

令和元年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールの水がにごっている</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。ろ過機による洗浄を終日行うほか、給水作業を毎日行い適切な水質の維持に努めておりますが、夏の時期で滞留人数が多い点が主な原因かと思われまます。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p>小机</p> <p>7/17夕刻(17:00頃)ランナーが逆走してあぶないので、第3レストハウスの男性に直接注意する様に伝えたが実行してくれなかった。人がいない時に注意放そうでするくせに、かんじんな時に注意してくれない。どうなっているのか？</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。該当スタッフに状況を確認すると共にご利用の皆様を最優先する対応を改めて指導いたします。今後もお気づきの点をレストハウス・管理事務所までご連絡ください。引き続き、適切な管理に努めてまいりますので、今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p>小机</p> <p>バスケの時間とスケボーの時間がおなじ時間にしてほしいです。9時22時までのばしてほしいです。夏だけでも22時までやってほしいです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。バスケットボール広場の開場時間延長については、現状実施予定はございません。貴重なご意見として承り、今後の運営の参考にさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p>レストラン</p> <p>お金をやすくしてほしい。スタッフのせっきやくさいあく</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。新横浜公園内では、レストラン「sMiLe table」のほかに、「フードコートうさぎ」や、売店「ばあーす★でい」にて軽食の販売を行っております。接客対応につきましては、至らない点があり申し訳ございませんでした。改めて再教育を行ない改善に努めてまいりますので、今後ともご利用よろしく願いたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>入るための料金が高すぎます。あと、ウォータースライダーが短すぎる！！もっと長くしてください。また、ロッカーの地面がきたなく、ぬめぬめしているので、きれいになるようにしてほしいです。しかし、温度もちょうどよく楽しめました。ありがとうございました。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。ご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。ウォータースライダーにつきましては、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さを備えておりません。ご理解下さいますようお願い致します。ロッカーの衛生面につきましては、監視員による巡回と、1時間ごとに清掃スタッフによる清掃を行っておりますが、利用者の利用状況により混雑する時間帯は、汚れが目立つ場合がございます。万が一お気づきの場合は、適宜清掃を行いますので、プールスタッフまでお声掛けください。この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>いちばんさいしょにはいるときのりょうきんがかかり、1時間におかねをはらうのもきつかった。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。今後とも日産ウォーターパークをご利用くださいますようよろしく願いたします。</p>

令和元年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>入じょう料金が高すぎる。 じめんきたない。 さむい。 ウォーターライダーがたのしくありません。 かみのけいっぱいおちていて気持ちわるい。 クオリティが低いのにねだんが高い！ こんなプール初めていった。 高い死ぬほど高すぎる。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。 なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。 プール施設内並びに更衣室など館内の衛生面につきましては、監視員や清掃スタッフによる清掃を行っておりますが、利用者様の利用状況により混雑する時間帯は、汚れが目立つ場合がございます。 万が一お気づきの場合は、適宜清掃を行いますので、プールスタッフまでお声掛けください。 温度は、外の気温やプールの水温等とのバランスを考慮して調整していますが、プールから戻られる際には、濡れた体のままだと寒く感じると思われます。 プールサイドも含めてバスタオル等の持ち込みは可能ですので、ご利用くださいますようお願いいたします。 引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 プール施設内並びに更衣室など館内の衛生面につきましては、監視員や清掃スタッフによる清掃を行っておりますが、利用者様の利用状況により混雑する時間帯は、汚れが目立つ場所がございます。 万が一お気づきの場合は、適宜清掃を行いますので、プールスタッフまでお声掛けください。</p>
<p>プールの中がきたない！ りょうきん高い</p>	<p>また、プールの水質に関しましては、神奈川県水泳場等に関する条例施行規則に定められた事項で検査し基準値をクリアしておりますので、ご安心してご利用ください。 ただし、混雑時には、一時的に透明度が落ちることがありますが、常にろ過循環して塩素消毒による滅菌作用で安全衛生的に問題なく、健康を害することはございません。 また、適宜に補給水も足しております。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 なお、ご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。 なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。 今後とも日産ウォーターパークをご利用くださいますようよろしく願いたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>高い</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。 なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。 今後とも日産ウォーターパークをご利用くださいますようよろしく願いたします。</p>

