

平成29年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
ロッカーのキーですが、ゴムバンド(?)が腕につけにくいので、もっとつけやすいバンドへの変更を検討願います。	新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。貴重なご意見として承り、今後、第3レストハウスのロッカーキーのバンドを更新する際に参考にさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしく願います。
鶴見川沿いの草刈をお願いした者です。とってもきれいで歩きやすくなりありがとうございました。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、新横浜公園のご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
野球場の利用期間について	
野球場を使える期間と時間が極端に短い。もう少し長くできないか？	ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園野球場の利用期間及び開場時間につきましては、横浜市公園条例施行規則により定まっております。いただきましたご意見につきましては横浜市へ伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。
ランニングマナーについて	
ランニングコースについて。とあるランニングクラブはここでの練習を禁止して下さい。20人以上の集団走をしています。注意の放送がかかっても是正されませんでした。有料のランニングクラブがマナー違反をしている事は許せません。有料のクラブなら小机フィールドなどをかし切って集団の練習をすればいいです。走っていて何人もの集団でおい抜かれる時は本当に不快です。有料クラブへ出入禁止の交渉をお願いします。	新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。該当すると思われるクラブへは、11月25日に直接お声掛けさせていただきました、注意喚起させていただきました。同クラブからは、今後、他のランナーに迷惑がかからないよう走行方法を見直し、マナー改善を図っていただける旨の回答をいただきました。引き続き、気持ちよくご利用いただける環境づくりに努めてまいります。同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願います。
駐車場料金について	
駐車料金に、1日最大料金をもうけていただきたいです。周辺の相場より高めでも構いません。平日¥1500、休日¥2000~2500等、どうぞ宜しくお願いします。	新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。駐車場は、公園内各施設の一般利用者様向けとなっておりますが、公園内各施設のご利用時間設定が、概ね1~3時間程度であることから、駐車場のご利用時間を設定し、現在の設定としております。何卒、ご理解をいただくと幸いです。ご利用に当たっては、お得なプリペイドカードもご用意しておりますので、あわせてご活用ください。なお、新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっており、駐車場は、鶴見川の洪水が流入した際、浸水する可能性がございますので、夜間の留め置きはできません。ご不便をおかけしますが、今後とも新横浜公園をよろしく願います。
ボールあて壁について	
芝草広場などにボールをあてられるようなかべが欲しいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。また、新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。お客様のご意見は、施設の所有者である横浜市にお伝えいたします。
日産ウォーターパーク	
けつあつそくていのときかみがでてこなかった。	この度は、日産ウォーターパークの血圧計ご利用の際に、ご不便をおかけし申し訳ございません。現在、設置している血圧計は、記録紙による印字はなく表示のみでの利用とさせていただきます。今後、記録紙が出ないことについて、看板等を設置し周知してまいります。また、血圧計ご利用には中学生以上の方を対象としており、機械の設計上、中学生未満のお子様のご利用の際には正しく測定出来ないことがあります。ご理解の程、よろしく願います。

平成29年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>バーデゾーンの時計を増やして下さい。コース利用しても時計がないので時間を計れません。天井やかべにカビが目立ちます。</p>	<p>この度は、日産ウォーターパークのプール利用につきまして、ご不便をおかけいたしました。現在、バーデゾーンには時計を5箇所(ホットプール付近の柱2箇所、フットウォーマー付近壁面1箇所、ホットタブ付近壁面1箇所、アクアフローティングプール・エスカルゴプール間1箇所)設置しておりますが、モデルコースご利用の際、どの位置からも見える様工夫してまいります。なお、壁面への増設は困難であるため、壁面以外の設置方法を検討いたします。また、壁面においてカビが生えている箇所は、随時、清掃を行い対応してまいります。天井など高所にあるものは、通常営業時の除去は困難であるため、1年に1度の定期整備期間のような長期休館時などに行える様、調整して参ります。貴重なご意見ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。</p>
<p>トイレはウォシュレットですね。今どき古いトイレですね。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。新横浜公園は、遊水地機能を持つ公園となっており、隣接する鶴見川が大雨等により増水した際は、鶴見川の水が園内に流入し、各施設が浸水することもあります。園内の各施設は、浸水を想定した設置となっており、電気的な課題があるため温水洗浄便座の取付はできません。何卒、ご理解のほどお願いいたします。なお、いただいたご意見は、施設所有者である横浜市にもお伝えいたします。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>