

令和2年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
フィールド小机	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、定期的に新型コロナウイルス感染予防対策の放送を行っており、公園ホームページ及び園内各所でも予防対策やランニングマナーに関する案内を行ないマナー向上を図っております。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。
マスクなしでのランニングは禁止にして下さい	
フィールド小机	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 園内では、ルール違反をされているご利用者様を発見次第、放送や直接お声掛け等で注意を促しております。 また、園内に注意、禁止看板の掲示を行ない利用マナー向上および啓発を図っております。 この度、お客様より頂戴した貴重なご意見は、今後の運営の参考にさせていただくとともに、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。
新横浜公園御中 いつも楽しく利用させていただいております。 園内環境の維持にご尽力いただき、非常に感謝しております。 さて、HPに掲載された4月分のご意見箱に寄せられたご意見を拝見させて頂きましたが、コロナの影響による不適切な行為に関し、全く同感と思える投稿がされております。 最近、下記のような行為をよく目にします。 不適切な行為について、放送及び巡回での注意をさらに強化して頂きたく、御願い申し上げます。 尚、放送に関しては、もう少し強い口調で行わないと聞く耳を持たない(全く伝わっていない)ので、ぜひ改善して頂きたいと思えます。	
フィールド小机	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 園内では、ルール違反をされているご利用者様を発見次第、放送や直接お声掛け等で注意を促しております。 また、園内に注意、禁止看板の掲示を行ない利用マナー向上および啓発を図っております。 この度、お客様より頂戴した貴重なご意見は、今後の運営の参考にさせていただくとともに、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。
新横浜公園御中 いつも楽しく利用させていただいております。 園内環境の維持にご尽力いただき、非常に感謝しております。 さて、HPに掲載された4月分のご意見箱に寄せられたご意見を拝見させて頂きましたが、コロナの影響による不適切な行為に関し、全く同感と思える投稿がされております。 最近、下記のような行為をよく目にします。 不適切な行為について、放送及び巡回での注意をさらに強化して頂きたく、御願い申し上げます。 尚、放送に関しては、もう少し強い口調で行わないと聞く耳を持たない(全く伝わっていない)ので、ぜひ改善して頂きたいと思えます。	

令和2年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
第3レストハウス	
緊急事態宣言後、各種施設が閉鎖になっていますが、早急に再開して欲しいです。 宣言により、自肅要請施設に該当していることは理解していますが、施設利用者が園路でスケートボード、インラインスケート、バスケットボール、テニス、野球をしている上、本来禁止のはずの自転車も多く、危険な状態になっています。 また、宣言期間中の公園駐車場の閉鎖の検討もお願いします。 外出自肅要請が出ている中、遠いエリアのナンバーの車が来ていることに違和感を覚えます。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 現在、緊急事態宣言発令に伴い、横浜市からの通達により有料施設と一部の無料施設を閉鎖しております。 公園内では、ルール違反をされているご利用者様を発見次第、放送やお声掛け等で注意を促しております。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。 なお、駐車場につきましては、横浜市の判断により混雑（密集・密接）しないことを条件に営業を継続することとなりました。 何卒、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
第3レストハウス	
ランニングコースなどスポーツ自転車で乗り入れて走っている人がいる。 あぶない、注意して下さい。 ちびっこ遊具あたりは、親子の自転車乗り入れが多い注いして下さい。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 園内への自転車の乗り入れは原則としてできませんが、お子様の自転車練習や公園を通り抜ける際は、他のご利用者様に注意して走行していただくようお願いしております。 公園内では、ルール違反をされているご利用者様を発見次第、放送やお声掛け等で注意を促しております。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。
第3レストハウス	
・コロナエチケットが守られていない。ジョギングする人はスカーフやマスクで口をおおってほしい ・硬球でキャッチボールや野球をしている人がいて怖い ・園内パトロールをして注意をうながしてほしい。 ・犬を連れて歩いている人が多く芝等でオシッコをさせている。家族連れがシートをひいてお昼を食べたり、小さな子が座っている場所は犬の散歩はやめてほしい。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ・新横浜公園では、定期的に新型コロナウイルス感染予防対策の放送を行っており、公園ホームページ及び園内各所での掲示でも予防対策に関する案内を行ないマナー向上を図っております。 ・園内では、硬球および硬いバットの仕様は禁止となっております。今後、そのような行為をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。 ・公園内では、ルール違反をされているご利用者様を発見次第、放送やお声掛け等で注意を促しております。 ・全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。
第3レストハウス	
マナーを守れない方が増え、居心地の悪い公園になり、残念です。 ひとつの団体が一部分を占領しサッカー教室をスパイクをはいたままコーチの指導のもとでおこなっていたり、立入禁止のふだの前でもおかまいなし！！ 芝生はボロボロです注意してください。	新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘の通り、公園内の有料施設を除き、大人数での占有行為およびスパイクの着用は禁止となっております。 全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取り組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。