

平成29年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">駐車場</p> <p>駐車場の料金が高いです・・・せめて平日は割引を・・・</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。現在のところ駐車場利用料金の割引の予定はありません。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>いつもありがとうございます！サウナの温度をたかくしてください。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。当該施設に設置していますのは、身体を冷やさないようにする目的の採暖室であり発汗を促すことを目的としたサウナではないため、温度を上げることはできかねます。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>全体的に高い。ユニフォームにこだわりすぎ。</p>	<p>このたびはご意見をいただきありがとうございます。商品のデザイン・価格については店舗運営を行う横浜マリノス株式会社へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>
<p style="text-align: center;">第3レスト</p> <p>パーカーがださい。全体的に高い。</p>	<p>このたびはご意見をいただきありがとうございます。商品のデザイン・価格については店舗運営を行う横浜マリノス株式会社へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>
<p style="text-align: center;">日産スタジアム</p> <p>日産スタジアム内の飲食物などがとてつもなく高いです。しかたがないことなんですかね・・・。あとつい先日彼女とかんせんにきたときサポーター同士がけんかをする場面がありました。それを見て彼女が「こわいよー」とすごいこわがっていました。</p>	<p>新横浜公園(日産スタジアム)をご利用いただきありがとうございます。施設内にある各売店・レストランの商品価格については、各売店の出店者へご意見を伝えさせていただきます。横浜F・マリノスホームゲーム時に関する件につきましては、主催者である横浜マリノス株式会社に伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいりますので、引き続き新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: center;">スケボー広場</p> <p>スケボーのかし出しをお願いします！みんな言ってます。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。週末を中心に園地に出店しています「クロスポット」では、1回2時間無料でスケートボードの貸し出しを行っています。クロスポットの出店スケジュール・利用方法についてはホームページまたは電話にてご確認ください。 クロスポット電話問合せ先:090-9956-6745</p>
<p style="text-align: center;">流れるプール</p> <p>流れるプールがたのしかったです。あわぶろも良かったです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プールの休けい室がとても寒いです。もう少し温度を考えてほしい。又、寒い時にのめるドリンク(ホット)がほしいです。カップのだととてもうれしいです。食べ物の販売機がなくなったので、軽食をカウンターなどで売ってほしい。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。休憩室、プールサイドの温度設定については、外の気温や水温とのバランスを考慮し、調整しています。お客様の体調等により、プールからお上がりの際に肌寒く感じる場合には、採暖室をご利用するなどし、調整をしていただくようお願いいたします。自動販売機や受付での飲食物の販売内容については、皆様からお寄せいただいたご意見を参考に、現在、検討しております。引き続き、気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>

平成29年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>もっとまとまな精算システムにして欲しい。操作わかりにくい、時間かかる待っている時間もどんどん延長に加算される。いい加減にしてくれ。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、精算システムについてご不便をおかけし、申し訳ございません。精算システムの使用方法については、機器の前に掲示しているほか、受付スタッフによるサポートをしております。ご不明な点がございましたら、受付のスタッフまでおたずね下さい。現在、精算システムは3台設置しておりますが、ご利用者様の多い日には、混みあってしまう場合もございますので、退出の際は余裕を持ってご準備いただけますようお願いいたします。</p> <p>引き続き、気持ちよくご利用いただけるよう、努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: center;">インラインスケート広場</p> <p>ラクロスの壁あてを少しはお許し下さい。スケートの方がいらっしゃいましたら、すぐさまゆずります。お願いします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。インラインスケート広場は、新横浜元石川線道路の下に位置しています。道路の橋脚が仕切り(壁)のように見えるかもしれませんが、管理上、壁あて等のご遠慮いただいております。また壁打ちテニスコートにつきましては、構造上テニス専用の利用になります。ご了承くださいませようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">ランナーのマナーについて</p> <p>5/5背中に「RD」と書かれたTシャツを着ているおじさん・お婆さんのランナーが公園利用者が多いにも掛かわらず、2列で走り、ペースを落とさず、自分勝手に走っている。この様な公共場所で自分勝手な人達は公園を利用してもらいたくない。先頭はオレンジのTシャツの人でした。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。新横浜公園では、「新横浜公園ランニングマナー宣言」を掲げ、安全・安心・快適なご利用につながるよう、園内でのランナーのマナー向上につとめています。また、他のご利用者様に迷惑となる行為が見受けられる場合は、放送による注意や、直接ご協力を呼びかけています。</p> <p>引き続き、気持ちよくご利用いただける環境づくりにつとめてまいります。同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: center;">ランナーのマナーについて</p> <p>私も4月度の意見に同意します。毎土日の営利目的のランニングクラブは日産スタジアムとして認めているのですか？ ①特定場所の専有 ②集団走行が危険 私もぶつかりそうになった。 以上、2点が不満です。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。日産スタジアムの敷地内では、営利目的の活動はご遠慮いただいております。新横浜公園では、「新横浜公園ランニングマナー宣言」を掲げ、安全・安心・快適なご利用につながるよう、園内でのランナーのマナー向上につとめており、特定場所の専有や、集団行動になど、他のご利用者様に迷惑となる行為が見受けられる場合は、放送による注意や、直接ご協力を呼びかけています。引き続き、気持ちよくご利用いただける環境づくりに努めてまいります。同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プールをならいはじめました。コーチもやさしいしプールがとってもたのしかったのでまんぞくです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>スクールに参加しています。いつもお世話になっております。もうすぐ夏休みになりますが、スクール時間などカリキュラム変更は、いつ頃お知らせいただけますか。毎年ギリギリのお知らせですが、5月中にはお知らせ願えませんでしょうか。夏休みの予定を立てられません。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。このたびは、夏季スクール時間の告知に関してご不便をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。例年、夏季スクール時間については、関係各所と協議・調整の上決定し、6月初旬から中旬にご案内しております。今年度は、例年のとおり6月初旬のご案内となりますが、来年度以降は、いただいたご意見を参考に、早めに協議・調整をはじめられるよう、検討してまいります。引き続き、ご利用いただきやすい施設運営に努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>

