランドゴルフをやる人口は年々増加傾向にあります。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。新横浜公園では、硬いボールやバットなどを使用する利用は承っておりません。ただし、当公園内にてグラウンドゴルフ大会を草地広場にて実施した実績もあることから個人練習ではなく、老人会等団体で利用を希望される場合は、公園管理局事業部事業課までご相談ください。</p>
<p>バスケットボール広場の利用について</p> <p>ネットにバスケットゴールの可か不かおしえて(あげてほしい)</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。バスケットボール広場をはじめとする各施設や公園各所における不具合等による利用中止情報につきましては、ホームページ及び現地への掲示等にてお知らせいたします。お手数ですがご確認くださいませようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>いつも楽しくスクールに参加させていただいております。本日からスクール再開で大変喜んでおります。来年度に向け要望です。健康維持の面から考えると、1ヶ月のスクールの休みは長いと思います。メンテナンスの期間が必要だと思いますが、なるべく短期間にすむよう考慮していただきたいと思っております。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。日産ウォーターパークの休業中は大変ご迷惑をおかけいたしました。今回はアクアプールのメンテナンス(塗装工事)のため、長期休館となりました。今後も皆様にとって使いやすい施設づくりを目指してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>今日は1日ありがとうございました。これからもがんばってください。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>バスケットボール広場</p> <p>コートをやずってもらえなかった。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。バスケットボール広場は、利用の皆様が譲り合って利用する無料開放施設です。スタッフ巡回により他の利用者の方に迷惑となる利用等が見受けられる場合は、放送による注意や直接お話ししてスペースを開けてもらうようご協力を呼びかけています。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>バスケットボール広場</p> <p>バスケットコートたばこすってる人いるのでスタッフかならずちゅういしてほしい。たまにはコートにみまわりにきてほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。バスケットボール広場は、「禁煙」の施設です。定期的なスタッフによる巡回や園内放送により皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>

平成29年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">バスケットボール広場</p> <p>インラインスケート場に対してバスケットボール場の待ちが違いすぎるので、もう少し考えていただきたい。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。また、バスケットボール広場をご利用いただきましてありがとうございます。現在のところバスケットゴールの増設は予定しておりませんが、広場内が混み合っている際は譲り合って交代でご利用いただくよう案内を工夫いたします。貴重なご意見として施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p>ロッカーについて</p> <p>1点だけです。もう少し、いえもっと大きなロッカーも完備して欲しいと強く強く願います！テニス後のランナーなんてそんなにいないとは思いますが、大きめにもつのランナーはたくさんいると思われます。どうか一考をお願いします。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところロッカーの増設、または大型ロッカーへの変更は予定しておりませんが、貴重なご意見として施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p>楽しかった。</p> <p>スタジアムはとても広くて良かった。イベントなどもあってとても楽しめた。ウォーターパークも流れるプールやサウナもあってとても楽しかった。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産スタジアム及び日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">スケボー広場</p> <p>スケボー広場でタバコを吸っている方が多くいます。注意をして下さい。注意をしないから、吸っている人が多くいると思います。私が払う多くの税金がそんな人が利用するスケボー広場の整備に使われるのがとても残念です。よろしくお願いします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。スケボー広場は、「禁煙」の施設です。定期的なスタッフによる巡回や園内放送により皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>自動販売機について</p> <p>じはんきについて・・・自動販売機、ねだんが高すぎる！！</p>	<p>このたびはご意見をいただきありがとうございます。商品の価格については自動販売機を取り扱うコカ・コーラ・イーストジャパン株式会社へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>
<p>ノーリードについて</p> <p>ノーリードの犬に腹がたちます。特に中高年の飼い主！自信満々で犬を歩かせるな。職員の人もっと注意して！</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。当公園では、犬にリードなどをつながずに放すことは禁止としております。公園各所に掲出しているノーリード禁止の横断幕の他に、園内放送や巡回スタッフによる注意喚起を強化いたします。ご来場の皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p>ワーゲンバスのキッチンカーの店員、非常に愛想が悪い。接客中にアクビって・・・。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。キッチンカーの出店者に接客のあり方を再チェックするとともに指導いたします。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>