

平成31年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>喫煙について</p> <p>公園内は全面禁煙のはずだが、表示がほとんどないために、タバコを吸う人が見受けられます。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。公園内の屋外部分は、条例等による禁煙区域には定められておりませんが、公園敷地内での喫煙は、他の来園者のご迷惑にならないようにご配慮いただく旨、スタッフによる声掛けや掲示等によりお願いしています。なお、有料施設のほか、スケボー広場、バスケットボール広場、インラインスケート広場等の施設は禁煙とさせていただいております。お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>更衣室からプールに行く間の通路が寒い。なんとかして下さい。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。室内の温度につきましては、外気温度やプール水温などのバランスを考慮して調整しておりますが、お体が濡れたままですと、プールから戻られる際に寒く感じる場合がございます。プールサイドも含めバスタオル等の持ち込みは可能ですので、ご利用くださいますようお願いいたします。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>楽しかったのでまた来たいですけど、もうちょっと安くしてほしいです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。ご利用の料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、お客様に満足していただけるよう、サービス向上に努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>もうちょっとやすくしてほしい。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。ご利用の料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、お客様に満足していただけるよう、サービス向上に努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>
<p>トリコロールワンショップ</p> <p>スマホカバーをIphoneXS対応のカバーにしてほしい。</p>	<p>トリコロールワンショップに問い合わせたところ、(現在販売しているスマホカバー2種類のうち、1種類はiphone6~8対応、1種類はアンドロイドも含め対応するマルチカバーとなっております。)現時点でご要望のiphoneXS対応のスマホカバーの販売は未定となっておりますが、次回製作の際の参考にさせていただきます、とのことでした。</p>
<p>女性更衣室のドライヤー3台中2台がこわれてずい分たちます。並んであくのをまつので時間もかかり(料金発生する)体も冷えます。早く追加お願いします。</p>	<p>この度は、日産ウォーターパークの更衣室の利用につきまして、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。早速、新規購入し設置いたしました。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>

平成31年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>いつもお世話になっておりますっています。4月からプールの振り替えが月1回になったと聞きました。とても不満です。プールは体調不良で入れないスポーツです。無理をすることはできません。子どもはなおさらです。理由が人手不足や医学のプールにあわせるためとききました。何で合わせる必要があるのですか？人出不足なら人手を確保していただき改善したらまた月2回にしてくれますか？一方的にただサービスの低下（値段そのまま）なのはおかしいです。改善をお願いします。</p>	<p>日頃より日産ウォーターパークのスクールにご参加いただきありがとうございます。ご意見いただきました振替回数についてですが、平成31年4月より振替回数を1回と設定させていただきました。変更理由としては、少しでも多くの方にクラスの振替参加枠を確保するために考えた結果となります。なお、ひと月に複数回お休みされる場合は、お客様の都合による一時退会を認める休会制度を新たに設定させていただきましたので、ご利用いただければ幸いです。なお、通常通われている曜日のクラスに参加していただくことを原則とし、どうしても参加できない場合に振替させていただくサービスであることも併せてご理解していただきたく、ご協力をお願いいたします。今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p>ゴミばこをせっちしてほしい</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。ごみにつきましては、原則お持ち帰りいただくようお願いしておりますが、プール（バーデゾーン）と更衣室にもゴミ箱を設置しております。また、レストランや自動販売機など当施設でお買い求めいただいたものにつきましては、専用のごみ箱を設置しておりますので、ご利用ください。今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかったです。もうきたくないと思ったけど、やっぱりきたいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>楽しいけどたかい（お金が）安くしたらかんぺき。</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔（有効期限4か月）13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>安くしたら完璧なのに</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔（有効期限4か月）13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>もう少しやすくしてほしい</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔（有効期限4か月）13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>

平成31年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">日産ウォーターパーク</p> <p>もう少し大人のりょう金がやすい方がいいと思います。</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月) 13歳以上 9,000円 2時間11回、 13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>
<p style="text-align: right;">日産フィールド小机</p> <p>とてもよかったです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも新横浜公園のご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: right;">日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかった。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>