

令和2年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>第3レストハウス</p> <p>日産スタジアム1階リング通路のエレベーターホールからスケボーで飛び降りるのをビデオ撮影している少年グループがいたので再三注意したところ退散しました。</p> <p>以前からお願いしておりますが、スケボー広場以外でのスケボーについて個人的に注意していますが、なかなか止めません。</p> <p>放送で注意(放送ありませんでしたが)注意書きを張る注意しても止めない時は実地で注意する等の対策を講じていただきたいと思います。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。</p> <p>新横浜公園では、園内に広場外でのスケートボード禁止の看板掲示を行ない、ご利用マナーの向上および啓発を図っているほか、監視カメラや警備員の巡回により、ルール違反をされているご利用者様を発見した場合には、放送や直接のお声掛け等で注意を促しております。</p> <p>今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p> <p>この度、お客様より頂戴した貴重なご意見は、今後の運営の参考にさせていただくとともに、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>スケボー広場の前のランニングスペースを走っていますが、芝生ゾーンやランニング道の近くでタバコを吸うスケボー利用者がいます。</p> <p>走っている者としては、息苦しいのでやめてほしいです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>新横浜公園では、健康増進法の受動喫煙防止対策として園内ご利用者様に周辺の状況に配慮して喫煙していただくようお願いしております。</p> <p>なお、各施設内(有料無料問わず)は、完全禁煙となっておりますので、今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p> <p>今回いただいた情報は、関係者間で共有させていただきます。</p> <p>ありがとうございました。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>上はんしんはだかの人がたくさんいます</p> <p>いれずみが見えてこわいです。</p> <p>きんしにしてください</p> <p>おねがいします</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>公園内での着衣について、特にルール等はございませんが、他のご利用者様のご迷惑となるような行為が見られる場合は、放送やお声掛け等で注意いたします。</p> <p>また何かございましたら、お近くのスタッフ、レストハウスまたは管理事務所へご連絡ください。</p> <p>今後とも、新横浜公園をご利用くださいますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>おべんとうをたべているひとがいます。</p> <p>へいのそとでたばこをすっている人のけむりがくるしいです</p> <p>たすけてください</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>スケボー広場内での喫煙・飲食は禁止(水分補給を除く)となっております。</p> <p>新横浜公園では、健康増進法の受動喫煙防止対策として園内ご利用者様に周辺の状況に配慮して喫煙していただくようお願いしております。</p> <p>なお、各施設内(有料無料問わず)は、完全禁煙となっておりますので、今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>8/2(日)19時まで運動広場のサッカーしていた子供に、ベンチにおいていたペットボトルをけりとばされた。</p> <p>砂のついた水をのまされ、どいつかわからないが、最後までベンチに残っていたグループであった。</p> <p>出禁にして弁償させろ</p> <p>絶対に許さない</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。</p> <p>今後、同様の場面があった場合は、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>

令和2年8月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スケボー集団がタバコを好きかってすっいてこまります</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、健康増進法の受動喫煙防止対策として園内ご利用者様に周辺の状況に配慮して喫煙していただくようお願いしております。 なお、各施設内(有料無料問わず)は、完全禁煙となっておりますので、今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>草地広場に関して(サッカーチーム) 休日はグラウンドを使用していますが、休日に参加できない子のために平日草地広場にて練習をしております。 ありがたい事に、公園スタッフのご理解の元、周りとはゆずり合いながらという条件でかれこれ10年程練習しております。 ですが、本日急にご年配のスタッフ(初めて会いました)から利用しないでくれと伝えられました。 他にもソフトボールやサッカーを楽しんでいる子供達がいきましたが密集もせず、犬の散歩の人たちともゆずり合いながらのところ急に伝えられました。 人が多い休日ならまだわかりますが、人の少ない平日で子供達へ利用するなというのは理解に苦しみます。 周りのチームさんにも聞いたところ初めて言われたとおどろいております。 であれば、休日大人数の中、キャッチボールをしている親子にも注意しているのですか？ チームだからダメで遊んでいるだけなら良いのですか？ グラウンドは17時までしか利用できず、学校終わり急いで来ても16:30になります。 その点今までご理解くださっていたスタッフさんに感謝しておりました。 子供達の運動スペースが近年ないところ、こちらをゆずり合いながら安全に使用させていただいております。 何卒ご理解ください。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 草地広場の利用ルールにつきましては、新横浜公園(日産スタジアム)ホームページに記載の通り、団体での球技の試合や練習などで利用することはご遠慮いただいております。 また、2020年8月19日(水)より草地広場利用再開に伴い、新たに以下を掲出し、ご利用ルールの遵守をお願いしております。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①混雑時には周囲に十分気を付け、譲り合って使用しましょう。 ②この広場は、競技施設ではありません。 ③広場の一部を許可なく独占して使用することはできません。 ④犬にはコントロールできるリードを着け、糞は持ち帰りましょう。 ⑤次のような他の利用者の迷惑になるような利用はやめましょう。 <p>「火気の使用」、「ドローンの飛行」、「スパイクを着用した練習」、「硬いバット・ゴルフクラブの使用」 ⑥芝生は生き物です。局所的なダメージを負う使用(同じ場所を繰り返し使用する等)をすることの無いようにしましょう。 ⑦ご利用に際して、公園スタッフがお声がけさせていただく場合があります。ご理解の程よろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>草地広場は、きれいにしていただき、よかったですですがそれ以外の場所は、雑草がのびきたないです。 以前は、もう少しひんぱんに、草刈りをして下さったと思いますが！ 雑草のない、すごしやすいきれいな公園にして下さい</p> <p>利用者のマナーの悪さも目立ちますがきれいにすれば、ゴミをすてたり、スパイクでサッカーをしてしばふをあらしたりがなくなるのでは！！</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。 現在、園内の芝生は随時、刈込みを行っております。 今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>8/22(土)11時過ぎ サッカークラブか何かの団体が草地広場の一角をカラーコーンを立てて占拠していました。 そして指導者らしき人がずっと大声で喚き散らしていました。 コロナの事もありますし、五月蠅いし迷惑です。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 草地広場は、団体での球技の試合・練習や広場の一部を許可なく独占して使用することはご遠慮いただいております。 今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>
<p style="text-align: center;">フィールド小机</p> <p>第3駐車場のロータリーの植え込みの雑草を刈って欲しい。 雑草の背丈が高くなりすぎて、車の運転者から歩行者が見えず大変危険。 子どもが飛び出してくることもあるので、大至急対応してほしい 事故が起きたら、公園側の責任も問われると思う。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。 8月27日(木)、第3駐車場にございますロータリーを確認したところ、ご指摘の通り雑草が伸びているため歩行者が見えず、車の運転の死角になることから、8月28日(金)に刈込みを行いました。 お声をお寄せくださりありがとうございました。 今後とも、新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>