

令和2年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>長い間雑草が繁って、犬の散歩がしづらい状況でしたが何週間ぶりに芝刈りがしてあり非常に良い状況になり良かったと感心しました。 ご苦労様でした。 以前はこの様に雑草が延び放題になることはなく、定期的に除草がされていました。 今後も雑草が延び放題になる前に除草されることを希望します。 又、ベンチ下の雑草も刈っていただいた方が良いと思います。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 現在、園内の芝生は随時、刈込みを行っております。 また、ご指摘のベンチ下等についても引き続き草刈りを行ってまいります。 今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>マラソンの人がマスクをしていない！！ 放送で「ランナーはマスクをしろ」とはっきり放送しろさいあくな公園</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、園内やHPIに新型コロナウイルス感染症対策の掲示を行なうとともに、定期的な放送を行ない利用上の注意を促しております。 なお、園内でのマスク着用につきましては、熱中症対策や呼吸器官に疾患がある方等もいらっしゃることから、厚生労働省、環境省の通知をもとに、利用者同士の距離が十分に確保されている場合や運動中に息苦しさを感じた場合などは、ご利用者様自身の判断で外すことは可とさせていただいている次第です。 この度、お客様より頂戴した貴重なご意見は、今後の運営の参考にさせていただくとともに、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいりますので、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>公園全体の芝がきれいに刈られて非常にきもちよく散策ができました。 管理されている方々に感謝です。 今後も常にこの様にきれいに整備される事を期待します。 残念な事もあります。 スケボー広場のまわりのタバコの吸いガラです。 係の方々が拾っていただいていますますがスケボーやっっている方々に吸いガラの後始末を徹底していただきたい。 宜しく願います。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 園内の芝生についてお褒めの言葉を頂きありがとうございます。 また、反対に御見苦しいところをお見せしてしまい申し訳ございません。 これからも全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施していくとともに、園内の美化にも努めてまいります。 今後とも新横浜公園をよろしく願います。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>本日(9/16)リング通路で5人スケボーをしていました。 何度も注意しましたが聞く耳を持ちません リング通路に「スケボー禁止」の張り紙を掲出してください。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園では、園内に広場外でのスケートボード禁止の看板掲示を行ない、ご利用マナーの向上および啓発を図っているほか、監視カメラや警備員の巡回により、ルール違反をされているご利用者様を発見した場合には、放送や直接のお声掛け等で注意を促しております。 今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。 この度、お客様より頂戴した貴重なご意見は、今後の運営の参考にさせていただくとともに、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。</p>
<p style="text-align: center;">小机フィールド</p> <p>虫害がすごい。 手ではらいのけながら歩くかんじ。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 園内には水辺や木々等の自然が多いことから、季節や気温によって虫が発生することはございますが、生物多様性の観点からも人に危害を加えない限り駆除は行っておりません。 何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、万が一、危険な様子が見られましたらお近くのスタッフにお知らせください。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>8月の投書で他の方も指摘されていますがスケボーパーク利用者のタバコがひどいです。 パークスタッフが吸いガラを拾っていることも見かけますが、直接注意してほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園では、健康増進法の受動喫煙防止対策として園内ご利用者様に周辺の状況に配慮して喫煙していただくよう掲示板やスタッフの呼びかけによりお願いしております。 なお、スケボー広場を含む各施設内(有料無料問わず)は、完全禁煙となっておりますので、今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>