

令和元年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールからきがえるところまでをあったかくしてください！！</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。                      温度は、外の気温やプールの水温等とのバランスを考慮して調整していますが、プールから戻られる際には、濡れた体のままだと寒く感じられると思います。                      プールサイドも含めてバスタオル等の持ち込みは可能ですので、ご利用くださいますようお願いいたします。                      引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>次はちがうプールをつくってくださいよろしく願います。                      ウォウタースライダーももう1つつくってください</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。                      日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さを備えておりません。                      引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>もっと深いプールを、つくってください。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。                      日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さを備えておりません。                      引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>もっといきやすい入じょうりょう金にしてほしい(200円)</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。                      日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。                      なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。                      今後とも日産ウォーターパークをご利用くださいますようよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>とても使いやすく、いて楽しいです。                      これからもがんばってください。                      これからもよろしくおねがいします。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。                      今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

令和元年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>かねがたかい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。</p> <p>なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかった</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターライダーがとっても楽しい！ 料金も安いからうれしいです！</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>とても使いやすくじゅうじつしていたのでまたきたい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

令和元年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>トイレに子供を座らせておけるベビーチェアを設置してほしい。 1か所でもかまいませんので。</p>	<p>この度は、日産ウォーターパークのトイレ利用につきまして、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。</p> <p>ご要望のベビーチェアですが、メーカー公表の使用対象年齢が5ヶ月～2歳ぐらまでの乳幼児となっております。当施設の利用規則では、「お子様のオムツやトレーニングパンツが日常生活（移動時や夜間も含みます）において完全に取れていないお子様は入場できません。」としており、恐らくベビーチェアを使用されるとされる乳幼児のお子様<sup>こさま</sup>については、入場をお断りしております。</p> <p>また、トイレスペース内に設置するベビーチェアは、現状の個室トイレのスペースでは狭く設置が困難となります。つきましては、スタッフによる協力をさせていただける部分はお手伝いいたしますので、お子様連れでトイレをご利用の際には、当施設監視員までお問い合わせください。</p> <p>なお、当施設スクール会員の方につきましては、担当指導員までご相談くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>今後とも、日産ウォーターパークを宜しく願い致します。</p>
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>テニスコート横のかべ打ちで人目が気になる</p>	<p>この度は、壁打ちテニス練習コートご利用について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。何かございましたら、お近くのスタッフ、レストハウスまたは公園管理事務所へご連絡ください。今後とも、新横浜公園をご利用くださいますようよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">SFP</p> <p>22時から利用する際、駐車場が閉まってしまい路上に駐車すると警察に注意されます。 23時まで中の駐車場に入れるようにしてほしい！</p>	<p>この度は、しんよこフットボールパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>新横浜公園の駐車場は鶴見川の多目的遊水地にあることから、夜間の車両留め置きができなくなっております。しかしながら、ご指摘の通りしんよこフットボールパークの営業は23時までとなっております。</p> <p>お手数ですが、しんよこフットボールパークをご利用の際に入庫が22時以降となる場合には、直接しんよこフットボールパーク事務所にお問い合わせくださいようお願いいたします。</p>

令和元年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>じめんがきたない</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>お客様から頂いたご指摘を貴重なご意見として、改善してまいります。</p> <p>今後とも、日産ウォーターパークをご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>スクールで使うプールの天井に、冬の時に寒いからという理由で、プラスチックの板をつけていただいているのですが、夏の間はずしていただけないでしょうか？</p>	<p>この度は、日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ご要望のアクアプール天井パネルですが、夏季期間、取り外して運営する予定でございます。</p> <p>つきましては、7月1日からの施設修繕期間中に取り外しますので、ご了承ください。</p> <p>今後とも、日産ウォーターパークを宜しくお願い致します。</p>
<p>小机</p> <p>朝の9時に大声でうたうじじいがめいわく注意したらどうか</p>	<p>この度は、公園利用時にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>何かございましたら、お近くのスタッフ、レストハウスまたは公園管理事務所へご連絡ください。</p> <p>今後とも、新横浜公園をご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>小机</p> <p>園路スケボー禁止できないなら閉鎖すべきモラルとマナー向上が見られない迷惑</p>	<p>この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。</p> <p>スケート広場利用者の皆様には、これまでも様々な形でマナーの遵守を呼び掛けております。</p> <p>しかし、一部のご利用者様によりマナーを守っていただけない状況を踏まえて、今年度より、マナー改善のためのスケボー広場管理スタッフを週3日のスクール開催時に配置し、一部有人管理によるマナー遵守の徹底を実施いたします。</p> <p>全てのご利用者様にマナーを守って安全・快適にご利用いただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>