

平成30年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
かいたんがいたい(足)	この度は、日産ウォーターパークのご利用についてご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。平成30年2月13日から3月3日の定期整備にて、3階ウォータースライダー前広場から2階アクアゾーンへ繋がる階段に、一部に滑り止め加工を行いました。この加工した部分を歩くと、痛みを感じる恐れがあるため、滑り止めが機能する範囲で滑らかに出来るかなど検討して参ります。今後とも、日産ウォーターパークをよろしくお願い致します。
日産ウォーターパーク サウナの温度を上げてもらいたい。60℃と80℃など。	ご意見をいただき、ありがとうございます。当該施設に設置していますのは、身体を冷やさないようにする目的の採暖室であり発汗を促すことを目的としたサウナは設置しておりませんので、ご理解のほど、よろしくお願い致します。なお、採暖室の室温は、港北保健所の指導により設定しております。
テニスコートのマナー テニスコートでのマナーが悪いなどがあるので良くてほしい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただきました点については、掲示や園内アナウンスおよびスタッフによるお声掛けでご案内しているほか、ご利用者様からのご意見を参考に対応を検討、実施しておりますが、一部のご利用者様によりマナーを反するような行為が見られます。今後もみなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15 火曜休場)
3/25 元横浜市民です。NISSAN STADIUMへ遊びにきました。	このたびは、新横浜公園「ご意見箱」にご投函いただき、ありがとうございます。ご来場いただきました3月25日は、3月9日の大雨の影響で、新横浜公園の運動広場等、公園エリアは立ち入りできない状況となっており、ご来場の皆様には大変ご不便をおかけしております。できるだけ早くお使いいただけるよう、復旧に努めておりますので、今後とも新横浜公園をよろしくお願い致します。
日産ウォーターパーク メニューもプール代も高い	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。フードコートうさぎの商品価格につきましては、店舗の運営に必要な収支計算にもとづき、お客様にご負担いただく料金を設定しております。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、お客様に満足していただけるよう、サービス向上に努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願い致します。
日産ウォーターパーク 料金が安いけど、30分えんちょうだけじゃなくて、1時間えんちょうけんとか、それか最初から2時間や3時間がほしいです！！	ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。なお、4月23日(月)は「日産デー」となっており、入場料のみで終日ご利用できます。日産ウォーターパークプールのご利用を従業員一同心よりお待ちしております。

平成30年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プールが広いのかくれるばしょがない。つまらな かった(とても)おにごっこしたい。なんでとびこみをし てはいけないのだー。かくれ場所がない。女子こうい 室に男子がいる(小)。赤んぼうがうるさい。7才以下 入場禁止してほしい。おんせんがあつい。ウォーター スライダーこみすぎ。スタッフうるさい。ウォータースラ イダー短い。ねだんが高い。そうじをしっかりする！き りがないので以上。</p>	<p>この度は、数々の貴重なご意見ありがとうございました。日 産ウォーターパークは公共プール施設であるため、多数の方 にご利用頂くことが出来る遊泳を目的としたプール施設で、皆 様に安全にご利用頂けるためにも、場内規則を設けるとともに スタッフからも声かけをさせて頂いておりますので、ご了承の 上ご利用をお願い致します。なお、ご利用料金は、横浜市公園 条例に基づいた設定となっております。ご意見を真摯に受け 止め、皆様に安全にかつ快適にご利用頂けますよう、スタッ フ一同努めさせて頂きますので、今後とも日産ウォーターパーク をよろしくお願い致します。</p>