

令和元年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
小机フィールド	
タバコ吸う人が多い	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 スケボー広場は禁煙の施設ですが、一部のご利用者様によりマナーを守っていただけていない状況を踏まえて、今年度よりマナー改善のためのスケボー広場管理スタッフを週3日のスクール開催時に配置し、一部有人管理によるマナー遵守の徹底を実施しております。 全てのご利用者様にマナーを守って安全・快適にご利用いただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。
日産ウォーターパーク	
・日産スタジアム内は広くてとてもつかいやすい。 ・日産小机7月31日いきましたとてもよかったです。 ただもうちょっと日かげをふやしてほしいです(うえ木とかうえて) ウォーターパーク楽しいです。(流れるプールスピードあげてほしい)	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園は、鶴見川の多目的遊水地となっているため、園内に設置できる物の量が定められております。 流れるプールにつきましては、安全管理上、スピードをあげることは難しくなっておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 またのご利用お待ちしております。
日産ウォーターパーク	
とてもプールが使いやすいですが、コーチのたいおうがわるいです。	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 改めて再教育を行ない改善に努めてまいりますので、今後ともご利用よろしくお願いいたします。
日産ウォーターパーク	
とても使いやすく25mプールにしてちょー	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さを備えておりません。 引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。
日産ウォーターパーク	
市民の立場で考えて下さい！ 夏の教室について 1、朝の時間があまりにも早すぎませんか？（主婦のこれる時間ではありません！） 2、教室のふり変えが1回と言うのはどうして？納得できません。 教室があいてなければべつですが(いつもスカスカでしょう！) ここのプールは市民の為のものではありませんか。 教室の方(教える方)を主に考えないで下さい！ 金曜日中級水泳スクールー同より	日産ウォーターパークの水泳スクールにご参加いただき誠にありがとうございます。 夏のスクール時間については、混雑が予想される夏期期間の一般来場者と会員様の入場時間を分けることで、速やかにご入場していただき、少しでも落ち着いて水泳レッスンを受けていただければという思いで実施させていただきました。 お時間が早すぎたということですので来年に向けて貴重なご意見として検討させていただきます。 教室は一貫した段階指導をお受け頂くため原則、在籍クラスにご参加いただくこととしており、振替は体調不良等による場合のみとして、回数も制限させて頂いております。 何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。
第3レストハウス	
久しぶりに公園利用させていただきました。(張り紙と放送が不快だったため) とても気持ちがい公園になりよかったです！！ 張り紙もなく、言葉使いの悪い放送もなくなり、意心地よくなりありがとうございます。 また来たいと思います。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 これからも全てのご利用者様にマナーを守って安全・快適にご利用いただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。

令和元年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
小机フィールド	
背中に「〇〇〇〇〇？」と書かれたシャツで走っているジジ、ババ連中が長い列を作り横に広がって走っているにもかかわらず、公園事務所は注意しなかった。 いつも人が居ない時に放送するくせに注意しない。 何かあれば公園事務所までと書いているが、自分で行動すれば？ 人からあいさつされないと返せない人種なのか？ 少しは行動しろ！！	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 全てのご利用者様にマナーを守って安全・快適にご利用いただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。
日産ウォーターパーク	
チケット購入時の領収書は不要な方が多いと思うので基本出ない方がありがたい(捨てるのも大変だし資源ももったいない) 必要な方だけ発行とかできたらうれしいです いつもありがとうございます	日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 券売機の仕様により領収書の要不要を選択できなくなっております。 何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。 またのご利用お待ちしております。
第2レストハウス	
雑草ののびがはやくもう少しまめにしばかり？などしていただけたらと思います。 とても歩きづらいし、子どもの足や服にベタベタ(草のたね?)がつき、遊ぶスペースが限られてしまうのでよろしくお願いします。	いつも新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。 新横浜公園内の芝生は通常、2週間に一回程度の刈込み頻度で芝刈りを実施しておりますが、現在専用の機械が故障しており、芝刈り作業が滞っている状況であるため、お客様にはご迷惑をお掛けしております。 機械の修理が終わり次第、順次芝刈り作業を再開してまいります。 ご理解のほどよろしくお願い致します。
日産ウォーターパーク	
25mプールは使いやすい。 そうとう、休けい場所ろう下がさむい。←死ぬかと思った。 なるべくスイムキャップがなくても入れるようにしてほしい。 ウォータースライダーを何回もすべった。 楽しかった。 日産ウォーターパークはよくくる。 空気を入れるきかいがすぐ空気がすぐ入って使いやすい。 冬はすいていて楽しくあそべる！！	にっさん 日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 す。 おんど そと きおん すいおんとう 温度は、外の気温やプールの水温等とのバランスを考慮して ちようせい 調整していますが、プールから戻られる際には、濡れた体のま まだと寒く感じると思われます。 さむ かん おも プールサイドも含めてバスタオル等の持ち込みは可能ですので、ご利用くださいますようお願いいたします。 えいせいじよう 衛生上、スイミングキャップの着用は必要となりますので、ご きようりよく 協力ください。 こんご 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心 ませいいずんいたたなにとぞ よりお待ちしております。
日産ウォーターパーク	
ちよっとさむいけどながれるプールのながれがはやんとおそいところがあつておもしろいです。 ウォータースライダーにのるとからだがゆれてそれもけっこうおもしろいです。 あとロッカーにあるだっすいきをやくたちます。 レストランをもうちよっと多くしてほしいです。	にっさん 日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 す。 おんど そと きおん すいおんとう 温度は、外の気温やプールの水温等とのバランスを考慮して ちようせい 調整していますが、プールから戻られる際には、濡れた体のま まだと寒く感じると思われます。 さむ かん おも プールサイドも含めてバスタオル等の持ち込みは可能ですので、ご利用くださいますようお願いいたします。 ほか レストランうさぎの他にも、コンビニ形式の「ばあーす★でい」と みせ いうお店もありますので、是非ご利用ください。 こんご 今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心 いちどう ころ よりお待ちしております。