平成29年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ありがとうございます。またきます。うれしかったです。たのしかったです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダーがたのしかった。2じかんはいいたい！！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは時間制の入場料となっており、1時間以上30分超過ごとに13歳以上は200円、13歳未満は100円の加算料金でご利用できます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>壁打ちテニスコートについて</p> <p>かべうちテニスコート。うまい人が多い上に平日でも待ってならんでいる人が多すぎます。同一時間帯のMAX人数を4人ではなく、5人(6人)にしたら混雑がかいしょうされる上に待ち時間も大はばに減ります。他のならんでいる方々もいっていましたので。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、ご不便をおかけし、申し訳ありません。壁打ちテニスコートは、一般のご利用者様の安全に配慮し、一度にご利用できる人数を4名までとさせていただきます。また、時間帯等により混雑する場合は、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう、お一人当たりのご利用時間を30分までとし、次の方への交代をお願いしております。引き続き、ご利用しやすい公園づくりに努めてまいりますので、今後とも、新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>平日の月曜日に娘とプールに来たが、プール監視員のアルバイト3～4名が休憩室に入りびたりウォータースライダーの監視を怠り不在の為、呼びに行かないと来ないという有様であった。事故が起きたらどうするのか？たるんでいるというより子供や人様の命を預かる仕事なのに教育を徹底させるかくびにして欲しいと思う。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご来館者様の少ない時間帯は、ウォータースライダーの稼働を停止しており、ウォータースライダーのご利用を希望される場合は、スタッフにお申し付けいただいております。ウォータースライダーの稼働停止時は、安全管理の為、入口にロープを設置し、一般の方の立ち入りをご遠慮いただいた上、スタッフが監視、清掃および更衣室巡回をする際に、ウォータースライダーの入口付近を確認しておりました。今後は、いただいたご意見を参考に、ウォータースライダーの入口が常に確認できるよう、スタッフの配置場所を工夫いたしました。引き続き、安全・安心な施設運営に努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>いつもありがとうございます。楽しいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">投てき練習場</p> <p>投てきなどサッカーの日に野球するのは可能ですか？キャッチボールだけなど</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただき誠にありがとうございます。投てき練習場は、毎月第1・第4・第5週は、原則少年サッカーでご利用いただいておりますが、当日、少年サッカーでのご利用がない日には、他の種目をご利用いただくことができます。(※)ご申請の方法等については、第3レストハウスにお問い合わせください。なお、他の公園利用者様の安全等に十分ご配慮いただいた上、公園内でキャッチボールを行っていただくことは可能です。今後とも、新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p> <p>(※)ご利用種目によっては、グラウンドコンディションを悪化させ、次の時間帯や翌日以降のご利用に支障をきたす場合があることや、安全管理の面から、ご利用いただけない種目もございますのでご了承下さい。また、この場合、野球用のラインなどのご準備をすることはいたしかねますのでご了承下さい。</p>
<p>壁打ちテニスコートについて</p> <p>壁打ち、とてもよい。プレイヤー同士もマナーが守られていて、初めてきた人にルールを教えるなど雰囲気よかった。改善してほしい訳ではないが、時間帯によって少し混んでしまう。ありがとうございました。</p>	<p>新横浜公園壁打ちテニスコートをご利用いただき誠にありがとうございます。時間帯等により混雑する場合は、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう、お一人当たりのご利用時間を30分までとし、次の方への交代をお願いしております。今後も皆様が快適に利用できるよう努めてまいります。</p>

平成29年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>レストランとプールの料金が高すぎます。とても子供だけでははらえません。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。フードコートうさぎの商品価格につきましては、店舗の運営に必要な収支計算にもとづき、お客様にご負担いただく料金を設定しております。引き続き、お客様に満足していただけるよう、サービス向上に努めてまいりますので、今後ともご利用できるようお願いいたします。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけりよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>レストランとプールの料金が高すぎて子供じゃとても払えません。飛び込み有りにしてほしいです。更衣室が迷うし寒いです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。フードコートうさぎの商品価格につきましては、店舗の運営に必要な収支計算にもとづき、お客様にご負担いただく料金を設定しております。引き続き、お客様に満足していただけるよう、サービス向上に努めてまいりますので、今後ともご利用できるようお願いいたします。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。また、安全上の観点から、飛び込みは禁止とさせていただきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。更衣室については、ご不便をおかけし、申し訳ございません。室内に案内図を掲示しておりますので、お手数ですが今一度ご確認のほどお願い申し上げます。また、更衣室の温度は、外の気温やプールの水温等とのバランスを考慮して調整していますが、プールから戻られる際には、濡れた体のままだと寒く感じると思われますので、プールサイドも含めてバスタオル等の持ち込みは可能ですのでご利用くださいますようお願いいたします。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかった。とくに◎こういうまるいかたちのプールがたのしかったです。またきたいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>スライダー</p> <p>ウォーターパークのスライダーがたのしかったよ。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>あとゆうまにじかんがたちやたけどたのしかったよ。ウォータースライダーがたのしかったよ。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>マリノス練習時にベンチが外に出されていないことがあります。指示をよろしくお伝え下さい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。特に横浜F・マリノスの練習利用の際はメディア対応用に入口規制を行っております。この規制により、皆様がベンチをご利用できない状況に陥らないよう関係者に周知しました。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>