

平成29年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>金がたかい。もっと温度をあったかくしてくれ。このやろう！ぼうし、50円でいいだろ！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークの利用料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっております。また水泳帽のレンタル料金は営業に必要な収支計算にもとづき、お客様にご負担いただく料金を設定しております。プール内の温度は、外気温とのバランスやご利用状況を考慮して調整していますが、お客様の体調等により肌寒く感じる場合には、採暖室をご利用いただくなど、調整していただくようお願いいたします。引き続き、お客様に満足していただけるよう、サービス向上に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>第3レストハウス 入口の柱にあるイベントカレンダーについて。休館日の日付がまちがってますよ。</p>	<p>このたびは、ご指摘いただき、ありがとうございました。また、大変失礼いたしました。確認の上、直ちに修正させていただきました。引き続き、新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>スケートボード広場 スケートボーダーのマナーが悪すぎます。新横浜公園への出入りを禁止にしてほしいです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。スケートボーダーの皆様には、これまでも、様々な形でマナーの遵守を呼び掛けております。しかし、一部のご利用者様によりマナーを守っていただけていない状況をふまえ、今年度より、掲示物の新設やご利用者の増える時間帯に呼びかけを強化するなど、新たな取組みを始めました。全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>