

令和元年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>おとしもののシステム(おとしものが全然みつからない)がわるすぎる。</p>	<p>新横浜公園<small>しんよこはまこうえん</small>をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便<small>ふべん</small>をおかけし申し訳<small>もうわけ</small>ございません。 公園内<small>こうえん</small>で落とされた遺失物<small>いしつぶつ</small>につきましては、日産スタジアム拾得物係<small>にっさん しゅ</small>までお問い合わせ<small>うとくぶつがかり</small>させていただきますようお願いいたします。</p> <p>日産スタジアム拾得物係 TEL:045-477-5018(10時<small>じ</small>～17時)</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>週末に走っているグループは長い列を作り、並走したり、なぜルールを守れないのか？ 仲間も注意しないのか？ こうゆう連中は公園を出入り禁止にしてほしい。 また、公園事務所の人も外に出て注意してほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑<small>ごまご</small>をおかけし申し訳<small>もうわけ</small>ございません。 これからも、全てのご利用者様にマナーを守って安全・快適にご利用いただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。 今後もお気づきの点をレストハウス・管理事務所までご連絡ください。</p>
<p style="text-align: center;">小机フィールド</p> <p>利用できる日が分かりにくい。 インターネットの情報と実際に行った時かまちがいがあった。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑<small>ごまご</small>をおかけし申し訳<small>もうわけ</small>ございません。 トラック個人利用をご利用の場合、開催日等の詳細は日産スタジアムHPよりご確認くださいようお願いいたします。 また、新横浜公園は多目的遊水地となっており、鶴見川の水が浸入すると公園が閉鎖となります。 何卒ご理解のほどよろしくをお願いいたします。</p> <p>トラック個人利用 <a href="https://www.nissan-stadium.jp/track/">https://www.nissan-stadium.jp/track/</a></p>
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>子供をつれてくるので自動はんぱいきに麦茶を入れてほしい。 切実です。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 自動販売機の商品ラインナップにつきましては、販売元であるコカ・コーラボトラーズジャパン株式会社に申し伝えます。 今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>園内の水辺(立入禁止区域)で釣りをしている人がいる。 ルールとしてOKなのか？竿をふりかぶる際に釣り針がランナーにあたる危険性があるのではないか。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑<small>ごまご</small>をおかけし申し訳<small>もうわけ</small>ございません。 新横浜公園では、他の利用者様のご迷惑になることや池の水質、生きものへの影響があることから、釣りは原則お断りしております。 発見次第、園内放送で注意喚起を行なっておりますが、これからも全てのご利用者様にマナーを守って安全・快適にご利用いただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ウォシュレットをつけてください。</p>	<p>日産ウォーターパーク<small>にっさん</small>をご利用いただきありがとうございます。 現在、ウォシュレット<small>げんざい</small>の設置<small>せつち</small>予定はございませんが、今後の運営<small>えい</small>の参考<small>さんこう</small>にさせていただきます。 またのご利用<small>ま</small>お待ちしております。</p>

令和元年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>とても楽しかったのでまたきたいです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>バーデンゾーンに番号があつておもしろい。ミストルームがおもしろかった。アロマルームのにおいがよかった。バブルプールでもぐれるといいと思う。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">第1レストハウス</p> <p>新横浜公園はいつから自転車がokになったんでしょうか？ 以前は乗り入れ禁止の看板が入口にあった記憶があるのですが、最近は見かけません。 日没以降の暗い時間帯ということもありますが、公園内で30分程度の時間で2回自転車に突tこまれそうになりました。 ランナーやスケボーには注意の放送をすることがありますが、自転車に対しての放送を聞いたことがありません。 事故やケガ人が出る前に何か手を打ってもらえないでしょうか？(2人ともぶつかっていないから問題ないという認識のようでしたが、それでは遅い気がします)</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。自転車に関する看板は、公園のスロープや入口に設置しております。自転車の乗り入れは原則として出来ませんが、子どもの自転車練習や通り抜けの際は、ほかのお客様に十分注意し、徐行での通行をお願いしております。これからも、全てのご利用者様にマナーを守って安全・快適にご利用いただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>・タクシーを建物の中まで入れてもらいたい。 足が痛くてリハビリに来ているのに一足、一足泣くほど痛い</p> <p>・ここのレストランあまりにお粗末でかなしい。 食べる楽しみもほしい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。建物内の通行は、大会関係者、工事関係等のみとさせていただいております。2階管理ゲートにてタクシー降車後、車いすの利用をご希望されるようでしたら、新横浜公園管理事務所(2階管理ゲート奥)にお声掛けください。園内移動用の貸出用車いすがございます。</p> <p>レストランにつきましては、お客様からのご意見等をもとに、サービスの向上に努めてまいります。なお、当公園内のレストランは、「フードコートうさぎ」の他に、レストラン「sMiLe table」(週末のみ営業)、売店「ばあーす★でい」にて軽食の販売を行っております。是非ご利用ください。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>おもしろい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>