

平成30年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>自動販売機について</p> <p>バスケットボール広場内にアイスつけて下さい！また、混雑しているときに利用できないので、混雑している際の時間設定をつけてほしいです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。自動販売機は、皆様にご利用しやすい位置を考慮し、バスケットボール広場近くの草地広場に設置しております。新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっており、3月9日の大雨により公園内に鶴見川の水が流れ込んだ影響で、ご来園いただきました4月4日現在、自動販売機の設置台数が限られておりました。ご不便をおかけしましたが、現在は、アイスを含む自動販売機の復旧が完了しておりますので、ご利用いただければ幸いです。バスケットボール広場の混雑時は、譲り合ってご利用いただけますようお願いしております。皆様のご意見を参考に、すべてのご利用者様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ラウンジがさむいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ラウンジの温度は、外の気温やプールの水温等とのバランスを考慮して調整していますが、プールから戻られる際には、濡れた体のままだと寒く感じると思われます。プールサイドも含めてバスタオル等の持ち込みは可能ですので、ご利用くださいますようお願いいたします。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>自動販売機について</p> <p>日産フィールド小机の入り口の自販機の電光ニュースがなくなって残念です。またつけてもらいたいです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。園内の自動販売機については、メーカーにより設置されております。ご来園いただきました4月8日は、機器の不具合により、代替機が置かれておりましたが、現在は、従来どおり電光ニュースの掲示される機器が設置されております。今後とも、ご活用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールで泳いでる時に、大きいボディボード？を使っている人が横にして使っていて流れるプールがとおれなかつたのを、かんしいんさんがみているのに注意していなかったの、その点をもう少し注意してほしい。プール楽しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。日産ウォーターパークでは、限られたスペースの中で、すべてのお客様が快適にお過ごしいただけるよう、マナーの維持に努めておりますが、この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。全てのお客様が気持ちよくご遊泳できるよう、改めて監視員に注意喚起いたしました。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>リング通路のマナーについて</p> <p>通路など自転車、スケボー、キックボード、インラインスケートなどはやりたいほうだい。特に子供と親。わかっているのだろうが、親がやらせているので、あぶなくてしょうがない。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。スケートボード、キックボード、インラインスケート等は指定された場所（施設）で行っていただくこととしています。また、園内での自転車走行についても通り抜け以外は原則ご遠慮いただくようお願いしております。ご指摘のような危険な走行や他の利用者の方に迷惑となる行為が見受けられる場合は、放送による注意や直接お声がけしてご協力を呼びかけています。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>レストランのたいおうがとてもよかった。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>