

平成30年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>いろいろな種類のシャワーがありとてもおもしろかった。とても多くの設備があり、大満足だった。えん長料金がやや高いと思った。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>えんちょう料金を30分100円から30分50円にしてほしい。高すぎていやだ。おねがいだ！</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たまに流れるプールでゴミが流れているのでゴミばこをせっちしてほしい。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。流水プールの水は、ろ過装置を用いてゴミなどを取り除き、清潔な状態を保つよう努めておりますが、今後は監視・巡回時にもプールの状態を目視するなどし、清潔な状態の維持に努めてまいりますので、引き続き、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>床がぬるぬるしていてすべる。カビがはえているところが目立ちます。更衣室のシャワーカーテンも汚なく、さわるのが嫌です。もう少しきれいにしていただけると気持ちよく利用出来ます。更衣室のにおいも気になります。改善のぞみます。</p>	<p>プールおよび更衣室は、常に清潔な状態を維持するようこまめな清掃を行っておりますが、夏期などご利用の多くなる時期は、通常より汚れやすくなることもあり、この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、巡回時などに館内の状態を把握するようにつとめ、清潔な状態を維持できるよう改善してまいりますので、引き続き日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ねだんを安くしてください！</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかた。またくるよ。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>かべうちテニスに初めて来ました。初心者の息子は、ボールを何度も外に飛ばし、最後はボールを無くしてしまいました。外の雑草を何とかしてください。ボールが見つかりません。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。ご指摘の場所について、管理者の京浜河川事務所に依頼いたしました。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>

平成30年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>浮輪をふくらませるのはあるのに、空気を抜くのがなくて帰りがいつも大変です。導入してくれると嬉しいです。</p>	<p>浮輪には、「逆止弁」があり、空気注入時には空気の逆流を防ぎ、空気栓の蓋が外れても急激な空気漏れを防いでいます。このため、空気を抜く際には、空気栓の弁(空気を抜く部分)をつまみ、弁が開いたままにすると早く空気が抜けるようになります。難しい場合には、お近くのスタッフにお伝えください。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>日産ウォーターパークのきがえるところがくさい。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。更衣室は、常に清潔な状態を維持するようこまめな清掃を行っておりますが、夏期などご利用の多くなる時期は、通常より汚れやすくなることもあり、この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、巡回時など、随時館内の状態を把握するようにつとめ、清潔な状態を維持できるよう改善してまいりますので、引き続き日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ゴミばこをせっちしてほしい。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。各更衣室には「もえるごみ」「もえないごみ」のゴミ箱を設置しておりますので、ご利用ください。今後とも快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>駐車場について</p> <p>日産スタジアムでのJリーグの試合がある日に第1駐車場出口付近の駐車場がコーンを置いて使えなくしているのはなぜでしょうか？そこに止めてスタジアムを利用したいのに使えないととても不便で困っています。使えるようにしてもらえないでしょうか。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産スタジアムではイベントがある際、通常の子車椅子用駐車スペースが不足するため、第1駐車場の一部にコーンを置き、車椅子用駐車スペースとして利用しています(付近には警備スタッフを配置して、対応させていただいております)。ご理解、ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プール代がやすいのでたかくしてほしい。でもたのしい。</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>