

平成29年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プールを外からでも見えるようにしてほしい。水着をもっていない人でも中までついていけるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下の空間を活用して整備されており、見学スペースを確保するための増改築は困難となっています。また、水着を着用されていないお客様には、防犯のため、入場をご遠慮していただいております。大変ご不便おかけしますが、ご理解の上、今後とも日産ウォーターパークをご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">遊具広場</p> <p>遊具で遊んでいる時に割りと大きい子(中学生)がとても恐かったです。でもスタッフさんがすぐに来てくれて適切に対処してくれたのでとても助かりました！楽しかったです！</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。遊具広場に設置している遊具は、対象年齢が定められています。対象年齢外の方によるご利用等、他のご利用者様への迷惑となる行為は、園内放送や公園スタッフによる声掛けにより注意を促しています。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">自販機</p> <p>自販機で電子マネーが使えるとうれしいです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。公園内には、電子マネーに対応している自動販売機を設置しておりますが、一部、電子マネーに対応していない機種もあり、ご希望商品によっては電子マネーで購入できない場合もございます。ご不便おかけして申し訳ありませんが、今後とも皆様のご意見を参考に、ご利用環境の改善に努めてまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">草地広場</p> <p>広場の芝生をかってほしい。先週子供がつまずき足をねんざしました。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただきまして誠にありがとうございます。このたびは、草地広場の芝生に不具合があり、ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。公園内の芝生は、生育状況に応じて優先順位を付けながら順次刈込みを行っています。今回のご意見を踏まえ、今後は草地広場の芝生の刈込みを優先して実施する方向で対応していきます。貴重なご意見ありがとうございました。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>いつもたのしく利用しています。お手軽に利用できるの、よくレンタルを利用させていただいています。ただ最近レンタルするものが臭いが気になります。ちょっと衛生的に心配です。洗濯業者さんに確認していただけると嬉しいです。</p>	<p>このたびは、日産ウォーターパークレンタルにおきまして不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。今後は、レンタル品をお客様に渡す際は臭気等も確認し、お客様に不快な思いをさせない対応を徹底いたします。今後とも、日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>レンタルしたキャップがくさい。タオルもくさいよーな。</p>	<p>このたびは、日産ウォーターパークレンタルにおきまして不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。今後は、レンタル品をお客様に渡す際は臭気等も確認し、お客様に不快な思いをさせない対応を徹底いたします。今後とも、日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>

平成29年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>スクールに通っています。いつもお世話になっております。夏のスケジュール、まだでしょうか。早く手続きしたいのでよろしくお願いします。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。このたびは、夏季スクール時間の告知に関してご不便をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。例年、夏季スクール時間については、関係各所と協議・調整の上決定し、6月初旬から中旬にご案内しております。今年度は、例年のとおり6月初旬のご案内となりますが、来年度以降は、いただいたご意見を参考に、早めに協議・調整をはじめられるよう、検討してまいります。引き続き、ご利用いただきやすい施設運営に努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">ランナーのマナーについて</p> <p>集団で走っていてぶつかりそうになりました。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。新横浜公園では、「新横浜公園ランニングマナー宣言」を掲げ、安全・安心・快適なご利用につながるよう、園内でのランナーのマナー向上につとめており、集団行動など、他のご利用者様に迷惑となる行為が見受けられる場合は、放送による注意や、直接ご協力と呼びかけています。引き続き、気持ちよくご利用いただける環境づくりに努めてまいります。同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">ドッグラン</p> <p>犬さわりたい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ドッグランは、飼い主(同伴3名まで)以外の方が入場することはできませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産スタジアム</p> <p>ゴミが少なくとても良い。水飲み場が欲しい。</p>	<p>新横浜公園(日産スタジアム)をご利用いただきありがとうございます。第2レストハウス外、遊具広場、草地広場トイレ棟及び野球場と第1運動広場の間に水飲み場が併設されています。また公園内の各所に自動販売機が設置されていますので、ご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダーをもっと長くしてほしい。レストランの品を多くしてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。フードコートうさぎについては、いただいたご意見を参考に、引き続き、お客様に満足していただけるよう、サービス向上に努めてまいります。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">テニスコート</p> <p>もう1かしょテニスコートをつけたほうがいいと思う。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園のテニスコート増設については、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>

平成29年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>かべうちテニスコートの時間を守らない人が多い。まっている人がいるのにおかまいなしにつづけてる人がいる。</p>	<p>新横浜公園壁打ちテニスコートをご利用いただき誠にありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。時間帯等により混雑する場合は、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう、お一人あたりのご利用時間を30分までとし、次の方への交代をお願いしております。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、スタッフからお声かけいたしますので、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク たのしかった。でもつか料金と入場料が高い。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただければ幸いです。引き続き、快適にご利用いただければ幸いです。</p>
<p>日産ウォーターパーク プールがたのしかったです。でもつか料金がおおいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間12回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただければ幸いです。</p>
<p>日産ウォーターパーク ついかりょうきんたかい！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間13回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただければ幸いです。</p>
<p>日産ウォーターパーク たまにコーチがいないことがあります、それは、なぜでしょうか？リゆうをおしえてください。</p>	<p>このたびは、日産ウォーターパークの水泳教室にご参加いただき、ありがとうございます。指導員(コーチ)は、ジュニアの教室の開始前、教室の準備とアクアプールに設置する赤台フロアを準備と、生徒のお迎えを、分担して対応しております。日によって、お客様の担当の指導員が、教室の準備のため、お迎えの場所にいないこともございます。今後は、教室の準備が終わり次第、できるだけ早くお迎えに合流するよう努めてまいります。今後とも、日産ウォーターパークの水泳教室をよろしくお願い致します。</p>

平成29年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターパークのお金をやすくしてもらえない。 新しいプールをおねがいします。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間13回〕もございますので、是非ご利用ください。また、日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下の空間を活用して整備されており、増改築は困難となっております。引き続き、快適にご利用いただけますよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>トラック個人利用</p> <p>ストップウォッチをかきだしてください。(50円くらいで。)</p>	<p>トラック個人利用をご利用いただきましてありがとうございます。現在ストップウォッチを貸し出す予定はございませんが、貴重なご意見として承り、今後の運営の参考にさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>トラック個人利用</p> <p>ストップウォッチをかきだして下さい。</p>	<p>トラック個人利用をご利用いただきましてありがとうございます。現在ストップウォッチを貸し出す予定はございませんが、貴重なご意見として承り、今後の運営の参考にさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>芝生について</p> <p>早急に芝のはりかえをしてほしい。特に草地広場の芝を刈ってほしい。日産スタジアムのピッチを一般にかい放してほしい。球技場、日産フィールド小机を一般利用無料にしてほしい。以上</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただきまして誠にありがとうございます。公園内の芝生は、生育状況に応じて順次刈込みを行っています。今回のご意見を踏まえまして、近日中に草地広場の芝生の刈込みを実施する方向で対応していきます。日産スタジアムでは、普段入ることができないピッチを体験する企画を実施しておりますので、ご参加ください。球技場、日産フィールド小机については横浜市公園条例により、有料利用施設となっておりますので、ご理解のほどお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>スケボー</p> <p>スケボーがとてもあぶないです</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただきまして誠にありがとうございます。スケートボード等は指定された場所(施設)で行っていただくこととしておりますので、園内走行については、ご遠慮いただくよう施設内掲示により呼びかけているほか、危険な走行や他の利用者の方に迷惑となる行為が見受けられる場合は、放送による注意や直接ご協力を呼びかけています。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>