令和元年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
第2レストハウス	
①夜間の駐車場の電灯が暗い 車いすで転倒した ②駐車場の出口の車いす通路が狭い為スポーツ用の車いすは通れない ③駐車場の入口ゲートをくぐり通るので自動車との衝突事故の可能性が高い ①～③改善を求める	①この度は、ご不便をおかけし転倒もされたということで誠に申し訳ございません。照明については、支障ないと考えておりましたが、公園設置者である横浜市へ報告させていただきます。 ②駐車場入庫ゲート脇の通路は、ご指摘の通り通路が狭い為スポーツ用の車いすは通れない状況です。本来であれば幅員1.4m以上、段差が無い整備が必要ですが、狭隘な場所ですので、現状の内容になっております。少しでも皆様の利便を高める整備を行っていますが、すべてを満足する内容になっておりません。ご理解をお願いいたします。 ③駐車場への入庫通路は車の一方通行の場所ですので、その場所の通行は非常に危険です。駐車場から降車しましたらご不便かと思いますが入庫脇のブルーで着色した通路(1.4mの幅員ですべてが出来ていません)または、園路内での通行をして頂き第2レストハウスをお願いいたします。 ①～③改善を求めるご指摘は、今回の内容を横浜市に報告をさせて頂き改善を検討してまいります。 今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
日産ウォーターパーク	
プールの床がぬめぬめして前転びそうになりました。 塩その匂いもひどいです。 更衣室、せいそう、少しくさいです。 なんかへんなんかくさいですよ。 ふかいのが少しこわい。	にっさん りょう 日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 す。 この度は、ご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。 えいせいめん かんしいん じゅんかい じかん 衛生面につきましては、監視員による巡回と、1時間ごとにスタッフによるせいそう おこな りようじょうきょう こんざつ タッフによる清掃を行っておりますが、利用状況により混雑する時間帯は、汚れが目立つ場合がございます。 じかんたい ぶく まん いち き ばあい 匂いについても含め万が一お気づきの場合は、適宜清掃などを行いますので、プールスタッフまでお声掛けください。 おこな 日産ウォーターパークには、すいしん あさ 水深が浅いプールもありますので、是非ご利用ください。 ぜひ りょう 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。 こんご ねが
日産ウォーターパーク	
スライダーをふやせ！	にっさん りょう 日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。 す。 日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分なひろ そな 広さを備えておりません。 ひ つづ かいてき 引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。 ねが
第2レストハウス	
30分単位での貸出もしてほしい(テニスコート)	新横浜公園テニスコートをご利用いただきありがとうございます。 す。 新横浜公園の有料施設は、横浜市公園条例により2時間1コマの利用が原則になっております。 なお、利用希望日当日に利用希望時間のはじまり(9時、11時、13時、15時、17時、19時)に2時間利用の希望者がいない場合、1時間の利用が可能となっておりますので、そちらもご検討くださいますようお願いいたします。 またのご利用お待ちしております。
第2レストハウス	
いつもみんなのためにいろいろやったださってありがとうございます！ これからも全スタッフどうとみなさんと協力していきましようね！	しんよこはまこうえん りょう いつも新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 すべ りようしやさま まも あんぜん かいてき これからも全てのご利用者様にマナーを守って安全・快適にご利用いただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。 こんご ねが