令和元年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかったわ またくるわ</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>楽しかったわ またくるね</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>楽しかったです。 25m泳げる所があるととってもいいです。 もっとふかい所も作ってほしいです。 もっともっと広くしてほしいです。 よかったです</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。 日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さを備えておりません。 引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>着替える時間をお金に含めないでほしい 時間制にしないでほしい じめんがきたない 自はんきのねだんが高い ながれるプール最高！！ 波のプールを作してほしい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。 なお、お得な回数券(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回)もございますので、是非ご利用ください。 プール施設内並びに更衣室など館内の衛生面につきましては、監視員や清掃スタッフによる清掃を行っておりますが、利用者様の利用状況により混雑する時間帯は、汚れが目立つ場合がございます。 万が一お気づきの場合は、適宜清掃を行いますので、プールスタッフまでお声掛けください。 自動販売機の他にコンビニ形式の「ばあーす★でい」というお店もありますので、是非ご利用ください。 日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さを備えておりません。 引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールは広くて、つかいやすいのでいいと思います。 ボールを使えるところをふやすと、子どもたちがよろこぶと思います。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 ビーチボールにつきましては、アクアゾーン内の流水プール、アクアプール並びにバーデゾーン内のエスカルゴプールにて使用可能です。 またのご利用お待ちしております。</p>

令和元年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>こういつのこべつに着がえるところに、にもつをおくところをふやしてほしい。 寒い。 せい算機が一部こわれていた。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 す。 個室更衣室の棚については、今後荷物が置けるかこの設置など検討して参ります。 プール内の水温は一年を通して一定の温度に設定させていただきます。 更衣室や通路につきましては、体が濡れていることで体感温度として寒く感じる場合がございますが、プール場内にもタオルを持ち込むことが可能ですので、十分に体の水分を取ってから移動されることをお勧めいたします。 精算機の故障につきましては、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 機械の紙幣詰まりなどで一時的に、故障となる場合がございますが、発見された場合は至急対応しますので、スタッフまでお知らせください。 故障時は、恐れ入りますがは他の2台の精算機がございますので、そちらをご利用ください。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>レストランのしゅるいをふやしてね</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 す。 日産ウォーターパークでは、隣接している「フードコートうさぎ」の他に、レストラン「sMiLe table」、売店「ばあーす★でい」にて軽食の販売を行っております。 是非ご利用ください。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールは、たのしかったですが、こうい室がとても、寒くかんじたので、まどを多くしてエアコンをきかせてほしいです。 あと、うきわのくきをのくのがとてもたいへんなので、くきをぬくきかいや、ぬく口に、ストローをさすといそうなので、ストローせっちしてほしいです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 す。 温度は、外の気温やプールの水温等とのバランスを考慮して調整していますが、プールから戻られる際には、濡れた体のままだと寒く感じると思われれます。 空気を抜く際には、空気栓をつまみながら行なうと、弁が開いたままにすると早く空気が抜けるようになります。 難しい場合には、お近くのスタッフにお伝えください。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プーるがすいててうれしかったです これからもたのしくやりたいです</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 す。 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

令和元年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールのすべりだいふやして</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さを備えておりません。</p> <p>引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>えんちょう料金が、もう少し、分かりやすく書いてほしい。 また、30分100円は高い。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円、延長料金につきましては、延長30分ごとに13歳以上が200円、13歳未満が100円となっております。</p> <p>なお、お得な回数券[(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回]もございますので、是非ご利用ください。</p> <p>これからもお客様により分かりやすいご案内を心がけてまいります。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをご利用くださいますようよろしく願いたします。</p>
<p>小机</p> <p>マリノスの選手のサインがなかなかもらえない。 月、5回くらい、サインをもらうときをひらいてほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>新横浜公園では、横浜F・マリノスの練習が行われており、ふれあいゾーンが設置される日もございます。(ない日もあります)</p> <p>練習日等の詳細については、横浜F・マリノスホームページにてご確認ください。</p> <p><a href="https://www.f-marinos.com/team/schedule/topsteam/">https://www.f-marinos.com/team/schedule/topsteam/</a></p>
<p>第2レスト</p> <p>熱中症をふせぐために屋根を増やすこと</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっているため、園内に設置できる構造物の量が定められており、増築は難しくなっております。</p> <p>何卒ご理解下さいますようお願いいたします。</p>