

令和元年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>スクールの人は、えん長りょう金をなしにしてほしい。 (10分のばすなどでもOKです)</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 ご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。 なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかったです。 たのしかったぞー</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プールがすごくたのしかたです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしいのですけれども、もうすこしオレンジのつぶつぶのみちやロッカーをそうじしてください。 きもちわるいです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 衛生面につきましては、監視員による巡回と、1時間ごとにスタッフによる清掃を行っておりますが、利用状況により混雑する時間帯は、汚れが目立つ場合がございます。 万が一お気づきの場合は、適宜清掃を行いますので、プールスタッフまでお声掛けください。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p>
<p>ショップ</p> <p>グッズの種類をふやしてほしい</p>	<p>トリコロールワンスタジアムショップをご利用いただきありがとうございます。 お手数ですが、グッズに関するご質問は、横浜F・マリノス総合お問い合わせフォームよりお願いいたします。 https://www.f-marinos.com/web-form/input?id=1</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>夏休みに孫(小6)が一人で遊びに来ました(親は仕事の関係で仲々休みが取得出来ず)ので折角近くにあるプールと思い連れてきました。 当方70才過ぎの老人でもありプールに入れずとも周辺で遠くからでも見守ってしようと思いましたが水着着用でないとプール内に入れないうこと。(サマーランドなど休憩施設がありプールと接続して待っていることが出来る) 有料でも構わず孫子が安心して使えたらと思いますがいかがなものか?</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき誠にありがとうございます。 日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下の空間を活用して整備されており、見学スペースを確保するための増改築は困難となっております。 また、水着を着用されていないお客様には防犯の為、入場をご遠慮していただいております。 なお、ご入場の制限につきましては、安全面の観点から小学校2年生までの児童・幼児は1人につき18歳以上の保護者(水着着用)の付き添い1人必要としております。 受付にて、水着を含む水泳用品のレンタルや販売を行っておりますので、是非ご利用下さい。 この度は、大変ご不便をお掛けしましたが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>

令和元年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>・電子マネーが使えない ・レストランがしょぼい ・料金は大人1,000円子供5,00円3時間までくらいが良い。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 電子マネーの使用につきましては、公園設置者である横浜市へご意見を伝えるとともに、今後の運営の参考にさせていただきます。</p> <p>日産ウォーターパークでは、隣接している「フードコートうさぎ」の他に、レストラン「sMiLe table」、売店「ばあーす★でい」にて軽食の販売を行っておりますので、是非ご利用ください。</p> <p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。</p> <p>なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございます。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>こういしつをもっときれいにしてほしい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>衛生面につきましては、監視員による巡回と、1時間ごとにスタッフによる清掃を行っておりますが、利用状況により混雑する時間帯は、汚れが目立つ場合がございます。</p> <p>万が一お気づきの場合は、適宜清掃を行いますので、プールのスタッフまでお声掛けください。</p> <p>今後とも日産ウォーターパークをご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>れすとらんにちゃんとしたアイスを入れてください</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>アイスクリームは、フードコートうさぎの他に、売店「ばあーす★でい」、スポーツ医科学センター入口横の自動販売機にて販売を行っておりますので、是非ご利用ください。</p> <p>またのご利用お待ちしております。</p>
<p>小机</p> <p>こういしつ、AM9:00から使いたいです。 よろしく願います。</p>	<p>日産フィールド小机をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>トラック個人利用をご利用のお客様は、午前9時より更衣室をご利用いただけます。</p> <p>なお、新横浜公園内には、第2、第3レストハウスにも更衣室がございますので、そちらも併せてご利用ください。</p>
<p>小机</p> <p>7/17ランナーが逆走した件で、該当スタッフはなぜ注意しなかったのか？ また、どの様に指導したのか？ あと、ランニングマナー放送について、私一人しか走っていない時に放送するのはウザイ。 ルールを守っている人には、不快である。 特に女性スタッフ。 直接注意できないくせいにバカの一つ覚えか？</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当時、スタッフの見識が浅くホスピタリティに欠ける行動がありましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>その後、該当するスタッフには、公園ルールについて改めて指導を行ないました。</p> <p>ランニングマナーに関する放送は、マナー向上のため時間曜日問わず定期的に行っておりますので、特定の利用者様を対象とした放送ではないことを、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>第2レスト</p> <p>第2レストハウスのシャワーヘッドかえて下さい。 あちこちにとびちって大変です。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>レストハウスに設置しているシャワーヘッドは広範囲に散水するタイプのものを使用しております。</p> <p>設備の都合により、ご自宅のシャワーと比べると水圧が弱いものとなっておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

令和元年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ドライヤーの数をふやしてほしいです</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。現在、ドライヤーを女子更衣室に7台、男子更衣室に4台設置しております。構造上、増設は難しい状況ですが、今後の運営の参考にさせていただきます。またのご利用お待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>入退じょうけんのはっこう機と、えん長りょうきんせいさん気をふやしてほしいです。(できれば可)</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。現在、設置しております発券機と精算機の増設予定はございませんが、今後の運営の参考にさせていただきます。またのご利用お待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たのしかたです！</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>とてもたのしかたです</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>プール1時間の料金は、着換え時間も入っているので基本料金で泳げる時間は40分程度。基本料金で頻度多く利用する人を増やすためには、実質1時間泳げるよう基本時間を1時間半(90分)として欲しい。利用者が大幅に増えると思う</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。ご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。現在、料金を変更する予定はございませんが、貴重なご意見として承り、今後の運営の参考とさせていただきます。なお、お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>げえむがあるとうれしい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。ゲーム機の設置予定はございませんが、今後の運営の参考にさせていただきます。またのご利用お待ちしております。</p>