

平成31年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>第3レストハウス</p> <p>私もランナーですが、多くのランナーがレストハウス前のベンチに自分の荷物を置いていて、利用できない時があります。ロッカーに入れるか、シートをもってきてその上に置くようにするか、掲示していただけないでしょうか？よろしくお願いします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、レストハウス利用時にご不便をおかけして、申し訳ございません。 頂いたご意見を基に、現在、注意看板を作成しております。 今後、そのような行為をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。 今後とも新横浜公園をご利用くださいますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>グラウンドの土埃りについて 乾燥期間が続くと、パウダー状の土埃りが舞い子供の健康上にも問題があると考えています。水撒きをお願いしますが、全面を水撒きしてもらった時間が非常に長くなっています。何とか時間を短縮する方法を考えてもらうことはできませんか！又、砂を多く入れることはできないのでしょうか！</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 投てき練習場の土埃に関してご迷惑をおかけし申し訳ございません。 土埃をおさえるためには、ある程度お時間をいただき散水を行っているほか、冬季休場期間に土の補充作業を行っております。 散水にかかるお時間につきましては、ご利用者様への影響が少なくなるよう、引き続き工夫してまいります。 何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>日産フィールド小机</p> <p>入り口の自販機前のスペースにあるベンチが以前は3つくらいあったのに、今は1つしかありません。イベント時などは混みあっていたりイベント関係者の荷物おきばになっていて利用しづらいです。数をふやしてほしいです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、公園利用時にご不便をおかけして、申し訳ございません。 通常、ベンチは2台設置しており、現在1台が破損して使用できないため現在、1台のみとなっております。 新たなベンチを導入する予定ですが、新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっているため、園内に設置できる設置物の数が定められておりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。 また、イベント時など混み合う場合は、譲り合ってご利用いただくようお願いしておりますが、今後、そのような行為をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>入じょうりょう金をもっとやすくしてください。(100円)</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。 なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。 今後とも日産ウォーターパークをご利用くださいますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターの時、ていいんがやさしく声をかけてくれた。 これからもがんばって下さい。 そして、さいごに、、、ここが好きになりました！ たのしかったです。 これからもがんばってください。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

平成31年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>第3レストハウス</p> <p>公園内を全面禁煙にしてほしいです。 せめて草地広場のトイレ周りや野球場・サッカー場の周りに禁煙を促すポスターを貼ってほしいです。 人の多い公園なので禁煙にして当然だと思えます。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 公園内の屋外部分は、条例等による禁煙区域には定められておりませんが、公園敷地内での喫煙は、他の来園者のご迷惑にならないようにご配慮いただく旨、スタッフによる声掛けや掲示等によりお願いしています。 なお、有料施設のほか、スケボー広場、バスケットボール広場、インラインスケート広場等の施設は禁煙とさせていただきます。 今後、上記施設での喫煙をお見かけした場合、お近くのスタッフ、レストハウスまたは公園管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p>
<p>ショップ</p> <p>せんしゅとあいたい</p>	<p>とりこーろーるわんすたじあむしよっぷ。りよう トリコロールワンスタジアムショップをご利用いただきありがとうございます。 ございます。 しんよこはまこうえん 新横浜公園では、横浜F・マリノスの練習が行われており、ふれあいゾーンが設置される日もございます。(ない日もあります) れんしゅう。おこな 練習日等の詳細については、横浜F・マリノスホームページにてご確認ください。 ほうむぺーじ https://www.f-marinos.com/team/schedule/topteam/</p>