

令和2年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第2レストハウス</p> <p>受付のお姉さんが可愛い</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 今後とも新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>①バスケ広場でタバコを吸っている団体がいました。 (10/1(木) 18:30) 施設内禁煙は守られていない事が多いです。</p> <p>②第3レストハウス女子のトイレの洗面所の水の出が少なくしっかり洗えない。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ①この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 各施設内(有料無料問わず)は、完全禁煙となっており、場内掲示の他、スタッフによるお声掛けでご協力をお願いしております。 今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p> <p>②ご不便をおかけし申し訳ございません。 設備担当者がご指摘の箇所を確認したところ、水の出が少なく調整されていたため、水量を改めて調節いたしました。 今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>草地広場のルール周知が足りていない。 ・団体での球技練習・試合禁止 ・広場の一部を独占禁止 ・同じ場所の繰り返し使用禁止(芝生が傷む)</p> <p>ゴールポスト持ってくるのも上記ルールを考えればNG</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 草地広場のご利用ルールにつきましては、2020年8月19日(水)より利用再開に伴い、改めて以下の内容を新横浜公園(日産スタジアム)ホームページに掲載及び草地広場に案内看板の設置を行ない、ご利用ルールの遵守をお願いしております。 この度、お客様より頂戴した貴重なご意見は、今後の運営の参考にさせていただくとともに、全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。 今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p> <p>①混雑時には周囲に十分気を付け、譲り合って使用しましょう。 ②この広場は、競技施設ではありません。 ③広場の一部を許可なく独占して使用することはできません。 ④犬にはコントロールできるリードを着け、糞は持ち帰りましょう。 ⑤次のような他の利用者の迷惑になるような利用はやめましょう。 「火気の使用」、「ドローンの飛行」、「スパイクを着用した練習」、「硬いバット・ゴルフクラブの使用」 ⑥芝生は生き物です。局所的なダメージを負う使用(同じ場所を繰り返し使用する等)をすることの無いようにしましょう。 ⑦ご利用に際して、公園スタッフがお声がけさせていただく場合があります。ご理解の程よろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>夜になると、自転車で走る人がいる。 競技用自転車で、30-40kmのスピードのため危険を感じる。 夜といっても18:00くらいでまだ、小さな子もいるためあぶない。 自転車は園内走行可なのであろうか。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 お客様の自転車練習や通り抜けを除き、自転車の乗り入れは原則として禁止しております。 また、危険な走行が見られた際は、園内放送等によりお声がけさせていただきます。 今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>手の消毒用ジェルではなくスプレータイプにしてほしい ジェルだとベタベタして荷物にもついてしまうしQR開くにも画面が汚れてしまう ご検討下さい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 お客様より頂戴した貴重なご意見は、運営の参考にさせていただきます。 今後とも日産ウォーターパークをご利用いただきますようよろしく願いたします。</p> <p>(Eメールでの回答をご希望頂きましたが、メールアドレスの先頭部が不鮮明なため、掲示での回答とさせていただきます。何卒、ご了承くださいませよう願いたします。)</p>
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>スケボー広場を利用してるボーダーの人たちの中でタバコを吸っている人が多数います。 しばふにでて休みながら吸っています。 くさいし、子供にも悪いので取りしまってください。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 新横浜公園では、健康増進法の受動喫煙防止対策として園内ご利用者様に周辺の状況に配慮して喫煙していただくよう掲示板やスタッフの呼びかけによりお願いしております。 なお、スケボー広場を含む各施設内(有料無料問わず)は、完全禁煙となっておりますので、今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p>