

平成30年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
食べ物が少ないと思う。お昼食べれん。	ご意見をいただきありがとうございます。新横浜公園内では、レストラン「sMiLe table」、「フードコートうさぎ」を運営しているほか、売店「ばあーす★でい」にて軽食の販売を行っております。園地エリアは、鶴見川の多目的遊水地となっており、常設の店舗を設置することができないため、キッチンカーの出店や、自動販売機の設置などにより、飲食物の販売を行っております。今後とも、皆様のご意見を参考に、ご利用しやすい公園を目指してまいりますので、ひきつづき新横浜公園をよろしくお願いいたします。
日産ウォーターパーク ラウンジがさむいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。ラウンジの温度は、外の気温やプールの水温等とのバランスを考慮して調整していますが、プールから戻られる際には、濡れた体のままだと寒く感じられると思いますので、プールサイドも含めてバスタオル等の持ち込みは可能ですのでご利用くださいますようお願いいたします。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
日産フィールド小机 ぼくたちのためにこんなにいいしばをよういしてくれてありがとうございます。優しようします。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。ご利用者に素晴らしい芝をお使いいただけるよう、芝生管理に一層力を入れていきます。またのご来場をお待ちしております。
しんよこフットボールパーク 第1駐車場と駐輪場通路脇入口にゴミの山が放置されていて不潔である。	このたびはご意見をいただきありがとうございます。新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっております。3月9日、大雨の影響で鶴見川の水が園内に流入し、しんよこフットボールパークの備品にも汚れが付着いたしました。汚れた備品の洗浄を行うため、ご指摘の場所に仮置きしておりましたが、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。現在、備品は洗浄し、従来の場所に戻してございます。他にも何かお気づきの点がありましたら、施設スタッフにお声がけいただくか、管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。
第2レストハウス 日をしのぐ場所を増やしてほしい。ナイター照明をつけてほしい。	新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっているため、照明や底などの構造物は園内に設置できる量が定められています。いただいたご意見は公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。
日産ウォーターパーク 泳ぎを練習するコースを復活させて下さい。バーデが以前より、とても冷たくなりました。健康効果も少なくなるし、体が冷えます。	この度は、日産ウォーターパークご利用時にご不便をおかけして、申し訳ございません。以前設置しておりました遊泳コースにつきましては、お客様同士の衝突事故等を防ぐため、安全面を考慮して撤去しております。バーデゾーンの温度につきましては、場内温度及び各プール水温ともに、前年度を含めて変化はございません。採暖室につきましては、平成30年3月より横浜市より、40℃～45℃の温度を保つようにとご指導頂いております。室温、水温ともに外気温などの影響も受けるため、適正温度を保つよう適宜調整を行って参ります。この度は貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。今後とも日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。
日産ウォーターパーク 長年スクールに通わせて頂いております。脱水機が新しくきれいなものになり、うれしく思っております。真夏はとてもこみ合いますので、2台おいて頂けると助かります。ご検討願えないでしょうか？もうひとつ兼ねてからお話させて頂いておりますが、スクール在籍の曜日に振替するのを可能にしてもらえたらと思います。続けて入ったり、1日に2回入るわけではなければ良いと思うのですが…。ずっとこちらでお世話になっておりますので、今後も末永くお付き合いしていただけたらと思っております。どうぞよろしくお願い致します。	この度は、日産ウォーターパークご利用についてお問合せ頂き、誠にありがとうございます。脱水機の増設につきまして、今後の課題として前向きに検討して参ります。スクールの振替につきまして、検討の結果、運用に問題がないと判断したため「スクール在籍の曜日に振替を可能」とする方向で調整を進めております。つきましては、6月より運用させて頂きましますので、詳細は受付スタッフまでお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。この度は貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。今後とも末永くお付き合い頂ければと思いますので、日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。

平成30年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
日産ウォーターパーク もっとやすいほうがいい。ウォーターライダーがしんちょうせいげんでうざい。だからしんちょうせいげんじゃなくしてほしいっ！	この度は、日産ウォーターパークご利用についてご不便をおかけして申し訳ありません。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は横浜市にお伝え致します。ウォーターライダーにつきましては、皆様の安全上、身長制限を設けておりますので、ご理解の程お願い致します。今後とも日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。
日産ウォーターパーク プールに行きたいときは、日産ウォーターパークを使うことが多いです。もっと長いプールもやってみたいです。他にも、うきわとか、遊ぶしせつや温度を上げてほしいです。	この度は、日産ウォーターパークをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。日産ウォーターパークはスタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール施設の増改築につきまして、十分な広さを備えておりません。温度につきましてご不便をおかけしてしまい、申し訳ございません。室温、水温ともに外気温の影響も受けるため、適宜調整を行い快適にご利用頂けるよう努めて参ります。今後とも日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。
ショップ カードを早く作ってください。	ご意見をいただきありがとうございます。トリコロールワンでは、現在、2017横浜F・マリノスオフィシャルトレーディングカード[スペシャルエディション] パックを販売しています。現在のところ2018版については販売時期が未定です。詳細は、直接ショップまでお問い合わせください。
歩道橋について 小机第2歩道橋のスロープを自転車で通るのですが壁側両サイドにうっすらとコケがはえていて、雨の日や雨上がりはとてすべり、転倒する人が続出しています。対策を考えて下さい。イベントの時、小机駅から小机第1歩道橋を通り、沢山の人が日産スタジアムに入っていくたり、終了後は出てきますが、歩道橋はイベントに関係ない人も通勤・通学で利用します。全く通れなくなるのは本当に困ります。せめて反対方向に行く人のために1メートル幅くらいの道をあけて下さい。困っている人を見ても、警備員のやつらは見てるだけです。	ご意見をいただきありがとうございます。小机第2歩道橋の路面のタイルは、20年が経過し、表面が磨耗し、ご指摘の通り滑りやすくなっています。今後、危険性を回避するために滑り止めテープの設置を行う予定です。イベント時の小机駅から日産スタジアムまでの通路につきまして、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。近隣の皆様への配慮を徹底するよう、改めてイベント主催者ならびに警備と体制の確認を行い、通行できるように努めてまいります。もし通行が困難な場面がございましたら、お近くのスタッフへお声掛けください。
日産ウォーターパーク ごはんがおいしかったです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパーク(レストランうさぎ)のご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
日産ウォーターパーク 料金が高いせめて入場料200円にしてほしいあとはたのしいけど料金が日産デーをもっとやってほしい	ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券[(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、 13歳未満 4,500円 2時間11回]もございますので、是非ご利用ください。また、「NISSAN DAY」は繁忙期と工事期間を除いたサービスイベントとなっておりますので、その旨ご了承ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。