

平成29年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>出口のレストランのかき氷が多すぎて食べきれない。氷のつぶがあらいい。プールのゆかがザラザラしているとあぶない。すりきずをしそうになった。ラーメンのめんが味が全くしみていない。プールのゆかのタイルが足にひっかかる。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。お客様から頂いたご指摘を参考に改善してまいります。プールサイドは転倒防止のため、滑りにくい素材を使用しています。ご理解いただき、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願い申し上げます。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>日産ウォーターパークのウォータースライダーが短いし、もう少しスリルがほしい。水着を着ていない人がガラスをはさんでプールを見ることが出来る観らん室がほしいです。入退場口の外にこいうしつやシャワーがほしい。水が温かすぎる。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下の空間を活用して整備されており、ウォータースライダーの延長や観らん室を確保するための増改築は困難となっています。また、更衣室・シャワーは、日産ウォーターパークのご利用様専用とするため、入場口の内側に設置しています。各プールの水温は、それぞれお客様のご利用状況に考慮して設定し、水温を一定に保てるよう、水を循環させていますが、夏期は、ご利用者数の増加や外気温上昇の影響により、一時的に温かく感じられてしまう場合がございます。引き続き、ご利用しやすい施設運営に努めてまいりますので、ご理解いただき、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>とてもキレイなプールで良かった。また来たい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>外からプールの入口が分かりずらかった。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。平時は、新横浜公園内の各所に建物入口のご案内を掲出しているほか、建物内ロビー中央に、日産ウォーターパーク入口のご案内を掲出しております。しかし、ご投函いただいた日(8/2)は、ロビーが混雑しており、ご案内を所定の位置から移動させていたため、ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。引き続き、ご利用しやすい施設運営を努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかった。またきたいです。スタッフさんがきびしかったです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークでは、皆様に安全・快適にご利用いただけるよう、スタッフによりお声かけをさせていただく場合がございますので、ご理解下さい。今後とも、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>金が高い。いやだ。</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>

平成29年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>スケートボードの園路走行について</p> <p>スケートボードの園路走行禁止ルールを徹底させて下さい。もっと強い意思をもって！！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。これまでも、スケートボードの園内走行の禁止については、園内の掲示等により呼びかけているほか、公園スタッフが巡回し、現場を見つけた際には、直接注意するなどの対応を行っておりますが、全てのご利用者さまにルールを守っていただけるよう、今年度から、園内走行が特に目立つ通路上に掲示物を新設したほか、スケートボードご利用者の多くなる時間帯には掲示物を増設する取組みを新たに始めました。今後もご利用環境の改善に努めてまいりますので、引き続き、新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ボールあそびしている人がいろんなところでやっていて、およいでる人のじゃまになっていました。なので、場所を決めたらどうでしょうか？</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。他のお客様の迷惑となるような行為は、スタッフからお声かけをしています。今後スタッフによる巡視を強化いたしますが、ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまでご連絡ください。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プール中で走ってしまったときに注意してくれて楽しくできる。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>テニスコート</p> <p>テニスコートがキャンセル等で空いているケースが多いと聞きました。キャンセルされた方が料金を払っているとはいえ、空いているのは大変もったいない(今時特に!!!)ので、キャンセル待ちをその場で受付可とし、かつ料金を当たった人からも取っても構わないと思いますが、いかがでしょうか？壁打ちしていつもそのように、もったいないなあーって思っていましたヨ！ご検討の程、何卒宜しくお願い致します。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。テニスコートのキャンセル待ちは行っておりませんが、ご予約がキャンセルされた場合は、「市民利用施設予約システム(インターネット・電話・FAX)」にて公開し、あらためてご予約を受け付けております。ご予約は、ご利用日の前々日までは「市民利用施設予約システム」にて受け付けており、それ以降は、第2レストハウスにて承っておりますので、ぜひご利用ください。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>ドッグランについて</p> <p>大型犬エリアに小型犬を入れないでほしい。怪我をさせた場合、こちらで責任をとって下さい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ドッグランにはフリーエリアと小型犬エリアがございます。フリーエリアは、大型犬だけでなく、小型犬エリアでは扱いづらい犬種や状況に応じて6～10kgまでの様々な小型犬もお使いいただくことを想定していますが、プードル等の小型犬や極小犬の入場は事故防止のため、スタッフがお声かけを行い、お断りしております。その上でフリーエリアにご入場された小型犬に、中・大型犬との接触や噛傷による怪我や事故が起きた場合は、小型犬の飼い主様の責任とさせていただくことをスタッフからご案内しており、飼い主様のご了解のもとご利用していただいております。引き続き、安全・安心なご利用環境づくりに努めてまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>とつてもプールは楽しくてきもちよかったです。ながれるプールがとつてもよかったです。温水プールがあって楽しかったです。でもきがえるところがぬれていていやでした。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。更衣室についてはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。混雑時には適宜拭き掃除を行うなどし、お客様が不快に思わないように取り組んでまいります。今後とも、日産ウォーターパークをよろしく願い申し上げます。</p>

平成29年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>駐車場について</p> <p>真夏の間だけでも、第三駐車場、平日でも高架下の日陰の所を半分だけでも、又は1/3とかでも止めれる様にしてもらいたいです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。駐車場の混雑でご迷惑をおかけして申し訳ございません。当該エリアは本来インラインスケートを行う広場につき、駐車場としての利用は園内イベント開催時等に限らせていただいています。施設特性につきましてご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>あげぱんの看板が外に出てるのに、注文したらまだパンが届かないと言われた。レンジでチンのような適当な料理のわりには高すぎです。残念すぎます。</p>	<p>この度は、お客様に大変不快な思いをおかけいたしまして申し訳ございません。当日の状況を確認したところ、売り切れであったが案内看板に売り切れ表示対応ができていませんでした。今後につきましては、適宜状況に応じた案内表記を対応してまいります。また、料理の提供については店舗の運営に必要な収支計算に基づき、料金を設定しております。今後とも、フードコートうさぎをご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールのウォータースライダーがたのしかった。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>料金について</p> <p>他の市町村に比べると駐車料金が低い。町田市等は2時間¥150程度です。スポーツ施設自体も他と比べて高い。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。施設使用料は横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>テニスコートについて</p> <p>カベ打ちテニスコートを増設して欲しい。待ち時間がかなりかかる為。</p>	<p>新横浜公園壁打ちテニスコートをご利用いただき誠にありがとうございます。現在のところテニスコートを増設する計画はありませんが、貴重なご意見として公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。時間帯等により混雑する場合は、できるだけ多くの方にご利用いただけるよう、お一人当たりのご利用時間を30分までとし、次の方への交代をお願いしております。今後も皆様が快適に利用できるよう努めてまいります。</p>