

令和2年3月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>ランニングコースにスケボーや自転車が入ってくるのでアナウンスをして下さい！</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。なお、自転車の乗り入れは原則として出来ませんが、お子様の自転車練習や通り抜けの際は、ほかのお客様に十分注意し、徐行での通行をお願いしております。今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">小机フィールド</p> <p>さいしゅうせつ（FC東京せん）で、わたしは、はじめて2Fせきにすわりました。「しあいが、みやすいなあ」とおもいました。もっとみやすくなりませんか。</p>	<p>日産スタジアムをご利用いただきありがとうございます。当スタジアムのスタンドは、陸上のトラック種目やサッカーのタッチライン上の攻防を間近に見られるように、1階席は比較的緩やかな傾斜となっており、2階席はピッチ全体が見渡しやすいよう角度が高く設計されております。座席の位置をお決めのさいは、このような点をふまえていただくとご満足いただけると思っております。またのご利用お待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スケボー・キックボードが公園中で無秩序に走っていて本当に危険です。公園では注意する気は全くないのでしょうか。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。公園内では、ルール違反されている利用者様を発見次第、放送やお声掛け等で注意を促しております。全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>公園の手洗場の排水が詰まって困っています</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。草地広場近くのトイレ棟にある手洗場ならびに足洗場に排水の詰まりがありましたので、清掃いたしました。今後もお気づきの点をお近くのレストハウス・管理事務所までご連絡ください。またのご利用お待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スケボーパークでタバコを吸っている人がいます。子供にも害ですので「禁煙」の看板表示をおねがいします。スケボーパーク外でスケボーしている人が多すぎです。禁止であることをもっとわかりやすく表示するなどしてください。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。公園内では、ルール違反されている利用者様を発見次第、放送やお声掛け等で注意を促しております。表示をはじめ全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>もっといろいろな自販機をおいてほしいです。</p>	<p>日産スタジアムをご利用いただきありがとうございます。お客様より頂戴した貴重なご意見は、今後の運営の参考にさせていただきます。なお、スポーツ医科学センター内にコンビニエンスストア形式のショップ「ばあーす★でい」がございますので、そちらも併せてご利用ください。今後とも日産スタジアムをご利用いただけますようお願いいたします。</p>